

Real Grandeza adota novas guias de procedimento de saúde

Quem foi ao médico a partir de 1º de junho já reparou que os credenciados da Real Grandeza estão utilizando formulários novos. Estas guias fazem parte do modelo de troca de informação em saúde suplementar – TISS – instituído pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) para padronizar todos os formulários de procedimentos realizados entre as operadoras de plano de saúde e prestadores de serviços.

Com o padrão TISS, as solicitações de serviços auxiliares, como a fisioterapia, fonoaudiologia, entre outros, deixarão de ser feitas em receituários médicos, e passarão a ser feitas através da Guia de Serviços Profissionais / Serviço Auxiliar Diagnóstico e Terapia (SP/SADT). Se a solicitação for feita por profissional livre escolha, ela será transcrita para a SP/SADT pelo prestador.

A Guia SADT ainda será utilizada na hora de solicitar uma consulta de referência, ou seja, quando você é encaminhado por um médico a outro profissional da saúde. Mas lembre-se que todo usuário tem direito à escolha.

Antes de assinar qualquer guia, o usuário deve conferir os campos preenchidos e confirmar as informações contidas. Não é necessário checar o valor do procedimento. Isso cabe à FRG. É importante também identificar a logo da Real Grandeza. Lembramos ainda que o beneficiário tem sempre direito a uma das vias.

No caso de pedido de reembolso o usuário poderá continuar usando os formulários e procedimentos atuais, pois o reembolso não está padronizado pela ANS.

Caso o usuário deseje conhecer as novas guias, elas estão disponíveis no site da Real Grandeza – www.frg.com.br (no link Saúde, à esquerda da tela, clique em TISS).

Para qualquer outro esclarecimento, acione o Call Center da Real Grandeza através dos telefones 4004-1693 (capitais) e 08007267853 (demais regiões).

Gerência de Saúde da Fundação Real Grandeza

ANS - nº 33131-7