

Resultado dos planos BD e CD

Investimentos têm expressiva recuperação

Página 3



● **Novo App**
Acesso ao TeleRealsaúde
agora pode ser feito pelo
smartphone
Página 4

● **Plano CD**
Participante tem até o fim
de setembro para alterar
percentual de contribuição
Página 7

● **Combate à ansiedade**
Programa ConViver Saúde
oferece aulas gratuitas de
Hatha Yoga
Página 8

Sobre a resiliência

Essa é a palavra que melhor define a situação da Real Grandeza nesse momento de crise. Mais uma vez, a Real Grandeza demonstrou capacidade para enfrentar um ambiente turbulento, de muitas incertezas, mobilizando toda a sua equipe técnica a fim de responder aos desafios do momento com firmeza e serenidade.

Isso se traduziu tanto na manutenção das operações dentro dos padrões de normalidade, mesmo com todo o quadro em trabalho remoto, quanto no balanço atuarial do primeiro semestre. A Fundação recuperou boa parte das perdas dos meses de março e abril, período mais agudo da crise que afetou os mercados em decorrência da pandemia da Covid-19, conforme detalha matéria da página 3 desta edição.

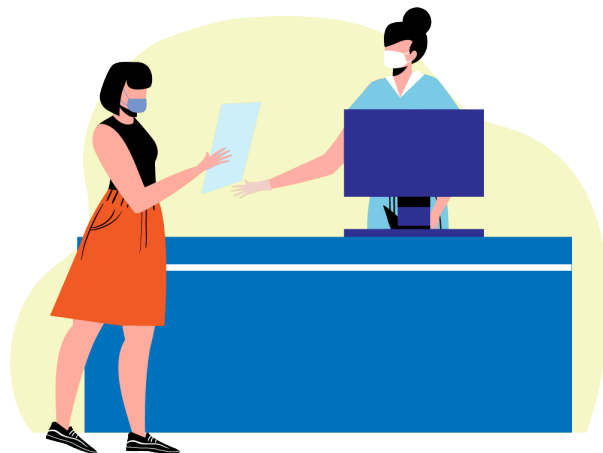
O ambiente permanece desafiador, mas a melhora gradual das expectativas, principalmente pela perspectiva positiva em relação às vacinas em teste, já permite, pelo menos, a construção de alguns cenários, ainda que esse exercício também não seja simples. O país experimenta, pela primeira vez na história, juros baixos e até negativos, o que torna cada vez mais difícil continuar entregando aos participantes os expressivos índices de rentabilidade obtidos nos últimos anos. A saída é diversificar, buscar novas alternativas de investimentos, capacitar cada vez mais as equipes técnicas, aperfeiçoar os processos de análise e, possivelmente, ampliar a parcela das carteiras hoje sob gestão externa especializada. A Fundação vem estudando todas as possibilidades.

Em outra frente, a Real Grandeza prepara, para meados de 2021, o lançamento de um novo plano previdenciário, já em trâmite nas instâncias externas de aprovação, que visa à ampliação da base atual de participantes, por meio da adesão de suas famílias, cujo desenho também admite o ingresso de instituidores, ou seja, empresas ou entidades de classe interessadas em oferecer planos de aposentadoria complementar para seus empregados e associados, respectivamente.

Nesse período crítico, houve, ainda, enorme avanço na área de saúde. A implantação do programa Linha de Cuidado, que visa à prevenção e à promoção de saúde, teve etapas antecipadas, com a inauguração de uma clínica exclusiva para beneficiários da Real Grandeza e a criação do TeleRealSaúde, serviço de atendimento à distância que já conta com quase três mil inscritos. Fruto de uma nova orientação, que busca aproximar a Real Grandeza do universo acadêmico e científico, está em curso um ensaio clínico da Fundação, que envolve a testagem de beneficiários assintomáticos para Covid-19. É mais um passo na direção de ampliar o conhecimento das equipes e de consolidar o conceito do cuidado integral em saúde.

Boa leitura.

INSS reabre agências para atendimento presencial



A Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia e o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) marcaram para o dia 14 de setembro o retorno do atendimento presencial nas agências da Previdência Social, suspenso em razão da pandemia do novo coronavírus, mediante agendamento no site ou no 135.

Segundo o INSS, o atendimento exclusivo por meio de canais remotos será realizado mesmo após a reabertura das agências. As diretrizes constam da Portaria Conjunta nº 46, publicada em 24 de agosto de 2020.

Para preservar a segurança dos servidores e da população, o processo de reabertura levará em conta as especificidades de cada uma das agências do INSS no país. As unidades avaliarão individualmente o perfil do quadro de servidores e contratados, o volume de atendimentos realizados, a organização do espaço físico, as medidas de limpeza e os equipamentos de proteção individual e coletiva.



ANO XXVIII, Nº 150 – JULHO/AGOSTO DE 2020

Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100

Central de relacionamento com o participante: 0800-282-6800

E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800

Tiragem: 16.000 exemplares - Distribuição gratuita

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: **Sérgio Wilson Ferraz Fontes**

Diretor de Administração e Finanças: **Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares**

Diretora de Investimentos: **Patrícia Queiroz**

Diretor-Ouvidor: **Horácio de Oliveira**

Diretora de Seguridade: **Patrícia Melo e Souza**

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletrobrasil/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Gerência de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: **Luciano Frucht**

Comunicação Interna: **Valéria Paim e Eduardo Freire**

Coordenação editorial e redação: **Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel**

Fotos: **Assessoria de Comunicação da FRG**

Arte: **João Carlos Guedes**

Distribuição: **Gerência de Administração e Serviços (GAS)**

Carteiras em ritmo acelerado de recuperação

Estratégia adotada para enfrentamento da crise da pandemia da Covid-19 garantiu resultados positivos no semestre. Mas o cenário ainda é de muitas incertezas



No último dia 11 de agosto, a diretoria-executiva da Real Grandeza realizou webinar com mais de 200 participantes e assistidos, a fim de apresentar o resultado dos planos previdenciários BD e CD no primeiro semestre. Dessa vez, a notícia foi bem melhor do que no encontro virtual do início de abril, logo após o período de pico da pandemia da Covid-19 no mundo, quando a Fundação registrou desvalorização acentuada nas suas carteiras de investimentos. "Tivemos recuperação espetacular de março para cá. Foi uma grande vitória da Real Grandeza, sua capacidade de análise e de implementar política na área de investimento. Recuperamos boa parte das perdas ocorridas no primeiro mês da pandemia", disse Sérgio Wilson Ferraz Fontes, presidente da Fundação.

A considerar o histórico das crises econômicas, a Real Grandeza tem habilidade para enfrentá-las e sair-se bem. Com a pandemia da Covid-19, não está sendo diferente. Em março, muitos investidores venderam ações, mas a Fundação manteve-se firme na bolsa de valores, não comprou e nem vendeu papeis, garantindo considerável resultado. "Hoje a rentabilidade do BD está no azul e o CD está chegando no zero a zero", afirma o presidente ressaltando, no entanto, que o ambiente ainda é de muitas incertezas.

O grande desafio da Real Grandeza é conseguir manter o desempenho bem-sucedido dos investimentos num cenário mundial de juros reais baixos e até negativos, que segundo especialistas veio para ficar. "Não foi difícil produzir os resultados obtidos no passado. Compramos títulos públicos federais, especialmente NTNs, no momento certo, encarteiramos e estamos ganhando até hoje com esses ativos. Com os juros baixos, contudo, teremos que correr mais risco", assinala Sérgio Wilson.

Para calibrar esse nível de risco, a Fundação fará novo estudo ALM (*Asset Liability Management*), com o objetivo de orientar as alocações estratégicas, modulando o fluxo de benefícios a pagar e balizando até que ponto pode-se correr risco nos investimentos. "Esse ano vai ser mais difícil fazer o estudo ALM por causa das incertezas. Estamos esperando ter mais clareza dos parâmetros econômicos para rodar o ALM e tentar reproduzir o sucesso do pas-

“**Hoje a rentabilidade do BD está no azul e o CD está chegando no zero a zero**”

Sérgio Wilson Ferraz Fonte

sado", adianta o presidente. A diretora de Investimentos, Patricia Queiroz, reforça a importância do estudo: "o ALM é fundamental, porque apontará alternativas às aplicações em títulos públicos (Renda Fixa) e ações negociadas em bolsa (Renda Variável), levando em conta o 'casamento' de ativos com o passivo dos planos no longo prazo, assim como o grau de risco adequado nesse necessário processo de diversificação". "Investimento no exterior ainda é uma hipótese, os fundos investem pouco nesse segmento - apenas 1% - e também tem risco. Nos multimercados, mix de papéis de Renda

Fixa e Variável, os fundos também aplicam pouco; e os Fips, Fundos de Investimento em Participações, foram demonizados por fatos do passado. Vamos continuar analisando criteriosamente todos os cenários e aguardar as indicações do ALM", completa Sérgio Wilson.

Os resultados atuarias apresentados no webinar mostram o bom desempenho da Real Grandeza. O Plano BD, que desde 2017 não registra déficit, teve superávit em 2018 (R\$ 40,2 milhões); em 2019 (419,8 milhões) e, até 31 de julho de 2020 (R\$ 14,5 milhões), mesmo com a pandemia. O Plano CD, apesar de ter aumentado a contribuição em 2015 para cobrir déficit, de lá para cá tem tido superávit: foram R\$ 10 milhões, em 2017; R\$ 6,3 milhões, em 2018; e R\$ 13,7 milhões, em 2019. Esses recursos vêm sendo alocados no Fundo de Oscilação de Risco (FOR), o que contribuiu para minimizar o impacto da desvalorização da carteira do CD. "Nos dois planos, estamos bem longe de aumentar contribuições, diferente da maior parte dos planos do mercado", compara o presidente.

Esta prestação de contas da diretoria-executiva faz parte do programa de Educação Financeira e Previdenciária da Real Grandeza, De Olho no Futuro. É o momento em que os participantes esclarecem dúvidas e têm oportunidade de trocar informações diretamente com a diretoria-executiva. Na visão geral apresentada, a Fundação tem 12.489 participantes e assistidos, ocupa a 9ª posição no ranking Abrapp, com patrimônio de R\$ 17,93 bilhões (em janeiro de 2020). Pelo mesmo critério, a Real Grandeza segue na liderança entre os fundos de pensão das empresas do Grupo Eletrobrás. O patrimônio da segunda colocada, a Fachesf, é de R\$ 7,75 bilhões.

Avanço no

Programa Linha de Cuidado testa assintomáticos para Covid-19

Os desafios trazidos pela Covid-19 levaram a Real Grandeza a se engajar nos esforços para ampliação do conhecimento científico sobre o novo coronavírus, com a realização de um Estudo Clínico Randomizado (ECR), no âmbito do Programa Linha de Cuidado, cujo objetivo é mapear o percentual de beneficiários assintomáticos que desenvolveram anticorpos para a doença, possibilitando a implementação de medidas que impeçam ou diminuam a disseminação do vírus. Em apenas um mês, a Clínica Real Grandeza, em Copacabana, no Rio, já realizou gratuitamente mais de 300 testes.

Depois de analisar o perfil de centenas de inscritos no programa Linha de Cuidado, a Fundação selecionou os que deveriam participar do ensaio randomizado, que é uma respeitada ferramenta de estudo clínico, utilizada para obtenção de evidências para o cuidado à saúde, para a qual os participantes são escolhidos de forma aleatória.

Novo APP TeleRealSaúde: atendimento a qualquer hora, de qualquer lugar

O distanciamento social adotado para conter o avanço do novo coronavírus impulsionou a estratégia da Real Grandeza de colocar à disposição dos beneficiários mais serviços por meio digital. Nesse contexto, a plataforma TeleRealSaúde, que tinha 2.756 cadastrados até o fim de agosto, trouxe mais uma novidade para facilitar a vida dos beneficiários. Trata-se do aplicativo Linha de Cuidado (Realsaúde App), por meio do qual os inscritos têm acesso aos serviços da plataforma de atendimento à saúde à distância diretamente na tela do *smartphone*.

Assim, a Real Grandeza leva o consultório médico até seus beneficiários por meio de teleorientação e consultas on-line, com segurança e comodidade. Para se ter ideia do alcance da plataforma TeleRealSaúde, já foram realizados 2.468 teleconsultas e 1.682 atendimentos de teleorientação, desde abril, quando os serviços foram inaugurados, até o fim de agosto.

O aplicativo está disponível para *download* no Google Play (An-



droid) e na App Store (iOS). Basta procurar por Linha de Cuidado. O aplicativo garante acesso aos seguintes serviços:

Equipe de Saúde (24h) – Serviço sem custo adicional, para casos de baixa e média complexidade, com

atendimento prestado por equipe multidisciplinar, disponível 24 horas, todos os dias da semana, com o objetivo de evitar a exposição desnecessária de pacientes nos serviços presenciais de urgências e emergências.

Agendamento de consulta – Consulta eletiva, previamente agendada, com médicos que já fazem parte da rede credenciada da Real Grandeza. O beneficiário encontra diversas especialidades médicas, além de poder realizar tratamentos continuados como psicoterapia, fonoaudiologia e etc. Nesse serviço, será descontado o valor correspondente à coparticipação, conforme previsto no Regulamento do plano.

Serviço Social FRG – Na opção Agendar Consulta, o beneficiário encontra também a equipe de Serviço Social da Real Grandeza pronta para auxiliar em questões como concessão e prorrogação dos Programas Especiais, dúvidas sobre planos e coberturas, rede credenciada e muito mais.

os serviços

ANS suspende reajuste dos planos de saúde



A pandemia causada pelo novo coronavírus levou a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a suspender temporariamente o reajuste dos planos de saúde. Como a Real Grandeza já tinha rodado a folha de pagamento e emitido os boletos com as mensalidades dos planos de saúde de setembro, não houve tempo hábil para a troca de valores. As diferenças serão deduzidas nas próximas mensalidades, de acordo com as regras determinadas pela agência reguladora.

A partir de janeiro de 2021, as cobranças voltarão a ser feitas considerando os percentuais do reajuste anual e de mudança de faixa etária em todos os contratos que tiveram, agora, o aumento suspenso. A ANS informa, também, que a recomposição dos efeitos da suspensão dos reajustes em 2020 será realizada ao longo de 2021.

Lembramos que as cobranças de setembro já haviam sido geradas no momento da manifestação da agência reguladora, dessa forma, os valores cobrados acima da determinação serão abatidos nas mensalidades de outubro/20.

Planos Saludem: confira a nova tabela de descontos do programa Acolher

Desde julho, a Real Grandeza tem nova tabela com os valores atualizados das faixas do programa Acolher, que proporciona descontos escalonados na mensalidade do plano de saúde dos assistidos e pensionistas do Plames Saludem RJ ou Plames Saludem Regional.

Para os beneficiários que possuem o subsídio concedido pelo programa, a prorrogação é automática, não sendo necessário fazer nova solicitação. A manutenção do benefício está vinculada à apresentação de comprovação da Renda Bruta familiar, quando solicitada pela entidade.

Veja os novos valores da tabela de percentual de subsídio sobre as mensalidades do Programa Acolher:

Faixa de Renda Bruta Familiar	Percentual de subsídio
(Valores Mensais)	
Até R\$ 4.077,11	70%
De R\$ 4.077,12 a R\$ 8.154,22	60%
De R\$ 8.154,23 a R\$ 10.192,77	50%
De R\$ 10.192,78 a R\$ 12.231,33	40%
De R\$ 12.231,34 a R\$ 16.308,44	20%
Acima de R\$ 16.308,45	0%



Central de atendimento

Modernização garante melhor desempenho por custo menor



A difícil busca do binômio redução de custos e aprimoramento de serviços, levou a Real Grandeza a rever contratos com operadoras de telefonia e investir na modernização do sistema de chamadas 0800. As iniciativas têm se mostrado bem-sucedidas: em 2019, foram gastos R\$ 166,5 mil, ante os R\$ 332,8 mil de 2018. Para 2020, a expectativa é desembolsar R\$ 102,8 mil pelos serviços. Apesar da significativa redução de valores, a pesquisa de qualidade implantada em julho revelou satisfação dos usuários com o atendimento telefônico feito pela equipe da Fundação. No primeiro mês de avaliação, dos 904 participantes e assistidos que responderam à sondagem, cerca de 90% atribuíram nota 9 (excelente) e 8 (muito bom). A participação é espontânea e realizada ao fim de cada ligação.

O aperfeiçoamento do processo foi conduzido pela Gerência de Administração de Serviços (GAS) e pela Gerência de Relacionamento com o Participante (GRP), que implantaram todas as mudanças e ajustes sem qualquer descontinuidade nos serviços prestados, mesmo em meio ao aumento da demanda, decorrente da suspensão do atendimento presencial. Em abril, foram realizados 2.874 atendimentos, volume que chegou a 4.282, em julho, apenas para questões relativas aos serviços de empréstimo e previdência, uma vez que o atendimento de Saúde está a cargo de uma empresa contratada.

“A modernização do sistema de telefonia nos permitiu entrar em *home office* sem interrupção do serviço. Muitas empresas tiveram seus atendimentos suspensos ou seriamente afetados”, compara Flavia Carvalho Pinto, gerente de Relacionamento com o Participante.

No detalhamento do projeto, desenvolvido por Luiz Henrique Gonçalves, analista de Suporte da GAS e responsável técnico



A modernização do sistema de telefonia nos permitiu entrar em *home office* sem interrupção do serviço. Muitas empresas tiveram seus atendimentos suspensos ou seriamente afetados

Flavia Carvalho Pinto

preços mais altos em relação ao telefone fixo, cuja tarifa é de R\$ 0,026 por minuto”, explica.

Segundo o gerente de Administração e Serviços, Wladimir Santos, a expectativa é reduzir em 50% a conta telefônica, “mesmo com a atual possibilidade de efetuar ligações para o Brasil inteiro, tanto para celular, quanto para telefone fixo, podendo atender simultaneamente até 60 pessoas”, exemplifica.

co pela estrutura de telefonia, a estimativa de custos tomou por base o valor mensal de assinatura, de R\$ 753,56; e o gasto de R\$ 1 mil com o sistema que permite receber e fazer 30 chamadas simultaneamente, acrescida da média mensal de consumo – algo em torno de 20.280 minutos, ao preço de R\$ 0,158 o minuto. “A estimativa já considera que 98% das chamadas recebidas pelo 0800 serão realizadas a partir de celulares, que possuem

Plano CD

Oportunidade para reforçar o saldo de conta



Como ocorre anualmente, os participantes do Plano CD têm até 30 de setembro para alterar o percentual das contribuições Básica e Voluntária ao plano de previdência. Para os especialistas, trata-se de uma oportunidade e tanto para reforçar o saldo de conta, uma vez que a elevação da Contribuição Básica, referência para a contrapartida da patrocinadora, pode ser elevada até o limite de 10%. A dica é que se faça essa opção antes de investir nas Contribuições Voluntária ou Esporádica.

O participante deve levar em consideração que aumentar a Contribuição Básica tem reflexo direto no valor do benefício de aposentadoria, que depende dos aportes feitos ao longo do período de trabalho e do resultado dos investimentos acumulados em contas individualizadas. Além do mais, a elevação do valor das contribuições também se reflete no benefício fiscal concedido a participantes de planos de previdência.

A alteração do percentual pode ser feita pelo site da Real Grandeza, acessando o login, com o IDFRG e senha. Em seguida, o participante deve selecionar a opção "Veja Mais", dentro do menu Previdência, e clicar em "Alteração de Percentual Plano CD".

Aqueles que preferirem podem imprimir o formulário específico disponível na área restrita do site, seção Documentos/Pessoal, e enviar para o e-mail alteracao_contribuicao_cd@frg.com.br.

Efeitos na poupança

Veja abaixo quanto o participante deixa de acumular quando não contribui pelo limite máximo, considerando a seguinte simulação:

Salário de contribuição: R\$ 5.000,00
Percentual de contribuição Básica: 5%

	Participante	Patrocinadora	Total
Em 12 meses	1.357,72	1.224,65	2.582,37
Em 5 anos	8.503,90	7.772,55	16.276,45
Em 10 anos	18.280,60	16.503,41	31.074,60

Observação 1: Os valores são estimados com base em variáveis reais apuradas nos últimos 10 anos, tais como: taxa de carregamento, taxa de risco, Unidade de Referência (UR), dissídios coletivos, entre outros.

Observação 2: A estimativa não considera o pagamento de Participações nos Lucros ocorridos nos últimos 10 anos, então as perdas podem ser ainda maiores.

Dados pessoais Protegidos

Ao longo de um ano, a Real Grandeza analisou mais de uma centena de documentos para atender às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que começa a valer dia 18 de setembro. A nova legislação aumenta a reponsabilidade das empresas no que diz respeito à coleta e tratamento de informações pessoais, tais como identidade, CPF, etnia, convicção religiosa, posição política, prontuários de saúde, entre outras.

A Real Grandeza criou um Comitê Interdisciplinar, envolvendo todas as suas áreas, com o objetivo de criar uma política específica para atender à Lei 13.853/2019. Mapeou os dados sensíveis, analisando processos, documentos, regulamentos dos planos de saúde e previdenciários, relatórios e bancos de dados com informações de participantes e beneficiários de seus planos de previdência e saúde.

"Todas as informações estão sistematizadas e prontas para alimentar o sistema. O processo é dinâmico, exigindo revisão e renovação constantes", alerta Gilberto Martins de Almeida, consultor jurídico do escritório Martins de Almeida Advogados, especializado em segurança da informação.

É importante adotar medidas adequadas para detectar quaisquer violações, porque além dos danos que pode causar às pessoas, pelo vazamento de informação, por exemplo, há o risco de imagem. Sem contar as sanções previstas que começam a ser aplicadas em agosto de 2021, que incluem desde advertência até multa de R\$ 50 milhões por infração.

A Fundação já cumpriu a etapa mais trabalhosa, que foi a de levantamento de informações. Os próximos passos incluem a contratação de ferramenta específica que proteja o acesso aos dados, a cargo da área de Tecnologia da Informação; a nomeação de um profissional que ficará responsável pelo cumprimento da Lei; e a realização de uma ampla campanha de divulgação para conscientizar os colaboradores da Fundação e a sua cadeia de relacionamento.

Todas as informações estão sistematizadas e prontas para alimentar o sistema. O processo é dinâmico, exigindo revisão e renovação constantes

Gilberto Martins de Almeida

Aula virtual de yoga ajuda a conter a ansiedade em tempos de pandemia



A Real Grandeza, por meio do programa Conviver Saúde, vem proporcionando acesso gratuito a aulas de hatha yoga, pela plataforma Zoom. Desde agosto, todas às segundas e quartas-feiras, das 8 às 9 horas, os inscritos no programa têm encontro marcado com o professor Fernando Alves Paulino – terapeuta holístico, acupunturista e especialista em medicina oriental – para meditar, aprender técnicas respiratórias, de relaxamento e de postura física. A adesão foi tão grande, que, inicialmente previstas para ocor-

rer apenas durante o mês de agosto, as aulas se estenderão até o fim de setembro.

Segundo o professor Paulino, o programa é direcionado para combater a ansiedade gerada nesse período de isolamento social, permitindo de forma simples o acesso à técnica milenar do yoga. “O foco se concentra na saúde e na prevenção como medida profilática e de fortalecimento do sistema imunológico”, explica. O yoga se propõe a atuar na saúde física e mental de seus adeptos.

Alerta aos participantes: Fraudadores se passam por representantes da Previdência



A Secretaria de Previdência do Ministério da Fazenda alerta a população contra golpes praticados por fraudadores que se passam por representantes do órgão para oferecer benefícios e extorquir segurados. De acordo com dados da Ouvidoria Geral da Previdência Social, até julho deste ano, foram registradas 732 denúncias relatando esse tipo de fraude.

A Previdência informa que não solicita dados pessoais dos seus segurados por e-mail ou telefone e também não realiza cobrança para prestar atendimento nem realizar seus serviços.

Confira as principais artimanhas dos criminosos para enganar os cidadãos:

1 - O fraudador envia documentos ao segurado se passando por uma falsa “Auditoria Geral Previdenciária”, convocando-o a uma “Chamada para Resgate”. Segundo o documento, o segurado teria direito a resgate de valores devido a participantes de carteira de pecúlio que teria sido descontada na folha de pagamento como aposentadoria complementar. A Secretaria de Previdência esclarece que não entra em contato com seus segura-

dos por meio desse tipo de abordagem, muito menos tem algum tipo de relação com planos de previdência complementar para segurados do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). Os beneficiários pagos mensalmente pelo INSS são da previdência pública filiados ao Regime Geral de Previdência Social.

2 - A quadrilha envia ofícios em nome da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, orientando participantes e assistidos sobre o direito de resgate de contribuições de planos de aposentadoria complementar. Para isso, solicita informações pessoais ou bancárias, cobrando pelos serviços prestados ou custas judiciais.

3 - O criminoso entra em contato, por telefone, com o segurado e se identifica como integrante do Conselho Nacional de Previdência (CNP) oferecendo algum tipo de benefício. Afirma que o aposentado ou pensionista tem direito a receber valores atrasados e solicitam que entre em contato pelo número de telefone informado por ele. Quando o cidadão faz a ligação, o fraudador pede que informe da-

dos pessoais e solicita depósito de determinada quantia em conta bancária para liberar um pagamento que não existe.

4 - O criminoso aborda o segurado afirmando que este teria direito a receber valores referentes a uma falsa revisão de benefícios à época do governo Collor, mas trata-se de golpe. Todas as revisões de benefícios realizadas pela Previdência são baseadas na legislação e os segurados não precisam realizar pagamento algum para ter direito a qualquer benefício.

5 - A quadrilha entra em contato com o segurado para informar que ele teria direito a receber precatórios. Solicita ao cidadão que entre em contato por meio do número de telefone informado para que o valor seja rapidamente liberado.

A Previdência orienta para não efetuar depósito em conta bancária ou fornecer dados pessoais para terceiros. Em caso de abordagem, a recomendação é registrar um Boletim de Ocorrência (BO) na Polícia Civil e comunicar o fato à Ouvidoria Geral da Previdência Social ligando para a Central 135.