



Einstein Conecta é o novo serviço de teleorientação da FRG

Plataforma disponível para celular e computador, 24 horas por dia, sete dias por semana, inclusive nos feriados

Páginas 4 e 5

● Estratégia

Área de Investimentos passa por reestruturação com foco em diversificação
Páginas 3

● Acolhimento

FRG lança Programa de Apoio ao Paciente Oncológico em parceria com a Laços Saúde
Página 6

● Prevenção

Linha de Cuidado para prevenção de risco e doenças chega a Angra em dezembro
Página 6

FRG amplia rede de cuidados em saúde

Atenta à saúde dos beneficiários, a Real Grandeza lançou o Programa de Apoio ao Paciente Oncológico, inicialmente oferecido a portadores de câncer de mama, próstata e pulmão, inicialmente a residentes da cidade do Rio de Janeiro. Em parceria com a empresa Laços Saúde, que usa a metodologia holandesa Buurtzorg, a Fundação quer acolher o beneficiário desde o diagnóstico até o acompanhamento em casa, por enfermeiras especializadas, em visita presencial ou atendimento remoto. Esse importante serviço é opcional e o trabalho é feito de acordo com orientações do médico do paciente.

Ainda no sentido de resguardar a saúde dos seus beneficiários, em dezembro, a Real Grandeza decidiu expandir o Programa Linha de Cuidado para residentes em Angra dos Reis (RJ). Por meio de telemonitoramento, a novidade visa a ampliar o cuidado de pessoas com doenças crônicas e promover ações de prevenção de riscos e enfermidades.

A dica importante de aposentadoria vai para participantes do Plano CD aproveitarem o 13º salário para investir no futuro. O objetivo é reforçar o saldo da conta, que irá determinar o benefício de aposentadoria, fazendo uma Contribuição Esporádica ao plano previdenciário. Ao realizar esse aporte financeiro, o participante ainda tem outra vantagem na hora de fazer a Declaração de Ajuste Anual do Imposto de Renda: dedução de até 12% da Renda Bruta Anual da Declaração Completa do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF).

Nesta edição, o leitor também encontrará matéria sobre a reestruturação da área de Investimentos, com foco no capital humano e tecnológico. Com a terceirização de parte da operação, houve mudança no perfil dos colaboradores, com mais cursos de especialização no currículo e foco nas análises, a fim de incrementar a macroalocação de recursos e a seleção de gestores.

Apesar da instabilidade externa, com inflação elevada e alta de juros nos países desenvolvidos, e interna com a insegurança do mercado em relação ao resultado da eleição, a rentabilidade dos investimentos da Real Grandeza, até setembro, foi positiva.

Boa leitura.

Invista o 13º salário no plano previdenciário e reduza o Imposto de Renda

O recebimento do 13º salário, em dezembro, é uma boa opção para o participante do plano CD investir no futuro, aumentando o saldo de conta no plano previdenciário, por meio da Contribuição Esporádica. Com isso, é possível elevar o valor do benefício de aposentadoria. Essa contribuição opcional pode ser realizada em qualquer época do ano e tem a vantagem de se somar às demais realizadas regularmente no mês para dedução de até 12% da Renda Bruta Anual da Declaração Completa do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF).

De acordo com o Regulamento do Plano CD, o valor da Contribuição Esporádica não poderá ser inferior a 3 UR's (R\$ 2.171,976) e nem superior a cinco vezes o Salário de Contribuição que engloba a soma das parcelas pagas ao participante no mês, como salário, adicionais, funções gratificadas, horas extras, participação nos lucros, abonos e indenizações decorrentes de acordos coletivos, remuneração e gratificação de férias.

Programa de Medicamentos Aurum

Com o fim dos serviços oferecidos pela plataforma Tele-RealSaúde, em 31 de outubro, previamente comunicado aos usuários, os beneficiários inscritos no Programa de Medicamentos do Aurum devem entrar em contato com a Clínica Real Grandeza, do Rio de Janeiro ou de Passos (MG), a fim de agendar consulta presencial ou on-line para cadastrar novos medicamentos.

Anote o contato das Clínicas Real Grandeza:
Copacabana (RJ): (21) 3936-5910 ou (21) 97194-3580 (Whatsapp)
Passos (MG): (35) 3413-5151 ou (35) 99753-7744 (Whatsapp)



ANO XXX, Nº 163 – SETEMBRO/OUTUBRO DE 2022

Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social
 Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100
 Central de relacionamento com o participante: 0800-282-6800
 E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800
 Tiragem: 16.000 exemplares - Distribuição gratuita

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: Sérgio Wilson Ferraz Fontes
Diretor de Administração e Finanças: Henrique Pimentel Trigueiro (interino)
Diretora de Investimentos: Patrícia Queiroz
Diretor-Ouvidor: Henrique Pimentel Trigueiro
Diretora de Seguridade: Patrícia Melo e Souza

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletronuclear/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Assessoria de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: Luciano Frucht
Comunicação Interna: Valéria Paim e Eduardo Freire

Coordenação editorial e redação: Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel
Fotos: Assessoria de Comunicação da FRG

Distribuição: Gerência de Administração e Serviços (GAS)

Área de Investimentos pronta para novos desafios



Desde 2019, a área de investimentos da Real Grandeza passa por reestruturação com foco no capital humano e tecnológico. O primeiro passo foi condensar as gerências de Análise e de Operações em apenas uma, a Gerência de Investimentos (GIN), reduzindo o número de colaboradores. “O grande objetivo é otimizar as carteiras de investimentos sem aumentar o time. Algumas estratégias estão sendo terceirizadas e a equipe se dedica na macroalocação, indicando quanto aplicar em cada classe de ativo”, explica Felipe Così, Gerente de Investimentos.

Dessa forma, é possível aplicar os recursos por meio dos gestores do mercado, empresas de investimentos especializadas em comprar e vender ativos financeiros nas diversas estratégias disponíveis. Embora a estrutura anterior fosse maior, não permitia ter uma carteira diversificada, porque a equipe ficava focada em realizar as análises e gestão de duas classes de ativos: Renda Variável (Bolsa de Valores) e Renda Fixa, NTN-Bs, títulos públicos federais atrelados à inflação. Com a mudança, o leque de opções se ampliou, o gestor terceirizado cuida também de investir no exterior, no segmento dos fundos multimercado, imobiliário, entre outros.

Capital humano - Para manter os colaboradores motivados com a mudança, a Real Grandeza optou por ter uma equipe enxuta, sênior, bem formada e especializada. São profissionais com mestrado, MBA e certificações da Anbima, Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais – como a CGA, Certificação de Gestores CVM, entre outras. O novo modelo também exige expertise em seleção de gestores e em linguagens de programação.

Capital tecnológico - A equipe tem que entender e produzir algoritmos, que são a base da ciência da computação e da programação. Assim, o processo torna-se dinâmico e reduz custos, pois automatiza relatórios, captação de dados e análises. Não por acaso, a área de Investimentos tem desenvolvido o próprio programa de *Business Intelligence* (BI), termo abrangente que engloba processos, métodos, coleta, armazenamento e análise de dados das operações e atividades para otimizar o desempenho. São sistemas com diversas informações de macroeconomia, perfil das carteiras dos planos, análise

de rentabilidade e de cenários (interno e externo), dados de gestores e fundos, entre outros, permitindo traçar estratégias de investimentos com mais agilidade, essencial considerando-se um contexto futuro. “O BI gera material mais rápido e automatizado para fazermos nossas análises e tomarmos as decisões”, resume Così.

Seleção de gestores - O trabalho começou com a confecção de um novo manual, seguindo as melhores práticas para a seleção de gestores, fator central na discussão das carteiras de investimentos. O passo seguinte foi iniciar os processos onde o trâmite para selecionar gestores de investimentos em multimercado e no exterior foi extenso, cuidadoso e utilizou os algoritmos para coleta, armazenamento e análise de dados para apoiar o trabalho. “Sair da gestão própria para terceirização de uma carteira diversificada não é um processo simples e rápido. Já concluímos algumas estratégias, mas o trabalho continuará para as outras classes de ativos ao longo do próximo ano”, comenta o Gerente de Investimentos.

Investimentos têm bom desempenho até o terceiro trimestre

O cenário de incertezas tanto no âmbito interno como global não impediu que a Real Grandeza fechasse o terceiro trimestre com rentabilidade positiva nos planos previdenciários. Em 2022, até setembro, o plano BD rendeu 9,72% ante a meta de 8,00% (INPC mais 4,74%) e o plano CD 7,90% contra a meta de 8,64% (IGP-DI mais 3,94%). Enquanto o futuro não está delineado, a Fundação continua aproveitando oportunidades para investir em NTN-B, título público federal atrelado à inflação, aproveitando as atuais taxas que o mercado tem proporcionado. “Tanto que já tem um novo lote de compra de NTN-B para aprovação no Comitê de Investimentos da Real Grandeza”, revela Felipe Così.

Até o fim de 2022, dois grandes temas econômicos integram as principais discussões dos investidores. No Brasil, diz respeito ao regime fiscal a ser adotado pelo governo eleito. No mercado internacional, há insegurança em relação ao comportamento das taxas de juros nos países desenvolvidos, especialmente nos Estados Unidos, sobre qual será a intensidade das altas e o patamar final do movimento do seu Banco Central. Se o Federal Reserve (Fed), banco central americano, continuar elevando os juros além do esperado para segurar a inflação, o dinheiro “volta para casa” em detrimento das aplicações realizadas em outros mercados, principalmente os emergentes.

Com o Einstein Conecta, a Real Grandeza oferece orientação médica de excelente qualidade

Para sintomas de baixa complexidade, optamos por um dos melhores serviços oferecidos no Brasil. Isso faz com que o beneficiário pense bem antes de ir para um hospital

Patrícia Melo,
diretora de Seguridade

Para ela, os gestores de planos de saúde enfrentam dois desafios: oferecer um serviço de boa qualidade pelo menor preço possível. Empreitada ainda maior para a Fundação, pois é uma autogestão sem fins lucrativos, com boa parte dos beneficiários em idade avançada demandando mais cuidados com a saúde, o que representa mais despesas.

Para contratar o serviço de teleorientação, a Real Grandeza fez pesquisa de mercado e constatou que, no Einstein, todas as pessoas eram atendidas por médicos com padrão de qualidade reconhecida no mercado. Além disso, o tempo de espera é bem menor do que em outras empresas. "Para sintomas de baixa complexidade, optamos por um dos melhores serviços ofereci-

dos no Brasil. Isso faz com que o beneficiário pense bem antes de ir para um hospital", explica Patrícia.

Após um período de negociações, a Real Grandeza, comprometida em trazer o melhor que há no mercado em relação à saúde para todos os beneficiários, agora oferece o **Einstein Conecta**. Trata-se de um serviço de orientação médica on-line que oferece comodidade, tranquilidade e segurança sem precisar sair de casa. O novo serviço está disponível para celular e computador 24 horas por dia, sete dias por semana, inclusive nos feriados. O atendimento de teleorientação pela plataforma é realizado por clínico geral ou pediatra apenas para casos de urgências de baixa complexidade ou suspeita de Covid-19. Não há limite de consultas.

"A Real Grandeza está feliz com o novo contrato", comemora a diretora de Seguridade, Patrícia Melo.

Para ela, os gestores de planos de saúde enfrentam dois desafios: oferecer um serviço de boa qualidade pelo menor preço possível. Empreitada ainda maior para a Fundação, pois é uma autogestão sem fins lucrativos, com boa parte dos beneficiários em idade avançada demandando mais cuidados com a saúde, o que representa mais despesas.

Quando for necessário realizar exame complementar, o beneficiário será orientado a buscar o atendimento presencial de sua rede credenciada. Em casos complexos de emergência, como falta de ar, convulsões, perda de consciência, desmaio, acidente de trânsito ou fratura, o **Einstein Conecta** não deve ser acionado. Para estes casos, a recomendação é buscar um pronto atendimento presencial.

Além de não atender emergências, o **Einstein Conecta** também não oferece atendimento para os seguintes serviços:

- Suspeita ou dúvidas sobre Covid-19;
- Alergias ou lesões na pele;
- Dor lombar, muscular ou articular;
- Diarreia, náuseas, desconforto abdominal;
- Sintomas oculares;
- Dor de cabeça;
- Febre ou mal-estar isolados;
- Sintomas respiratórios;
- Sintomas urinários.

Além de não atender emergências, o **Einstein Conecta** também não oferece atendimento para os seguintes serviços:

Além de não atender emergências, o **Einstein Conecta** também não oferece atendimento para os seguintes serviços:

- Solicitação de exames de rotina;
- Atestado médico para atividades físicas ou clubes/piscina;
- Renovação de receita médica controlada (antibiótico, anticonvulsivante, hormônio, entre outros);
- Encaminhamento para terapia ou avaliação para especialistas.

Orientação médica pediátrica on-line

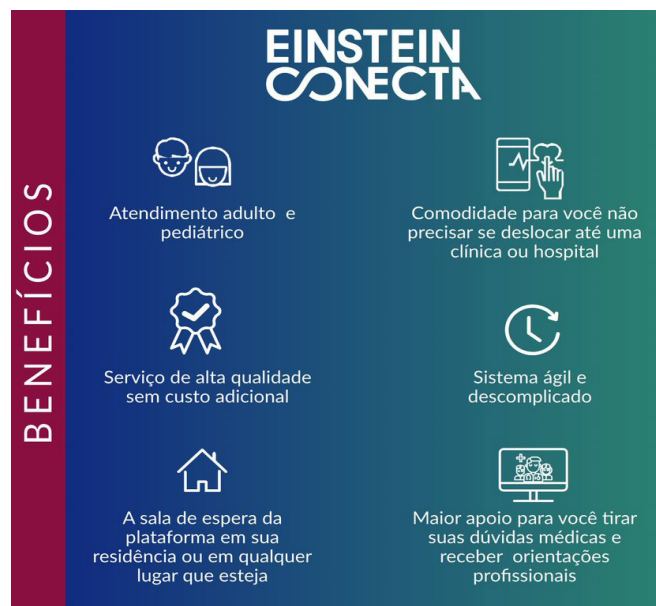
Para que o dependente possa ser atendido, será necessário que o responsável participe da chamada e esteja com seus documentos e os do paciente em mãos. Após o login, com as informações de acesso do menor de idade, a equipe Einstein abrirá um chamado para o profissional adequado à idade do paciente preenchida no perfil de acordo com a seguinte faixa:

- **Médico Pediatra:** crianças e jovens (de 0 a 15 anos);
- **Médico Generalista:** jovens e adultos (a partir de 16 anos).

Durante a orientação, o pediatra vai interagir com o paciente e com seu responsável e quanto mais colaborativos estiverem, melhor será a avaliação. O pediatra perguntará sobre o que motivou o contato, histórico médico recente, detalhes da evolução da queixa, sinais e sintomas associados, fatores de melhora ou piora, entre outras informações pertinentes.

Para que a orientação ocorra da melhor forma possível, é importante escolher um local adequado para a videoconferência, onde bebê ou criança estejam confortáveis.

Para iniciar o serviço oferecido pelo Einstein Conecta, o beneficiário deve acessar o site <https://telemedicina.einstein.br/login> ou baixar o aplicativo Einstein Conecta, disponível na Apple Store e no Google Play



EINSTEIN CONECTA

BENEFÍCIOS

- Atendimento adulto e pediátrico
- Comodidade para você não precisar se deslocar até uma clínica ou hospital
- Serviço de alta qualidade sem custo adicional
- Sistema ágil e descomplicado
- A sala de espera da plataforma em sua residência ou em qualquer lugar que esteja
- Maior apoio para você tirar suas dúvidas médicas e receber orientações profissionais

Dúvidas frequentes

Como são realizadas as avaliações médicas no Einstein Conecta?

As avaliações são feitas pelo médico por meio de videochamada. Se houver boa iluminação e transmissão de imagem (boa conexão), o profissional que está atendendo poderá avaliar adequadamente a atividade e nível de gravidade das queixas do paciente, coloração da pele, respiração e sinais de desconforto respiratório, cavidade oral e amígdalas (garganta), hidratação, lesões da pele, deformidade de membros, distensão abdominal, etc.

Quando houver atendimento pediátrico, o médico poderá pedir o auxílio do responsável para obter outros dados importantes na avaliação do exame físico. Ele poderá orientar o responsável a auxiliá-lo nas avaliações de lesões da pele (textura, descamação, calor local), da dor em algum membro ou região do corpo, da perfusão da pele e na contagem da frequência respiratória – número de respirações por minuto.

O que devo esperar da teleorientação?

Ao término da avaliação, o médico vai informar o diagnóstico provável e como utilizar os medicamentos – quando prescritos. Além disso, vai orientar sobre a evolução do tratamento, quando procurar um profissional presencialmente e, também, possíveis sinais de alerta para buscar o pronto atendimento de uma rede referenciada. Sempre será enviado um relatório médico contendo essas informações. Poderão também ser enviados receita ou atestado, se indicados pelo médico.

Preciso agendar a orientação?

Não. Basta acessar a qualquer momento o link ou aplicativo do Einstein Conecta e iniciar o atendimento.

O que devo fazer se a imagem ou o meu áudio não estiverem funcionando?

No caso da imagem, você pode verificar se ela não está somente desativada na tela da videoconferência clicando no botão com o desenho de uma câmera. Em relação ao áudio, verifique se o microfone está no mudo. Alguns fones têm um botão no cabo para colocar o áudio no mudo. Ou, na tela da videoconferência, tente clicar no botão com o desenho de um microfone. Caso não resolva, entre em contato com o **Suporte Einstein Conecta** (Telemedicina) pelo telefone **(11) 2151-7690** ou pelo e-mail suportetm@einstein.br ou atendimento.telemedicina@einstein.br.



Real Grandeza inova no apoio ao paciente oncológico

Em parceria com a empresa Laços Saúde (Lacon), a Real Grandeza lançou o Programa de Apoio ao Paciente Oncológico visando, neste primeiro momento, os portadores de câncer de mama, próstata e pulmão residentes na cidade do Rio de Janeiro. O objetivo é acolher o beneficiário desde o diagnóstico da doença até o acompanhamento em casa, com visitas presenciais ou remotas de enfermeiras especializadas de acordo com as necessidades de cada paciente. O Programa é gratuito e extensivo a todos os beneficiários dos planos de saúde administrados pela Real Grandeza.

“Estamos seguindo o modelo europeu de protocolo”, explica Patricia Melo, diretora de Seguridade, numa alusão à metodologia holandesa *Buurtzorg*, usada pela Lacon, de cuidado e acompanhamento do câncer em casa. Além do apoio personalizado das enfermeiras, o Programa também prevê suporte de uma rede multiprofissional com nutricionista, fisioterapeuta, farmacêutico, psicólogo, médico e grupos de discussão e interação.

O Programa de Apoio ao Paciente Oncológico trabalha em con-

junto com o médico do beneficiário, entretanto, se o paciente preferir pode optar por um oncologista da própria Laços Saúde. Outro ponto do Programa diz respeito à compra e entrega de remédios na residência do paciente. Se o medicamento já passou pela análise médica da Real Grandeza e não tem restrição de utilização fora do ambiente hospitalar, o beneficiário pode contar com a parceria da Fundação na compra. Cabe a Lacon orientar o paciente sobre a entrega, a administração do medicamento e o acompanhamento da dose terapêutica, conforme traçado no plano de tratamento.

A adesão ao Programa pode ser feita de duas formas: por meio do contato da própria Laços Saúde com os elegíveis, movimento proativo que vem sendo realizado a fim de explicar as vantagens desse suporte no tratamento oncológico; ou pelo próprio beneficiário que pode acionar os canais de relacionamento da Lacon para se inscrever no Programa. O contato deve ser pelo telefone **(21) 2120-0587**, de segunda a sexta-feira, das 7h00 às 19h00 ou pelo e-mail **contato@lacossaude.com**.

Programa Linha de Cuidado chega a Angra dos Reis

A Real Grandeza expande para Angra dos Reis, Rio de Janeiro, o Programa Linha de Cuidado, um dos pilares para promoção de saúde, prevenção de riscos e doenças. A novidade terá início no dia 1º de dezembro e o objetivo é atuar por meio de telemonitoramento, com pesquisa de saúde populacional e enfoque na ampliação do cuidado de pessoas com doenças crônicas.

O Linha de Cuidado é destinado aos beneficiários residentes em Angra dos Reis (RJ), com idade a partir de 14 anos e inscritos em um dos planos de saúde da Real Grandeza. Importante ressaltar que a pessoa não pode estar inserida no programa de Assistência Médica Domiciliar Alternativa (AMDA).

No período entre os dias 14 e 30 de novembro, o beneficiário receberá por e-mail e/ou mensagem de Whatsapp contato da equipe do Programa para o preenchimento de uma pesquisa de saúde. Assim, será possível classificar o público a ser atendido pelo telemonitoramento de enfermagem. Além disso, os participantes do Linha de Cuidado contarão com os seguintes serviços: classificação por grau de necessidade de atenção; gerenciamento das condições de saúde; teleconsulta com médico de família e comunidade; teleconsulta em psiquiatria; e Central Telefônica **(0800 888 9744)** durante 24 horas, nos sete dias da semana.

Para ficar por dentro do Linha de Cuidado em Angra dos Reis, participe do webinar on-line de apresentação do Programa no dia 21 de novembro, às 16 horas. Para fazer inscrição no Programa, clique no link: https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_r-CTJaXSTCCRoJ_CaQs_kw.



Veja como solicitar autorização prévia para exames, procedimentos e cirurgias



De acordo com o regulamento dos planos de saúde administrados pela Real Grandeza, a autorização é concedida por meio de senha com validade por 90 dias, a contar da data de emissão

Atenção beneficiários dos planos de saúde, o atendimento para exames, procedimentos complexos e cirurgias dependem de autorização prévia tanto no prestador credenciado como na versão livre escolha. De acordo com o regulamento dos planos de saúde administrados pela Real Grandeza, a autorização é concedida por meio de senha com validade por 90 dias, a contar da data de emissão. Caso o atendimento não seja feito nesse período, o prestador credenciado ou livre escolha deve realizar outra solicitação iniciando-se, a partir daí, a contagem de prazo.

No caso de livre escolha para procedimentos médicos, o beneficiário deverá solicitar nova autorização pelo e-mail autorizacao@frg.com.br, encaminhando o pedido e o relatório emitido pelo médico. Se houver dúvida, entrar em contato com o Atendimento 24 horas, no **0800 888 8123**, ou Urgência e Emergência, pelo **0800 894 5000**. Para assistência odontológica, a nova autorização deve ser feita pelo e-mail reembolso_odonto@frg.com.br, encaminhando a Autorização de Tratamento Odontológico (ATO) preenchida e a documentação necessária exigida.

A Real Grandeza recomenda aos beneficiários que alertem seus médicos (credenciado ou livre escolha) para não agendar cirurgia antes do prazo estabelecido para concessão da autorização. Também é importante confirmar se a mesma foi liberada antes da realização do procedimento. Isso porque, caso a área técnica encontre alguma pendência, a autorização só será emitida após a apresentação de toda a documentação exigida pela regulamentação. Nestes casos, será iniciada uma nova contagem de prazo.

Os procedimentos que não exigem autorização prévia, tais como urgência e emergência, consultas em consultórios, exames laboratoriais e radiológicos simples, eletrocardiograma, entre outros, estão automaticamente liberados, mediante a apresentação da carteira de saúde e documento de identidade com foto na rede credenciada.



Atendimento por whatsapp

A Real Grandeza lembra a comodidade de entrar em contato com a Central de Relacionamento com o Participante por Whatsapp, atendimento virtual a cargo da Rê, disponível 24 horas, sete dias por semana, inclusive feriados. Essa ferramenta permite ter acesso a serviços de saúde, previdência, empréstimos, informações sobre pagamentos, negociação de débitos e segunda via de boletos bancários, verificar pedidos de reembolso, entre outras opções.

Para acessar a Central de Relacionamento no Whatsapp, siga os seguintes passos:

- Salve o número **(21) 2528-6800** em seu celular;
- Entre no Portal de Serviços, área no site da Real Grandeza acessada por login e senha;
- No menu Atendimento, selecione a opção Ativar Telefone;
- Informe seu número de telefone, com código de área e região. Exemplo: + 55 21 99999-9999;
- Em seguida, digite o código recebido em seu celular na mesma tela do Portal de Serviços;
- Pronto! Busque o contato da Real Grandeza em seu Whatsapp e inicie seu atendimento, que pode ser por áudio curto ou mensagem escrita.

Fundação promove plantões de assistentes sociais



A Real Grandeza está promovendo plantões de atendimentos de assistentes sociais nos meses de novembro e dezembro, a fim de atender as demandas dessa área. Em Passos, Minas Gerais, o atendimento será presencial na Clínica da Real Grandeza, no Centro da cidade, oferecido pelas profissionais Camila Sousa e Diva Arruda nos dias 10, 11 e 24 de novembro e 8, 9 e 15 de dezembro. O contato com a clínica pode ser feito pelo telefone (35) 3413-5151, por Whatsapp (35) 99753-7744 ou pelo e-mail: linhadecuidado@frg.com.br.

Em Campos, Rio de Janeiro, o Serviço Social da Real Grandeza realiza plantão de atendimento presencial, com a assistente social Tathiana Barroco, nos dias 3, 4, 21 e 23 de novembro, na sede do Sindicato nas Indústrias de Energia Elétrica do Norte e Noroeste Fluminense (STIEENN), Av. 28 de Março, 263, Centro, Campos dos Goytacazes.

FRG altera a data de envio dos boletos FRGPrev



Para que os participantes tenham um período maior para efetuar o pagamento de suas contribuições, a Real Grandeza alterou a data

de envio dos boletos referentes ao FRGPrev. Com isso, eles passam a ser encaminhados até o quinto dia útil, com vencimento no último dia útil de cada mês.

A Real Grandeza também informa que, caso o pagamento não seja realizado até o vencimento, o participante receberá outro boleto, gerado automaticamente, com vencimento previsto para o dia 10 do mês subsequente. Ou seja, a partir de agora, o participante não precisa solicitá-lo novamente à Central de Relacionamento.

Encontro virtual esclarece dúvidas e estreita relação com prestadores



Ciente da importância de manter bom relacionamento com os prestadores credenciados da área de Saúde, a Real Grandeza realiza trimestralmente encontros virtuais a fim de tirar dúvidas, prestar esclarecimentos e estreitar a relação com laboratórios, clínicas, consultórios e outros profissionais de saúde. Em outubro, foram realizadas quatro rodadas de conversa, por meio de Webinar, nas quais Nicole Monteiro e Raphael Martinelli, ambos da Fundação, tiveram a oportunidade de esclarecer várias questões apresentadas pelos participantes das reuniões.

O primeiro encontro aconteceu em 10 de outubro, com os prestadores de clínicas e consultórios; no dia seguinte, foram os laboratórios de análise e clínicas de imagens; no dia 13, foi a vez dos profissionais de tratamento seriado, como psicologia, nutrição, fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional; o encerramento do ciclo, dia 14, contemplou os odontólogos.