

REDE CREDENCIADA

A Real Grandeza lembra aos beneficiários do PLAMES que, em caso de atendimento de urgência e emergência, deverão se dirigir aos locais pertencentes à rede credenciada de seu plano, constantes no livreto “PLAMES Urgências”, encaminhado à residência dos titulares e disponíveis na página da Real Grandeza na internet – Credenciados: <http://www.frg.com.br/credenciados> (opção “Emergencial”).

As informações sobre a rede credenciada também poderão ser prestadas pelo Atendimento Emergencial PLAMES – Tel: 4004-1693 (Capitais) ou 0800 726 7853 (Demais Regiões). O serviço funciona 24 horas, sete dias por semana.

O atendimento em instituições não credenciadas de seu plano poderá ser feito em caráter de livre escolha, com o pagamento das despesas feito diretamente pelo beneficiário ao prestador, sendo passível de reembolso conforme regras estabelecidas no Regulamento Geral do PLAMES.

Portanto, consulte previamente a rede credenciada, conheça-a, para que em casos de urgência e emergência, o atendimento seja agilizado e feito nos locais estabelecidos pelo seu plano, evitando dissabores.