

INFORMAÇÕES DE SAÚDE NO SITE DA REAL GRANDEZA

Devido ao nosso compromisso com o meio ambiente e, ao mesmo tempo, com a redução de custos, a Real Grandeza não enviará mais por meio impresso o Informativo de Despesas Ambulatoriais.

A partir de agora, o envio do demonstrativo pelo correio será substituído por sua publicação no site da Real Grandeza (<http://www.frg.com.br>), em área de acesso seguro, visualizada somente após o preenchimento de matrícula e senha do titular.

O beneficiário poderá consultar, a qualquer momento, as despesas médicas do titular e seus dependentes: reembolsos, co-participações, declaração de quitação anual, valores de contribuição, dívidas de saúde e saldo odontológico (no caso de ativos da Real Grandeza).

Para acessar estas informações, siga o passo a passo abaixo:

- ❖ Acesse www.frg.com.br
- ❖ No canto superior direito do site, preencha sua matrícula e senha.
- ❖ No menu lateral esquerdo, clique no último item: Informações de Saúde.
- ❖ Uma nova tela irá se abrir com a relação de beneficiários do titular da matrícula. Você poderá consultar relatórios detalhados de seus Reembolsos, Co-participações, Declaração de Quitação Anual, Contribuição, Dívidas de Saúde e Saldo Odontológico, de qualquer mês entre anos de 2011 e 2012.

Dentre as vantagens da nova ferramenta, também estão a segurança das informações, a busca eficiente e o acesso rápido a qualquer tipo de consulta, além da redução dos custos com impressão e postagem, reforçando o comprometimento da Real Grandeza com o uso eficiente de seus recursos.

Caso seja necessário, você também pode entrar em contato com a Real Grandeza e solicitar à Gerência de Relacionamento com o Participante a impressão do seu demonstrativo.