

A photograph of a woman with dark hair reading a book to a young child with curly hair. The child is holding a red toy train. The scene is set in a room with soft lighting. The image is framed by a large, curved, maroon graphic element.

RS
REAL GRANDEZA

50 anos

Relatório Anual e de Sustentabilidade 2021

RS REAL GRANDEZA

Fundação de Previdência e Assistência Social

A Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social completou 50 anos de atividades em 2021. A seguir, estão resumidos os principais destaques do Relatório Anual de Informações e de Sustentabilidade da Entidade, cujo conteúdo completo pode ser consultado clicando [aqui](#).

Real Grandeza em números (2021)

Em 2021, a Real Grandeza esteve entre **as 10 maiores Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC) do Brasil**, somando mais de **R\$ 18 bilhões em ativos totais**.

Seus **planos de benefícios** abrangem um público de aproximadamente **13 mil pessoas**; já os planos de **assistência à saúde** atendem a um universo de cerca de **40 mil beneficiários(as)**.

12.580

participantes filiados aos planos de benefícios

9.489

participantes (75,4%) no Plano BD

3.091

(24,6%) no Plano CD

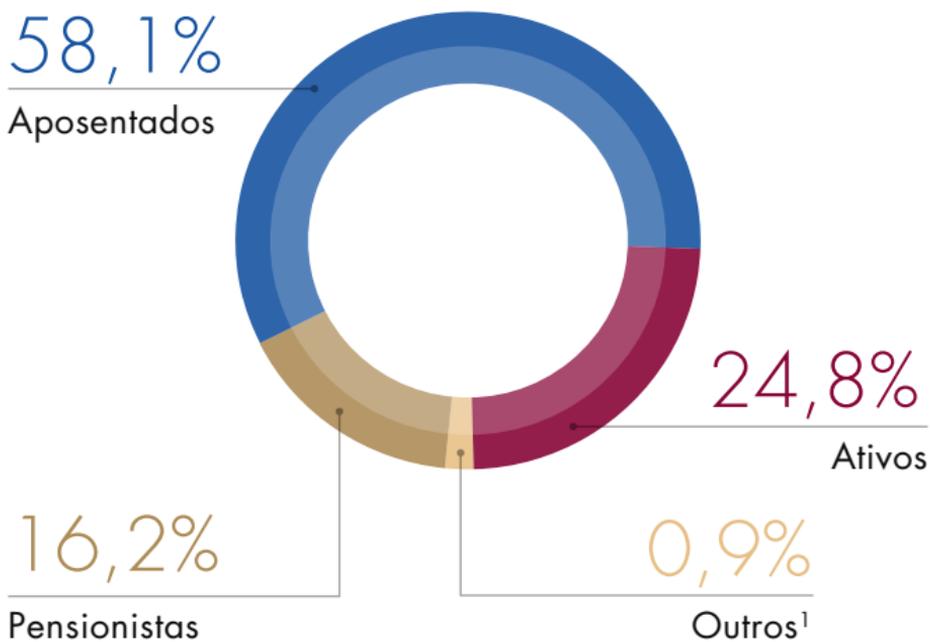
R\$ 1,208 bilhão

pagos em benefícios, a um total de 11.125 participantes

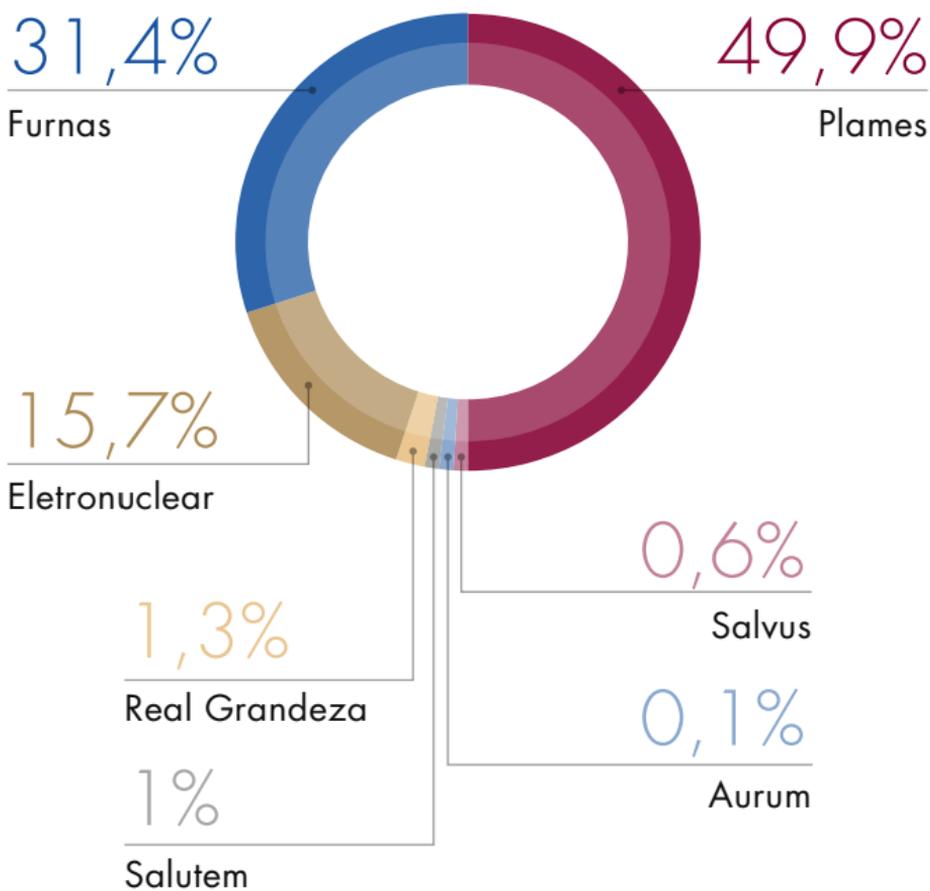
37.207

vidas na carteira dos planos de assistência à saúde

PARTICIPANTES (PREVIDÊNCIA)



PARTICIPANTES (SAÚDE)



¹ Inclui autopatrocinados e Benefício Proporcional Diferido.

Destques de 2021

Novo planejamento estratégico

Em 2021, a Real Grandeza concluiu um novo ciclo de planejamento, contemplando o período 2022-2026, com ênfase no crescimento, na sustentabilidade e na incorporação de aspectos ASG (ambientais, sociais e de governança) aos objetivos estratégicos. As políticas de investimento também foram revistas, em busca de maior diversificação da carteira.

Mudança no indexador do Plano CD

De modo a assegurar a sustentabilidade do Plano CD, a Entidade aprovou em 2021 uma alteração no indexador que determina a rentabilidade mínima para os investimentos do plano. Em 2022, o indexador deixará de ser atrelado ao Índice Geral de Preços – Disponibilidade Interna (IGP-DI) e passará a ser baseado no Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA).

Plano família

Novo plano de benefícios voltado aos familiares dos(as) atuais participantes, teve seu regulamento aprovado pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) e será oferecido ao público no decorrer de 2022.

Novos planos de saúde

Em julho de 2021, a Real Grandeza lançou o plano Aurum, voltado a beneficiários(as) não ativos(as) das patrocinadoras. Outros dois planos (Plames Electra e Plames Electra Plus) foram aprovados em 2021 e instituídos em fevereiro de 2022 para cobrir as coparticipações de titulares e dependentes que integrem o plano Electra Empresarial.

Inovações digitais para participantes

O aplicativo da Fundação para dispositivos móveis (App FRG) ganhou novas funcionalidades, como um simulador de benefícios e acesso ao histórico de rentabilidades (para o Plano CD). Também houve a ampliação do rol de declarações on-line e o início do desenvolvimento de uma ferramenta de pagamentos digitais. A concessão de empréstimos continuou a ser feita de forma remota, com participantes e representantes da Fundação assinando o contrato no portal de assinatura eletrônica.

Atendimento por WhatsApp

Investimentos em novos canais digitais de contato trouxeram mais flexibilidade e agilidade para atender ao público. Em 2021, foi lançado o atendimento por Whatsapp com recursos de inteligência artificial – solucionando demandas simples por meio de uma assistente virtual, a Rê.

TeleRealSaúde

Beneficiários dos planos de saúde continuaram a acessar o TeleRealSaúde, plataforma de assistência remota disponível no portal www.frg.com.br. É possível receber atendimento on-line para casos de baixa ou média complexidade e agendar consultas com profissionais da rede credenciada. Com o serviço Saúde em Dia, também há a possibilidade de agendar consultas eletivas.

Certificações e reconhecimentos

Selo de Autorregulação em Governança de Investimentos



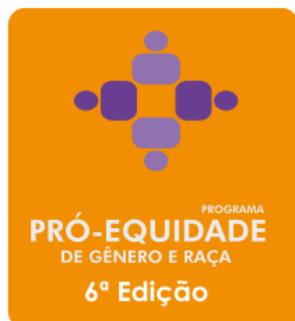
Conferido em junho de 2021 pelo Instituto de Certificação Institucional dos Profissionais de Seguridade Social (ICSS), o Selo atesta a adesão da Real Grandeza aos princípios do Código de Autorregulação em Governança de Investimentos.

Prêmio WEPs Brasil (ONU Mulheres)



A Real Grandeza recebeu o prêmio na categoria Bronze, concedido a organizações que se destacam na promoção dos Princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs), divulgados mundialmente pela Organização das Nações Unidas (ONU). A Fundação já havia recebido o Prêmio em 2016 e 2019.

Selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça



Ainda em 2021, a Real Grandeza obteve mais uma vez o Selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, concedido pelo Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos. O Selo indica que a Fundação cumpriu todas as ações pró-equidade pactuadas no Programa dentro do prazo previsto. A entidade recebeu o selo nas quatro edições anteriores (3ª, 4ª e 5ª) das quais participou.

Certificação da Semana Mundial do Aleitamento Materno (WABA)



Por conta de suas iniciativas durante o Agosto Dourado (Mês do Aleitamento Materno), a Real Grandeza mereceu um certificado de participação na promoção da Semana Mundial de Aleitamento Materno, concedido pela Aliança Mundial para Ação em Aleitamento Materno - WABA (World Alliance for Breastfeeding Action).

Clique aqui e acesse a versão completa do nosso Relatório Anual e de Sustentabilidade 2021.

Canal de Denúncias

A Real Grandeza lançou em 2021 um Canal de Denúncias para acolher relatos de violações ao Código de Conduta e Ética e de quaisquer outras leis aplicáveis às suas atividades. O Canal oferece garantia de anonimato, sigilo e confidencialidade para todos os públicos. As denúncias são recebidas por empresa terceirizada e encaminhadas à Ouvidoria da Fundação.



Como acessar



Na web:

www.contatoseguro.com.br/realgrandeza



E-mail:

denuncia@frg.com.br



Telefone:

0800 282 6800 (24h por dia; atendimento via Unidade de Resposta Audível)



Presencial/correio:

na sede da Fundação, Rua Mena Barreto, 143, Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, CEP 22271-100