

REAL GRANDEZA Fundação de Previdência e Assistência Social

Com o objetivo de cumprir os procedimentos adotados pela Entidade e tendo em vista não termos encontrado empregados(as) que atendam ao perfil abaixo no Banco de Transferência, a REAL GRANDEZA inicia o PROCESSO DE RECRUTAMENTO EXTERNO para o preenchimento da seguinte vaga:

ASSISTENTE REGIONAL - Diretoria de Seguridade (2 vagas):

REGIONAL ESTREITO/SP: 1 vaga

REGIONAL FOZ DO IGUAÇU/PR- 1 vaga

1. Processo Seletivo

O processo seletivo será constituído por:

- 1.1. Avaliação Curricular com base nos requisitos básicos do item 2 abaixo descritos (eliminatória).
- 1.2. Avaliação Técnica de conhecimentos relativos ao item 2 abaixo descritos, (eliminatória e classificatória).
- 1.3. Entrevista com o(a) gestor(a) da área.

2. Requisitos

2.1. Formação Obrigatória: Ensino Médio Completo

2.2. Conhecimentos Básicos – obrigatórios:

- Língua portuguesa escrita e falada.
- Informática: Pacote Office e Internet.
- Vivência em Relacionamento com o Cliente.
- Capacidade de trabalhar em atividades multifuncionais.
- Perfil voltado para alcance de metas e objetivos.
- Postura e Pró-atividade.
- Facilidade para trabalhar em equipe.
- Organização e Planejamento.

2.3. Conhecimentos Desejáveis:

- Experiência Prévia com prospecção de clientes;
- Técnicas de Vendas.
- Experiência em EFPC.
- Conhecimento em Saúde Suplementar, preferencialmente no segmento de Autogestão.
- Conhecimento em Sistema Benner.
- Conhecimento em Ferramenta CRM (Customer Relationship Management).

3. Principais Atividades a Desenvolver

- Conhecer os clientes e áreas de negócio da Real Grandeza;



- Identificar desafios e colaborar na solução;
- Prospectar participantes/beneficiários para os planos de saúde e previdência;
- Prospectar parcerias e informações estratégicas que possam agregar valores aos produtos ou proporcionar melhoria nos processos da Real Grandeza;
- Reforçar o relacionamento através de ações do pós-venda;
- Atuar na retenção de beneficiários e participantes (reverter portabilidades);
- Mapear os principais concorrentes da região e as estratégias adotadas;
- Apoiar e divulgar campanhas promovidas pela DS;
- Prospectar Rede Credenciada conforme diretrizes da Saúde;
- Ser um facilitador junto ao prestador de serviços;
- Prestar orientações sobre o uso de ferramentas para o autoatendimento;
- Prestar orientações para acesso aos canais de atendimento da REAL GRANDEZA.

4. Cronograma (sujeito a alterações)

- 4.1. Divulgação do Processo: A partir do dia 01.06.2022.
- 4.2. Inscrição: Até 08.06.2022, por meio do e-mail: enviar currículo, na extensão PDF, para **recrutamento@frg.com.br**, informando no campo assunto: **Assistente Regional – DS/RE.015.2022 e a Regional/Localidade para a qual está se candidatando.**
- 4.3. Análise Curricular: 010.06.2022.
- 4.4. Resultado da Avaliação Curricular: 13.06.2022.
- 4.5. Avaliação Técnica/Prova/Entrevista Gestor: 15.06.2022.
- 4.6. Resultado da Avaliação Técnica/Prova: 21.06.2022.
- 4.7. Inventário Comportamental: 23.06.2022
- 4.8. Resultado final: 24.06.2022.
- 4.9. Feedback do processo, quando solicitado: 28.06.2022.

5. SALÁRIO

- 5.1. O salário oferecido para essa vaga é de **R\$ 1.796,31 (mil setecentos e noventa e seis reais e trinta e um centavos).**

6. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- 6.1. São utilizados como critérios de desempate princípios de Equidade de Raça e de Equidade de Gênero.
- 6.2. A etapa de entrevista com o Gestor poderá ocorrer junto com a Avaliação Técnica/Entrevista Técnica.
- 6.4. Todas as informações referentes a este Processo Seletivo serão feitas via e-mail;
- 6.5. O currículo e os documentos comprobatórios enviados, por todos os(as) candidatos(as), serão utilizados somente para fins de validação dos conhecimentos e requisitos acadêmicos exigidos para a vaga.
- 6.6. O currículo e os documentos comprobatórios enviados, pelos(as) candidatos(as) não aprovados(as) para a vaga, serão descartados no final do processo seletivo.

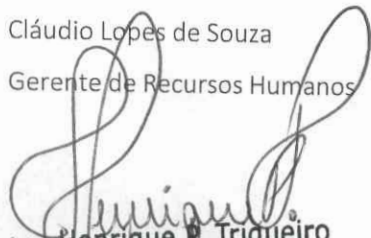
6.7. Serão analisados apenas os currículos encaminhados, em PDF, com comprovantes de formação obrigatória exigidos no item 2.1, neste edital.

6.8. A vaga disponível na Regional Foz do Iguaçu refere-se a vaga divulgada e não preenchida, do Edital RE.032.2021, de 09.12.2021.

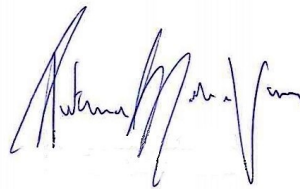
Rio de Janeiro, 31 de maio de 2022.



Cláudio Lopes de Souza
Gerente de Recursos Humanos



Henrique R. Trigueiro
Diretor Ouvidor
Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares
Diretor de Administração e Finanças



Patrícia Melo e Souza
Diretora de Seguridade