

Ouvidoria e Atendimento Itinerantes: Estreitando laços com participantes das regionais

Página 7

Conselho
Deliberativo
aprova Políticas de
Investimentos com
ajustes no FRGPrev



Real Grandeza conquista Prêmio Abrasca de melhor relatório anual

Página 8



Um novo ciclo

Em 2024, a Real Grandeza iniciou um novo ciclo da sua história. Com a incorporação de Furnas, a Eletrobras passou a ser a patrocinadora dos planos BD, CD e Futurus e criou um projeto – denominado "Projeto de Otimização da Previdência das Empresas Eletrobras" – que visa à definição de um novo modelo de operação das entidades fechadas de previdência complementar patrocinadas pelas empresas do Grupo.

No caso da Real Grandeza, a Eletrobras solicitou, no âmbito desse projeto, a segregação das operações de Saúde e Previdência (em estudo); a cisão do Plano de Benefício Definido, a fim de separar o patrimônio constituído por Furnas e seus empregados daquele acumulado por Eletronuclear e seus empregados (estudo concluído, em análise no Conselho Deliberativo); e o fechamento do Plano Futurus (já concluído).

Em meio a um processo de tantas mudanças, a Fundação continua honrando seus compromissos à risca. A cinquentenária se orgulha de, ao longo dos seus 53 anos, nunca ter atrasado um dia sequer o pagamento dos benefícios de aposentados e pensionistas, representando desembolso de R\$ 1,6 bilhão somente em 2024.

Para tanto, a Fundação está sempre atenta ao perfil dos participantes dos seus planos previdenciários, a fim de ajustar os ativos em carteira aos compromissos presentes e futuros de pagamento de benefícios.

Basta verificar as Políticas de Investimentos 2025, aprovadas em novembro pelo Conselho Deliberativo, que mantiveram inalteradas as carteiras estratégicas dos planos BD e CD, mas trouxeram mudanças para FRGPrev, cujo perfil foi alterado em razão da migração dos participantes do CD que deixaram a patrocinadora no programa de demissão voluntária e ingressaram no plano.

A atenção a participantes e assistidos também levou a Real Grandeza a dar início ao projeto Ouvidoria e Atendimento Itinerantes, antiga reivindicação das áreas regionais, começando por Campos de Goytacazes, no interior do Rio. A proximidade com a sede e o número de pessoas que poderiam se beneficiar desse encontro motivaram a escolha da regional. A iniciativa deu certo, várias dúvidas foram tratadas, a maior parte em relação à Saúde.

Nesta edição, o leitor encontrará também informações detalhadas sobre a coparticipação paga pelos beneficiários de cada plano de Saúde nos procedimentos ambulatorial e hospitalar. Além do alerta sobre o uso consciente dos serviços, por se tratar de planos coletivos.

O ano se encerrou com boa notícia. O reconhecimento veio da Abrasca, Associação Brasileira das Sociedades Anônimas e de Capital Aberto, ao premiar em 1º lugar o Relatório Anual 2023 da Real Grandeza na categoria Organizações Não Empresariais. O prêmio mostra que a Fundação se preocupa em fornecer dados transparentes e confiáveis aos seus públicos.

A Real Grandeza deseja a todos um 2025 repleto de realizações.

Calendário anual de pagamentos dos assistidos – 2025

Confira as datas programadas para pagamentos dos benefícios em 2025:

Plano Benefício Definido (BD)

Referência	Data de Pagamento
Adiantamento GMA	10/01/2025
Janeiro	30/01/2025
Fevereiro	27/02/2025
Março	28/03/2025
Abril	29/04/2025
Maio	29/05/2025
Junho	27/06/2025
Julho	30/07/2025
Agosto	28/08/2025
Setembro	29/09/2025
Outubro	30/10/2025
*Novembro	27/11/2025
Dezembro	29/12/2025

^{*}Novembro pagamento também do Abono Anual

Planos Contribuição Definida (CD) e FRGFPrev

Referência	Data de Pagamento
Janeiro	31/01/2025
Fevereiro	28/02/2025
Março	31/03/2025
Abril	30/04/2025
Maio	30/05/2025
Junho	30/06/2025
Julho	31/07/2025
Agosto	29/08/2025
Setembro	30/09/2025
Outubro	31/10/2025
*Novembro	28/11/2025
Dezembro	30/12/2025

^{*}Novembro pagamento também do Abono Anual para o Plano CD



ANO XXXII, Nº 176 - NOVEMBRO/DEZEMBRO DE 2024

A cinquentenária

se orgulha de, ao

longo dos seus

53 anos, nunca

um dia sequer

o pagamento

dos benefícios

de aposentados

e pensionistas,

representando

de R\$ 1,6 bilhão

desembolso anual

somente em 2024

ter atrasado

Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RI - CFP: 22271-100 Central de relacionamento com o participante: 0800-282-6800 E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: Sérgio Wilson Ferraz Fontes Diretor de Administração e Finanças: Francisco Alonso Rabelo Vieira Diretora de Investimentos: Patrícia Queiroz

Diretor-Ouvidor: Henrique Pimentel Trigueiro Diretora de Seguridade: Patricia Melo e Souza

Patrocinadoras: Centrais Elétricas Brasileiras S.A – Eletrobras/ Eletronuclear S.A./ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Assessoria de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: Cláudia Bensimon

Comunicação Interna: Valéria Paim e Eduardo Freire

Coordenação editorial e redação: Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel Fotos: Assessoria de Comunicação da FRG

Distribuição: Gerência de Administração e Serviços (GAS)

Políticas de Investimentos são aprovadas com ajustes no FRGPrev



O Conselho Deliberativo da Real Grandeza aprovou, em novembro, as Políticas de Investimentos para 2025, mantendo inalteradas as carteiras estratégicas dos planos BD e CD em relação ao ano anterior. "Ao longo de 2024, a área de investimentos trabalhou para concluir a implementação dos processos de diversificação e isso não muda de um ano para outro", explica Felipe Cosi, gerente de Investimentos, lembrando que o foco continua sendo diversificar as carteiras aplicando recursos no exterior e em fundos Multimercado, mas sem deixar de lado os tradicionais ativos, como bolsa e títulos públicos federais de longo prazo (NTNB's) – este último continua representando a maior parcela dos recursos investidos.

A mudança mais expressiva aconteceu com o FRGPrev, por ter ocorrido alteração significativa no perfil da massa detentora dos recursos da carteira. O plano foi desenhado em 2022, voltado, principalmente, para as famílias dos participantes, tanto que passou a aceitar a adesão de parentes até a terceira geração do titular, como filhos, netos, bisnetos, tios, avós, sogros, entre outros. No entanto, ao longo de 2024, houve forte movimento de migração de participantes do plano CD para o FRGPrev, motivado pelos programas de demissão voluntária da Eletrobras.

Com isso, a maioria dos recursos do FRGPrev, que tem patrimônio

de R\$ 38 milhões, passou a pertencer a pessoas aposentadas ou mais perto da aposentadoria, razão pela qual a carteira estratégica de investimentos do plano mudou para acompanhar esse novo público. "Por ter se tornado um plano mais maduro, a carteira do FRGPrev tem menos propensão a risco", analisa Cosi. Por isso, as indicações foram aumentar a alocação em Renda Fixa e Multimercados e reduzir as aplicações em Renda Variável e no exterior.

A necessidade de alteração na Política de Investimentos do FR-GPrev foi detectada nos estudos de otimização de carteiras feitos pela equipe interna da Diretoria de Investimentos, a fim de desenvolver as Políticas de Investimentos para 2025. Políticas que, antes de serem levadas ao Conselho Deliberativo, para aprovação, são amplamente debatidas no Comitê de Investimentos da Real Grandeza (CIRG). Nas discussões, houve consenso de que a carteira estratégica do FRGPrev deveria contemplar investimentos voltados para atender ao perfil desse novo público.

Outra mudança promovida foi na Política de Investimentos do Fundo Assistencial (FA). Os estudos apontaram para a necessidade de reduzir ainda mais o risco da carteira – cujo patrimônio é de R\$ 218 milhões –, apesar de o portfólio de aplicações financeiras já ter risco baixo, com o objetivo de reduzir as variações da cota.

FRG: cinquentenária orgulhosa

A Real Grandeza, 10° fundo de pensão do País em termos de patrimônio – R\$ 18,4 bilhões – completou 53 anos em agosto de 2024. Durante esse longo período, cumpriu à risca os compromissos com seus participantes e assistidos. "É importante registrar que, nesse tempo todo, a Fundação nunca atrasou sequer um dia o pagamento dos benefícios previdenciários", diz Sérgio Wilson Ferraz Fontes, presidente da Real Grandeza. Ao todo, são 12.499 participantes de planos previdenciários geridos pela Real Grandeza, sendo 9.871 aposentados e pensionistas, representando a

vultosa quantia anual de R\$ 1,6 bilhão de desembolso com benefícios previdenciários.

Na composição de sua carteira, o Plano BD tem 8.157 pessoas oriundas da patrocinadora Furnas e 1.064 da Eletronuclear. Furnas também lidera no Plano CD com 2.601 participantes e 271 da própria Real Grandeza. No FRGPrev, são 363 da Fundação e 19 de outras entidades. Na carteira do Plano Futurus, recentemente fechado para novas adesões, são 178 da Eletrobras e 10 da Real Grandeza.

Confira os gastos da Real Grandeza mês a mês com pagamento de benefícios

Benefícios previdenciários pagos mensalmente

Plano	Quantidade de assistidos	Valor mensal da folha de pagamento
BD	8.770	R\$ 111.956.610,99
CD	1.015	R\$ 7.824.336,20
FRGPrev	86	R\$ 338.666,10
Total	9.871	R\$ 120.119.613,29

Desembolso anual: R\$ 1,6 bilhão.

REGRAS Veja como funciona a coparticipação

Os beneficiários dos planos de saúde administrados pela Real Grandeza estão cientes de que, além da mensalidade fixa, deverão arcar com parte do valor cobrado nos procedimentos ambulatorial e hospitalar a título de coparticipação – as regras variam de acordo com o estabelecido em cada regulamento. A medida visa estimular o uso consciente dos serviços por se tratar de planos coletivos. Ou seja, a utilização desnecessária e indiscriminada acarreta maior custo a todos.

Acompanhe abaixo os percentuais de coparticipação fixados de acordo com os preços dos serviços médicos e hospitalares previstos nas tabelas praticadas pela Real Grandeza.

Básico*, Especial, Executivo e Executivo Plus

Coparticipação ambulatorial: 30% limitado a R\$ 150. Coparticipação hospitalar: isento.

Planos Salutem e Salvus

Coparticipação ambulatorial: 30% limitado a R\$ 150 Coparticipação hospitalar: R\$ 50 por diária (cobrança limitada a cinco diárias).

Plano Aurum

Coparticipação ambulatorial: 30% limitado a R\$ 150. Coparticipação hospitalar: R\$ 50 por diária (cobrança limitada a cinco diárias).

Diária de internação psiquiátrica: 50% a partir do 30º dia de internação.

Plano Empresarial Electra Pós

Coparticipação ambulatorial: 15% para consultas, exames de qualquer natureza, tratamentos seriados e terapia.

Demais procedimentos médicos-ambulatoriais: 15%, limitado a R\$ 150 por evento.

Coparticipação hospitalar: conforme tabela ao lado:



TABELA COPARTICIPAÇÃO HOSPITALAR

INTERNAÇÕES		
Valor inicial de	Valor final até	Coparticipação
R\$ 15,00	R\$ 250,00	R\$ 11,25
R\$ 250,01	R\$ 500,00	R\$ 22,50
R\$ 500,01	R\$ 1.000,00	R\$ 45,00
R\$ 1.000,01	R\$ 1.500,00	R\$ 67,50
R\$ 1.500,01	R\$ 2.000,00	R\$ 90,00
R\$ 2.000,01	R\$ 2.500,00	R\$ 112,50
R\$ 2.500,01	R\$ 3.750,00	R\$ 168,75
R\$ 3.750,01	R\$ 5.000,00	R\$ 225,00
R\$ 5.000,01	R\$ 7.500,00	R\$ 337,50
R\$ 7.500,01	R\$ 10.000,00	R\$ 450,00
R\$ 10.000,01	R\$ 15.000,00	R\$ 675,00
R\$ 15.000,01	R\$ 20.000,00	R\$ 900,00
R\$ 20.000,01	R\$ 25.000,00	R\$ 1.125,00
R\$ 25.000,01	R\$ 30.000,00	R\$ 1.350,00
R\$ 30.000,01	R\$ 35.000,00	R\$ 1.400,00
R\$ 35.000,01	R\$ 40.000,00	R\$ 1.600,00
R\$ 40.000,01	R\$ 45.000,00	R\$ 1.800,00
R\$ 45.000,01	R\$ 50.000,00	R\$ 2.000,00
R\$ 50.000,01 ou mais		R\$ 2.500,00

ATENÇÃO! Diária de internação psiquiátrica: 50% a partir do 30° dia de internação.

Plano de Assistência à Saúde Indireta de Furnas (AIS)

Coparticipação ambulatorial: 10%

COPARTICIPAÇÃO HOSPITALAR: CONFORME TABELA ABAIXO Quantidade de diárias hospitalares

Quantidade de diárias hospitalaresValor da franquia (coparticipação)Despesas inferiores a R\$ 965,14Isento1ª Diária – inclusive internação hospitalar de um diaR\$ 482,582ª a 15ª diáriasR\$ 1.119,93 (por dia de internação)16ª diária em dianteIsento

^{*}Comercialização suspensa

Plano Médico Assistencial da Eletronuclear (PMA)

Coparticipação ambulatorial: 10%. Coparticipação hospitalar: conforme tabela abaixo. Diária de internação psiquiátrica: conforme tabela abaixo.

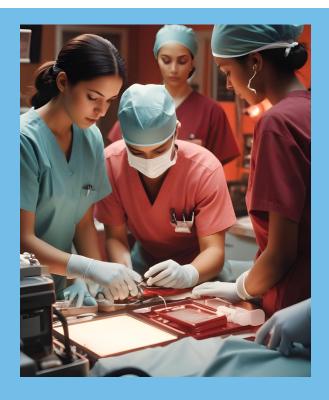
TABELA COPARTICIPAÇÃO HOSPITALAR (2024 e 2025)

Quantidade de dias	Franquia (coparticipação) por evento de internação - 2024/2025
Day Clinica	R\$ 226,04
_1	R\$ 681,90
2	R\$ 1.363,80
3	R\$ 2.045,70
4	R\$ 2.727,60
5	R\$ 3.409,50
6	R\$ 4.091,40
7	R\$ 4.773,30
8	R\$ 5.455,20
9	R\$ 6.137,10
10	R\$ 6.819,00
11	R\$ 7.500,90
12	R\$ 8.182,80
13	R\$ 8.864,70
14	R\$ 9.546,60
15	R\$ 10.228,50
16	R\$ 10.910,40
17	R\$ 11.592,30
18	R\$ 12.274,20
19	R\$ 12.956,10
20	R\$ 13.638,00
21	R\$ 14.319,90
22	R\$ 15.001,80
23	R\$ 15.683,70
24	R\$ 16.365,60
25	R\$ 17.047,50
26	R\$ 17.729,40
27	R\$ 18.411,30
28	R\$ 19.093,20
29	R\$ 19.775,10
30	R\$ 20.457,00
Mais de 30 dias	R\$ 21.138,90

TABELA DIÁRIA DE INTERNAÇÃO PSIQUIÁTRICA

Tabela de escalonamento de coparticipação do beneficiário e da patrocinadora nas internações de dependência química

Participação	Eletrobras/ Eletronuclear	Beneficiário
Primeira internação ou hospital o	dia 90%	10%
Segunda internação ou hospital	dia 75%	25%
Terceira internação ou hospital d	ia 50%	50%



Saúde ganha reforço de 29 médicos especialistas

Em linha com o aprimoramento dos serviços aos beneficiários, a Real Grandeza promoveu criterioso crivo profissional para credenciar recentemente um time de médicos de alta performance. Ao todo, foram habilitados 18 ortopedistas que atuam em subespecialidades como mãos, coluna, joelho, quadril, entre outras, a fim de oferecer ampla cobertura de tratamento dirigido. Além disso, 11 novos médicos especializados em cirurgia vascular compõem o novo quadro de credenciados.

A iniciativa integra o processo de redimensionamento da rede credenciada, cujo objetivo é oferecer mais opções de cobertura nas principais regiões da cidade do Rio de Janeiro, como nas zonas Sul, Norte, Oeste e Centro. E mais: reforçar o modelo de assistência prestada ao beneficiário com ações coordenadas, principalmente quando há necessidade de envolvimento de outros médicos.

O diferencial desse modelo é o acompanhamento permanente do paciente por um conjunto de especialistas que trocam informações e atuam de maneira integrada. A ideia é reduzir a possibilidade de o beneficiário buscar sozinho, sem orientação adequada, profissionais que façam diagnóstico e tratamento, muitas vezes sem obter o resultado esperado.

Plano Empresarial da Real Grandeza

*Coparticipação: 30% limitada a R\$ 150 por evento, cobrada nas consultas médicas, exames laboratoriais, tratamentos seriados, vacinas, demais procedimentos ambulatoriais e atendimento em pronto-socorro.

Coparticipação hospitalar: isento

*Condições válidas a partir do dia 1º de fevereiro de 2025, em conformidade com as disposições aprovadas no Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e no Termo Aditivo 2022/2024.

FRG reforça cultura de proteção de dados em conformidade com a LGPD

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709, veio para ficar. Em vigor desde 2020, foi reconhecida como direito fundamental na Constituição Federal em 2022. A Real Grandeza, sempre atenta a participantes, assistidos e seus dependentes, faz a sua parte, reforçando a importância dos cuidados com a proteção de dados junto aos colaboradores e fornecedores. "Temos conseguido disseminar bem essa cultura dentro da empresa. É um trabalho contínuo que reavalia os processos a todo o momento", explica Roberto Fraga, assistente da Diretoria de Ouvidoria (DO).

Para cumprir à risca as determinações da LGPD, a Fundação conta com o trabalho especializado do DPO (*Data Protection Officer*) feito pela equipe do escritório Martins de Almeida – Advogados, responsável por orientar a Real Grandeza a se manter em conformidade com a legislação. Esse escritório é vinculado à Diretoria de Ouvidoria e interage diretamente com todas as gerências. "Semanalmente é feita reunião com o DPO a fim de acompanhar as atividades e intervir se houver alguma dificuldade", explica Roberto Fraga, assistente da DO

A lista das atividades realizadas pelo DPO é extensa, como mostrou o relatório mensal apresentado à Diretoria Executiva, no início de dezembro de 2024: até novembro, a equipe do escritório de advocacia identificou 20 gerências que manuseiam dados pessoais relevantes e concluiu o trabalho em 18 delas; fez 186 reuniões que consumiram 360 horas nos encontros; identificou 306 processos importantes e mapeou 276, ou seja, 90% do total; analisou diversos contratos com fornecedores, entre outras consultas das gerências. Além da prestação de contas feita à Diretoria Executiva, mensalmente os dados são apresentados ao Conselho Deliberativo da Real Grandeza.

No remapeamento – o primeiro mapeamento ocorreu entre 2019 e 2021 – foi ratificado que a área mais sensível da Real Grandeza é a da Saúde. "Dados referentes à Saúde, vida sexual e biométricos são questões mais sensíveis porque entram no íntimo da pessoa. Temos de ter uma cautela



maior do que com outras áreas", avalia Fraga. O foco da LGPD engloba ainda questões raciais, étnicas, religiosas, sindicais, entre outras. Ao encerrar essa fase de remapeamento, no início de 2025, o DPO fará os normativos para que, a qualquer tempo, o colaborador saiba como proceder em cada caso, ferramenta fundamental para a governança do processo.

Para disseminar ainda mais essa cultura, a Real Grandeza conta com um grupo interdisciplinar voltado para a proteção de dados pessoais que se reúne a fim de abordar temas que envolvam colaboradores de várias áreas da Fundação. A ideia de formação do grupo é saber os detalhes dos temas mais sensíveis para poder discutir não de forma isolada, mas sob diferentes pontos de vista, considerando a cultura e os recursos da entidade.

Canal de Denúncias Transparência e integridade em foco

Em 2021, a Real Grandeza deu um importante passo em direção à consolidação das melhores práticas de governança e transparência com a implantação do Canal de Denúncias. Essa iniciativa, atendendo à solicitação do Conselho Deliberativo, foi desenvolvida com o objetivo de oferecer uma ferramenta eficaz para relatar, de forma segura e estruturada, possíveis violações ao Código de Conduta e Ética da Entidade.

"Ao implementar o canal, com a possibilidade de denúncias anônimas, a Real Grandeza reafirma seu compromisso com a integridade e com a construção de uma cultura organizacional alinhada às melhores práticas de mercado. Este é um passo importante para garantir que a confiança e a ética continuem sendo os alicerces de todas as nossas ações", diz Gabriel Teixeira, coordenador da Comissão de Ética.

O acesso ao canal deve ser feito pelo site da Real Grandeza. Trata--se de uma plataforma exclusiva, onde o denunciante pode registrar, de forma segura, responsável e, se preferir, anônima, qualquer ocor-

rência que identifique uma transgressão aos valores e normas éticas da Fundação.

Todas as informações registradas no canal são recebidas por uma equipe especializada, comprometida com o sigilo absoluto e com o tratamento adequado de cada situação reportada. Essa abordagem garante que as denúncias sejam analisadas e tratadas com o rigor necessário, fortalecendo a confiança no processo.

O Canal de Denúncias é mais do que uma ferramenta de compliance; ele é um poderoso instrumento para o fortalecimento da governança corporativa. Sua existência não só protege a Fundação de riscos financeiros e reputacionais, como também reforça o compromisso com uma gestão ética e transparente.

"A implementação de um canal de denúncias se apresenta como uma ferramenta essencial para fomentar uma cultura de transparência e responsabilidade", diz Débora Cotias, Coordenadora de Ouvidoria.

Ouvidoria e Atendimento Itinerantes estreitam laços com participantes

Para atender antiga demanda das áreas regionais, a Real Grandeza deu o pontapé inicial no projeto Ouvidoria e Atendimento Itinerantes, tendo como ponto de partida a cidade de Campos dos Goytacazes, a 270 km da sede, no Rio de Janeiro.



Amilton: "o início de uma nova maneira de se relacionar"



Débora Cotias - Coordenadora de Ouvidoria, Jéssica Kloczko - GRP, Flávia Carvalho - gerente da GRP e Soter Silva Junior



Paulo Jorge M. da Costa com Jéssica Kloczko

Nos dias 11 e 12 de dezembro, participantes e assistidos tiveram a oportunidade de resolver problemas e tirar dúvidas presencialmente com a equipe da Fundação, na sede do Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Energia Elétrica do Norte e Noroeste Fluminense (STIEENNF) e na subestação de Campos. "Isso é o início de uma nova maneira de se relacionar", acredita Amilton Bernardino da Cruz, um dos atendidos na regional.

O encontro foi tão produtivo que a Diretoria de Ouvidoria prevê para 2025 visitas a outras quatro áreas regionais, começando por Passos, Minas Gerais. "O projeto possibilitou conhecer melhor as necessidades da regional, suas principais demandas, além de esclarecer dúvidas, levar informação e acolhimento", explica Flavia Carvalho, gerente de Relacionamento com o Participante (GRP), que fez parte da equipe visitante a Campos dos Goytacazes, junto com Jéssica Kloczko, atendente da GRP, e Débora Cotias, coordenadora na Diretoria de Ouvidoria.

O tema Saúde dominou os encontros, com demandas variadas. Entre as reclamações dos usuários estão: site pouco amigável para quem não domina a ferramenta digital; segregação das operações de Previdência e Saúde; dificuldades na utilização do aplicativo de Saúde; suspensão do plano por inadimplência; coparticipação para beneficiários dos planos. "No cenário atual, de tantas mudanças e desafios, é de fundamental importância que nossos participantes e assistidos saibam que estamos juntos, independentemente da distância geográfica", afirma Flavia.

Quem faz coro na aprovação do encontro é Rodrigo Almeida, membro do Conselho Deliberativo da Real Grandeza e diretor do STIEENNF. "O encontro foi excelente, os assistidos se sentiram acolhidos, todos ficaram contentes com a qualidade do atendimento. Foram resolvidos problemas difíceis de solucionar por telefone", analisa Almeida, lembrando que as regionais nunca tiveram a percepção de que eram atendidas pela Real Grandeza.

O conselheiro cita como exemplo o caso do beneficiário atendido pela rede credenciada da Cassi para um procedimento de quimioterapia. Na hora do tratamento, ele precisou pagar o suporte necessário ao equipamento e não conseguiu ser reembolsado. Isso porque,

quando o atendimento é feito pelo credenciado da Real Grandeza, o suporte é incluído no preço final cobrado pelo prestador. Já na Cassi, é pago à parte. "A questão foi resolvida rapidamente no atendimento itinerante em Campos". conta Almeida.

Outro assistido tinha dúvida em relação ao empréstimo pessoal e queria saber como renegociar uma dívida, sendo informado detalhadamente. "A visita itinerante é importante porque tem muito assistido que não tem intimidade com a tecnologia e nem quem possa ajudá-lo. Alguns nem sequer usam o



Muitos aposentados e empregados se queixam de que a Real Grandeza não dá às áreas regionais a mesma atenção dada aos participantes e beneficiários do Rio de Janeiro. Isso não é verdade, esse projeto é a prova disso"

Flavia Carvalho, gerente de Relacionamento com o Participante

WhatsApp", explica Almeida, articulador fundamental para organizar os encontros em Campos dos Goytacazes.

"Muitos aposentados e empregados se queixam de que a Real Grandeza não dá às áreas regionais a mesma atenção dada aos participantes e beneficiários do Rio de Janeiro. Isso não é verdade, esse projeto é a prova disso", conclui Flavia Carvalho.



Raquel Castelpoggi, coordenadora de Responsabilidade Socioambiental, e Henrique Trigueiro, diretor de Ouvidoria, recebem o troféu

O Relatório Anual 2023 da Real Grandeza conquistou o 1º lugar na categoria Organizações Não Empresariais do 26º Prêmio Abrasca, Associação Brasileira das Sociedades Anônimas de Capital Aberto. Reconhecida como uma das mais prestigiadas premiações do mercado corporativo, a premiação tem compromisso com a evolução e transparência das informações prestadas nos relatórios anuais. A conquista da Fundação resulta do esforço coletivo de suas equipes, que trabalham em sinergia para assegurar a transparência e a confiabilidade dos dados disponibilizados aos seus públicos.

O anúncio dos vencedores ocorreu em cerimônia realizada em 12 de dezembro de 2024, na Arena B3, em São Paulo (SP). Receberam o prêmio em nome da Real Grandeza, Henrique Trigueiro, diretor de Ouvidoria, e a coordenadora de Responsabilidade Socioambiental, Raquel Castelpoggi.



FRG prepara alternativa ao Plano Futurus

Em novembro, por solicitação da patrocinadora Eletrobras, o plano Futurus, cujo patrimônio é de R\$ 1,65 milhão, foi fechado a novas adesões, abrangendo também os colaboradores que entrassem na Real Grandeza a partir dessa data. O aval para o encerramento foi concedido pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), publicado no Diário Oficial da União (DOU).

Por conta dessa decisão, a Fundação trabalha na criação de um plano CD puro para oferecer aos seus novos colaboradores. Em breve, a proposta do novo produto será encaminhada para aprovação da Diretoria Executiva e do Conselho Deliberativo. Como se trata de um plano de regulamento padrão, a expectativa é de que o trâmite na Previc seja rápido.

Os direitos de todos os participantes do Futurus, tanto da Eletrobras quanto da Real Grandeza, estão garantidos e as patrocinadoras continuarão fazendo as contribuições normalmente.

A Real Grandeza chegou a solicitar à Previc que o fechamento do Futurus fosse parcial, com o objetivo de conseguir manter o plano aberto para seus novos contratados. No entanto, o pedido não foi autorizado.

Recuperação de ativos chega a R\$ 400 milhões em cinco anos

A Real Grandeza não se deu por vencida e atuou para recuperar recursos considerados perdidos ou difíceis de reaver. A empreitada deu certo e, em cinco anos, R\$ 370 milhões retornaram para as reservas dos planos previdenciários. A expectativa é obter mais R\$ 35 milhões até o fim de 2025, somando mais de R\$ 400 milhões em recuperação de ativos.

No montante recebido, destacam-se R\$ 85 milhões, relativos à recuperação de 92% do valor aplicado no Banco Santos, cuja falência foi decretada em 2005. Também merecem destaque o recebimento do valor total dos precatórios referentes às Obrigações do Fundo Nacional de Desenvolvimento (OFND), cerca de R\$ 115 milhões; e a venda de ativos sem liquidez, como imóveis (um galpão na rodovia Presidente Dutra e 11 apartamentos num condomínio em Angra dos Reis), Fundo de Investimento em Participações (FIPs) e debêntures perpétuas da privatização da Vale, em torno de R\$ 80 milhões.

E mais: a Fundação conseguiu reaver R\$ 50 milhões da dívida da União com as debêntures da Concessionária Rio-Teresópolis (CRT), e deve receber R\$ 35 milhões adicionais, até o fim de 2025.