

Real Grandeza sobe ao pódio

Fundação é a primeira a
receber o Selo de Autorregulação em
Governança Corporativa, da Abrapp

Página 5

- **Investimentos**
Desempenho continua
garantindo rentabilidade
superior a metas fixadas
Página 3
- **Cadastro**
FRG começa o
recadastramento de
participantes e assistidos
Página 4
- **Novos serviços**
Tira-dúvidas por
videoconferência e suporte
digital já estão disponíveis
Página 6

Esforço reconhecido

É do conhecimento de todos que a Real Grandeza reorientou a sua estratégia de negócios, a fim de reduzir custos, ganhar mais eficiência e competitividade. Como resultado dessa reestruturação, além de ampliar a oferta de produtos para atender a famílias dos atuais assistidos e participantes de seus planos de aposentadoria complementar, se prepara para disputar espaço nos mercados privados de previdência e saúde.

A mudança tem por base o novo cenário da previdência pública, as perspectivas de privatização do setor elétrico e, principalmente, a expertise adquirida na gestão de planos previdenciários fechados e de planos da modalidade Autogestão em saúde.

Além de apresentar desempenho superior à média de mercado na gestão dos investimentos, em outubro a Real Grandeza deu um importante passo para fortalecer ainda mais a sua imagem de marca, condição importante para uma bem-sucedida investida comercial. Foi a primeira empresa do segmento dos fundos de pensão a receber o Selo de Autorregulação em Governança Corporativa, concedido pelo Sistema Abrapp. O Selo é exclusivo para EFPCs que tenham conduta aderente a aspectos relativos à transparência, ética e integridade, entre outros, avaliados por banca de especialistas (ver detalhes na página 5).

Em prol do aprimoramento da Governança em Saúde, a Fundação também iniciou uma minuciosa análise de seu custo assistencial, estabelecendo um novo mecanismo de prevenção, controle e redução de possíveis fraudes, abusos e desperdícios, conforme descrito na página 7 dessa edição.

Na área previdenciária, novos serviços estão sendo implantados, a fim de facilitar o dia a dia dos participantes, entre eles a consulta a especialistas para esclarecer aspectos dos Planos BD e CD por videoconferência; e o acesso a suporte técnico da área de tecnologia para auxiliar participantes e assistidos que estejam com dificuldade de utilizar o aplicativo e o site da FRG na hora de emitir boletos, solicitar reembolso ou atualizar dados cadastrais, por exemplo.

Por fim, temos o prazer de anunciar que a Real Grandeza recebeu, pela segunda vez, o Prêmio Weps Brasil, Troféu Prata, na categoria Grande Porte, que reconhece esforços e iniciativas de fomento à equidade de gênero nas empresas.

Boa leitura.

De olho no futuro, participantes aumentam Contribuição Básica



Em setembro, como ocorre anualmente, os participantes do plano de Contribuição Definida (CD) da Real Grandeza tiveram a oportunidade de alterar o percentual da Contribuição Básica, que tem a contrapartida idêntica da patrocinadora. O balanço foi positivo: 82 pessoas aumentaram o percentual da Contribuição Básica e 47 aproveitaram a ocasião para aportar recursos ao plano na forma de Contribuição Voluntária. A Real Grandeza também registrou reduções – 23 na Contribuição Básica e 19 na Voluntária. Apesar disso, o resultado final demonstra que as pessoas entendem a importância de aumentar os aportes, uma vez que o valor do benefício de aposentadoria depende dessa poupança e do resultado dos investimentos acumulados em saldo de conta individualizada. A elevação do percentual de contribuição ao plano também tem influência direta no benefício fiscal decorrente do aporte em plano previdenciário.



JORNAL DA

REAL GRANDEZA

Fundação de Previdência e Assistência Social

ANO XXVII, Nº145 – SETEMBRO/OUTUBRO DE 2019

Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100

Central de relacionamento com o participante: **0800-282-6800**

E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800

Tiragem: 16.000 exemplares - Distribuição gratuita

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: **Sérgio Wilson Ferraz Fontes**

Diretor de Administração e Finanças: **Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares**

Diretor de Investimentos: **Horácio de Oliveira** (Interino)

Diretor-Ouvidor: **Horácio de Oliveira**

Diretora de Seguridade: **Patrícia Melo e Souza**

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletrobrasil/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Gerência de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: **Luciano Frucht**

Comunicação Interna: **Valéria Paim, Daniela Valle e Eduardo Freire**

Coordenação editorial e redação: **Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel**

Fotos: **Assessoria de Comunicação da FRG**

Consultoria: **Cláudia Bensimon** (Link Comunicação Integrada Ltda.)

Arte: **João Carlos Guedes**

Distribuição: **Gerência de Administração e Serviços (GAS)**

Patrimônio em alta

Estratégia de investimentos eleva rentabilidade das carteiras dos planos BD e CD

Apesar do baixo crescimento econômico, a Real Grandeza vem entregando resultados expressivos aos seus participantes. “De janeiro a setembro, batemos com folga as metas atuariais dos planos. O ano tem sido muito bom para os nossos investimentos”, afirma Jair Ribeiro, assistente da Diretoria de Investimentos, atribuindo os resultados à estratégia de investimentos definida com base nos estudos de ALM (*Asset Liability Management*).

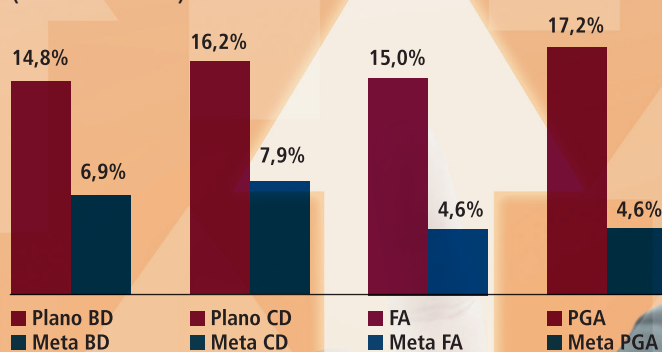
Esses estudos buscam “casar” os compromissos atuais e futuros de pagamento de benefícios com os ativos existentes nas carteiras de investimentos, trazendo recomendações para aumento ou redução de posições, por exemplo.

Para se ter uma ideia do acerto da estratégia adotada, a rentabilidade global da Real Grandeza alcançou 15% no período. O plano previdenciário de Benefício Definido (BD) rendeu 14,8%, mais que o dobro da meta atuarial, fixada em 6,9% (INPC mais 5,6% ao ano). O mesmo ocorreu com o plano CD, que obteve retorno de 16,2%, para uma meta de 7,9% (IGP-DI mais 4,4% a.a). “A equipe da Diretoria de Investimentos é formada por profissionais altamente competentes”, diz Horácio de Oliveira, diretor interino de Investimentos.

Para atingir esses resultados, a Fundação contou ainda com o apoio de consultores externos a fim de traçar os cenários do ALM, realizado no início de 2019.

O estudo indicou que a Fundação deveria ampliar o percentual de recursos dos planos BD e CD alocados em Renda Variável e adquirir títulos públicos de longo prazo NTN-F (Notas do Tesouro Nacional), com vencimento em 2029. As orientações foram amplamente debatidas e aprovadas pelo Comitê de In-

Rentabilidades dos Planos X Metas em 2019 (até setembro)



vestimentos da Real Grandeza (Circ), posteriormente recebendo o aval do Conselho Deliberativo.

No início do ano, a Fundação aplicava 11% dos recursos do plano BD em Renda Variável – em carteira composta por ações de companhias negociadas na bolsa de valores –, e encerrou o terceiro trimestre com 18%; o CD tinha 12% em ações, passando a 19%. Nesse período, a bolsa de valores apresentou valorização de 20,5%. As aplicações em Renda Fixa também foram bem-sucedidas: no plano BD, o retorno foi de 15,2% e, no CD, de 16,7%. “Quando os juros caem, os títulos NTN de longo prazo rentabilizam bem”, explica o assistente da Diretoria de Investimentos.

Um novo estudo de ALM acaba de ser feito e aprovado pelo Circ, com orientações para as Políticas de Investimentos de 2020. O próximo passo é a aprovação pelo Conselho Deliberativo.

Cenário de juros baixos traz desafios para o segmento

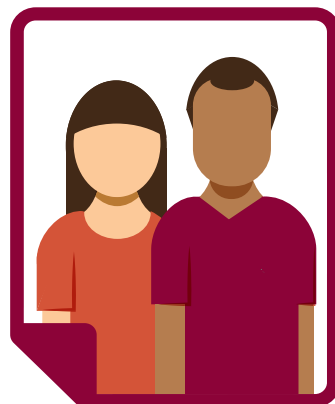
Discussões sobre a manutenção de rentabilidade elevada num ambiente de juros baixos vêm mobilizando gestores de fundos de pensão. Para avançar nesse debate, a Real Grandeza promoveu, em setembro, um seminário interno sobre o tema *Desafios dos Juros Baixos*, cujo objetivo foi compartilhar informações, analisar cenários possíveis e seus impactos no setor. O encontro reuniu técnicos da área de investimentos, integrantes da Diretoria-Executiva, dos conselhos Deliberativo e Fiscal e do Comitê de Investimentos.

Na ocasião, o diretor-presidente da Real Grandeza, Sérgio Wilson Ferraz Fontes, chamou a atenção para a necessidade de todos se preparem para enfrentar os novos tempos, lembrando que a preocupação não é exclusiva da Real Grandeza, uma vez que

abrange toda a indústria de gestão de investimentos. “É preciso traçar estratégias novas para enfrentar esse cenário de juros baixos, que veio para ficar”, reiterou.

No encontro, o assistente da Diretoria de Investimentos, Jair Ribeiro, apresentou dados, tendências e cenários apontados por consultores, dirigentes e autoridades que participaram do 8º Seminário *O Desafio da Gestão de Investimentos*, realizado pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp). A Real Grandeza anunciou que, enquanto os novos estudos avançam, continuará seguindo as recomendações do ALM (*Asset Liability Management*), que indica aumento de alocação de recursos em ações e em títulos públicos de longo prazo.

Recadastramento A Real Grandeza quer saber de você!



Caso não atualizem seus dados, participantes, assistidos, dependentes e agregados da FRG terão restrições para acesso a informações pessoais no site. Aposentados e pensionistas poderão ter benefícios suspensos

A Real Grandeza abriu, em novembro, a primeira fase do recadastramento de participantes, assistidos, dependentes e agregados, procedimento fundamental para garantir a confiabilidade dos dados e que será realizado anualmente. Manter os dados cadastrais atualizados é de extrema importância. Além de facilitar o contato, as informações servem de base tanto para orientação do planejamento estratégico de novos produtos quanto para subsidiar os cálculos atuariais dos planos de benefícios previdenciários e de saúde. “A primeira fase abrangerá os participantes e dependentes da própria Real Grandeza, um universo em torno de 500 pessoas, e servirá como piloto do projeto”, explica Fabio Marçullo de Lima, analista da Real Grandeza.

Pelo cronograma, as outras três etapas, dirigidas aos demais participantes, assistidos, dependentes e agregados, serão realizadas de acordo com o mês de aniversário de cada um, começando por aqueles que nasceram entre janeiro e abril; seguidos pelos que aniversariam entre maio e agosto e, por fim, para quem nasceu entre setembro e dezembro.

Em cada fase, o prazo para recadastramento é de 30 dias. É necessário informar nome, naturalidade, filiação, escolaridade, PIS/Pasep, endereço, telefone, e-mail, CPF e alguns dados sobre saúde e dependentes, entre outras informações. O objetivo é encerrar esse processo em fevereiro de 2020. “O recadastramento nos permitirá obter dados fidedignos, que deverão ser atualizados anualmente, sempre no mes-

mo período, para que isso se transforme em hábito”, explica Fabiana Alves, gerente de Estatística e Atuária da Real Grandeza.

O recadastramento será feito apenas on-line. No entanto, a Real Grandeza montou um esquema especial de atendimento para quem tiver dificuldade de realizar o procedimento pela internet, na sede e nos postos localizados nas áreas regionais das patrocinadoras. Para que ninguém perca o período de atualização dos dados, a Real Grandeza selou parceria com as patrocinadoras, para que ajudem na divulgação; desenvolveu um plano de comunicação para envio de carta, SMS, e-mail e contato telefônico da Central de Relacionamento, avisando sobre o recadastramento. Caso a pessoa esteja impedida de sair de casa ou não tenha acesso a um computador, os assistentes sociais das regionais irão à casa do participante ou assistido ajudar no recadastramento.

Se, ainda assim, a atualização dos dados não for feita, quando o participante tentar acessar a área restrita do site será imediatamente direcionado para a página do recadastramento, ficando a sua navegação condicionada ao preenchimento dos dados solicitados, inclusive com restrição de acesso a empréstimos, por exemplo. E atenção: no caso dos assistidos, se o recadastramento não for efetuado, o benefício será suspenso, a exemplo do que já pratica o INSS. Todas as medidas foram aprovadas pela Diretoria-Executiva e pelo Conselho Deliberativo.



Linha direta de suporte para uso de serviços digitais

A fim de promover a inclusão digital de participantes e assistidos, a Real Grandeza está oferecendo um serviço de suporte especializado para orientar sobre o uso do site e do aplicativo de smartphones da Fundação. O objetivo é auxiliar na navegação e resolver possíveis problemas de acesso. Para tanto, a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI) e a Gerência de Relacionamen-

to com o Participante (GRP) atuarão em conjunto.

Em caso de dificuldade para obter boletos, relatórios, contracheques ou qualquer outro documento, participantes e assistidos devem entrar em contato com a GRP, por telefone, e-mail ou presencialmente, relatar o ocorrido e fornecer dados de contato. Em seguida, o Núcleo de Atendimento Tecnológico, coordenado pela GTI, realizará o atendimento por telefone. O Núcleo funciona dentro da própria Real Grandeza e os contatos telefônicos podem ser feitos de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h. Além de realizar as atividades de suporte às ferramentas digitais da Real Grandeza, o Núcleo trabalha com base no conceito de inclusão digital. “É importante a GTI estar próxima dos nossos usuários e alinhados com suas necessidades” afirma Marcio Kitagima, gerente de Tecnologia da Informação da Real Grandeza.

Boas práticas levam FRG ao pódio

Real Grandeza foi a primeira a receber o Selo de Autorregulação em Governança Corporativa, concedido pelo Sistema Abrapp a fundações que atuam de acordo com os princípios da transparência, da ética e da integridade, entre outros requisitos, certificados por banca de especialistas



Na cerimônia de entrega do Selo: Sérgio Wilson Fontes, diretor-presidente da FRG (E), Marcus Vinicius Vaz, presidente do Conselho Deliberativo, e Luís Ricardo Marcondes Martins, presidente da Abrapp

A Real Grandeza foi o primeiro fundo de pensão a receber o Selo de Autorregulação em Governança Corporativa concedido pelo Sistema Fechado de Previdência Complementar – formado pela Abrapp, Sindapp, ICSS e Uniabrapp. Trata-se de um reconhecimento pela conduta ética e transparente adotada no dia a dia da Fundação.

O Selo foi entregue pelo diretor-presidente da Abrapp, Luís Ricardo Marcondes Martins, ao presidente do Conselho Deliberativo, Marcus Vinicius Vaz, e ao diretor-presidente da Real Grandeza, Sérgio Wilson Ferraz Fontes, no dia 17 de outubro, durante o 40º Congresso Brasileiro de Previdência Complementar, realizado em São Paulo.



Governança Corporativa é fundamental em qualquer negócio, especialmente quando lida com a vida das pessoas, como é o caso de um fundo de pensão. Trata-se de uma garantia para os participantes da instituição pois, em essência, a boa governança assegura transparência, prestação de contas e ética em suas operações”

Sérgio Wilson Ferraz Fontes

Diretor-presidente da Real Grandeza

Ponto-chave – De acordo com o diretor-presidente, a entidade aderiu ao Código de Autorregulação em Governança Corporativa porque considera a governança um ponto-chave a ser trabalhado pelas Entidades Fechadas de Previdência Complementar, EFPCs. “Governança Corporativa é fundamental em qualquer negócio, especialmente quando lida com a vida das pessoas, como é o caso de um fundo de pensão. Trata-se de uma garantia para os participantes da instituição pois, em essência, a boa governança assegura transparência, prestação de contas e ética em suas operações”, avalia Sérgio Wilson, lembrando que a Fundação já havia aderido ao primeiro Código de Autorregulação em Governança dos Investimentos. “Tivemos uma curva de aprendizado que nos incentivou a acelerar e aprimorar alguns processos, o que se reflete nitidamente nos resultados da Fundação”.

Para fazer jus ao Selo, a Real Grandeza passou por rigorosa avaliação

do Conselho de Autorregulação do Sistema, a fim de medir o grau de aderência aos princípios e diretrizes do Código de Autorregulação em Governança Corporativa que devem ser adotados pelas entidades. Os critérios de análise se baseiam em três pilares: fundamentos, estrutura e dinâmica organizacionais de governança. No primeiro, são analisados conduta ética, transparência, integridade, prestação de contas, equidade, Gestão Baseada em Riscos (GBR), conformidade e responsabilidade corporativa. A parte de estrutura abrange Conselho Deliberativo, Conselho Fiscal, Diretoria-Executiva, auditoria, comitês e o suporte de governança. No capítulo dinâmica leva-se em conta capacitação profissional, comunicação corporativa, processos e controles, terceirização e prestação de serviços. “O Selo, com certeza, tem impacto positivo na nossa imagem e contribui para estreitar nosso relacionamento com participantes e assistidos”, completa Sérgio Wilson.



Foco no combate a fraudes e desperdícios

A Real Grandeza iniciou, há dois meses, minuciosa análise de seu custo assistencial com saúde, estabelecendo um novo mecanismo de prevenção, transparência, controle e redução de possíveis fraudes, abusos e desperdícios. Inicialmente estão sendo analisados os dados referentes aos processos de reembolso, que representam cerca de 8% do custo assistencial da Saúde.

Para Wanderico Souza, colaborador da Gerência de Benefícios de Saúde (GBS), após consulta a outras operadoras que já realizam esse tipo de trabalho, verificou-se que a melhoria dos processos reduziu o gasto das operadoras com fraudes ou gastos desnecessários.

O trabalho será realizado da seguinte forma: A GBS vai extrair, validar, analisar indicadores e apresentar os dados para uma equipe multidisciplinar, composta por técnicos da FRG, como médicos, enfermeiros e auditores, entre outros, que será responsável por definir planos de ação.

Como exemplo, é possível citar que, já no início do trabalho, foi identificado que todos os beneficiários de um mesmo grupo familiar solicitaram reembolso, mensalmente, nos últimos dois

anos, gerando um custo de, aproximadamente, R\$ 260 mil ao plano nesse período.

“Nesse caso específico, que sugere uma utilização excessiva, talvez desnecessária, podemos realizar uma avaliação com um médico para verificar a real necessidade e o motivo do tratamento não ter fim”, explica Wanderico.

Outro ponto a receber atenção especial no estudo é o atendimento recorrente, de grande número de beneficiários, por um mesmo prestador de serviços não conveniado, elevando o pagamento de reembolsos. “Nesse caso, podemos realizar contato com os beneficiários para indicar um prestador credenciado ou indicar o credenciamento do médico ou clínica, melhorando a previsão das despesas futuras e contribuindo para uma gestão mais eficiente”, diz Wanderico.

Estudo do Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (novembro de 2018) aponta que as fraudes custam às operadoras de saúde no Brasil quase R\$ 20 bilhões por ano e elevam em cerca de um terço o custo dos procedimentos médicos, prejudicando a sustentabilidade econômico-financeira do setor.

Mais serviços no atendimento 24h

Atenta às necessidades de seus participantes e assistidos, a Real Grandeza ampliou os serviços prestados pelo *call center* Saúde 24 horas. Desde o início de setembro, além de consulta a credenciados, autorização de internação ou liberação de atendimentos, os beneficiários também podem tratar das questões administrativas dos planos, como reemissão de boletos bancários, consulta de demonstrativo de coparticipação, entre outros.

Os beneficiários dispõem de duas maneiras de entrar em contato com o *call center* Saúde

24 horas: pelo 0800 888 8123, número informado no verso dos cartões de saúde dos planos da Real Grandeza, ou pela Central de Relacionamento com o Participante, no 0800 282 6800, digitando a opção 2, referente aos serviços de saúde.

Com a ampliação do Saúde 24 Horas, será possível realizar contato telefônico em horários com pouca ou nenhuma fila de espera. Portanto, para agilizar os atendimentos é recomendado fazer as chamadas telefônicas antes das 9h e após 17h, que são períodos

Ampliação vem acompanhada de medidas que visam a descongestionar linhas e reduzir tempo de espera

de menor demanda.

Segundo a gerente de Relacionamento com o Participante, Flavia Carvalho Pinto, a adoção dessa medida visa a reduzir o tempo de espera da central telefônica. O 0800 282 6800 seguirá atendendo previdência, cadastro, empréstimo e outros assuntos, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h30. “Com a separação das informações e a ampliação do horário de atendimento da saúde, será possível descongestionar todas as linhas, de todos os serviços”, assinala a gerente.

Plano CD Extrato previdenciário mensal por e-mail



A Real Grandeza começou a encaminhar por e-mail o extrato de acompanhamento do saldo de conta dos participantes ativos do Plano CD. Com essa medida, ficará ainda mais fácil acompanhar a evolução do montante que está sendo acumulado. Esse envio será mensal e automático. É importante destacar que para visualizar o demonstrativo, enviado no formato PDF, será necessário informar o IDFRG, que funciona como uma senha para abrir o arquivo. Esse número pode ser encontrado no verso dos cartões de saúde da Real Grandeza. Para a diretora de Seguridade, Patrícia Melo, a implantação do projeto beneficia participantes, assistidos e a própria FRG. “É um sonho, agora realizado, que tinha desde que entrei como conselheira na Real Grandeza. Para o participante do Plano CD, o planejamento financeiro é fundamental, pois seu benefício não tem vínculo com o valor dos últimos salários. É também um mecanismo de transparência, que demonstra a qualidade do serviço prestado pela Fundação”, destaca Patrícia.

O valor informado no Saldo Anterior é atualizado de acordo com a Variação da Quota, também informada no extrato. Sobre esse novo

montante é adicionada a Contribuição do Mês, deduzidos os valores de Taxa de Carregamento e de Risco. O resultado dessa conta corresponderá ao Saldo Atualizado. Também estará disponível no Informativo a Variação Acumulada da Quota, que corresponde ao rendimento acumulado desde a adesão ao Plano até o mês em curso.

Em breve, autopatrocinaos, BPD e assistidos que recebem renda temporária (prazo ou percentual) também receberão o extrato mensal.

Esse novo serviço foi desenvolvido pela Gerência de Benefícios Previdenciários (GBP), com importante participação da Gerência de Estatística e Atuária (GEA) e da Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). Com auxílio da empresa Gluk Informática, que já presta serviços para a Real Grandeza há mais de dez anos, o sistema para envio automático do extrato não teve custo de implantação.

Outras parcerias estão sendo firmadas a fim de reduzir custos administrativos, otimizar processos e implementar cada vez mais serviços digitais que facilitem a vida dos participantes da Real Grandeza. Um compromisso com a excelência dos serviços e transparência na gestão dos planos de previdência e saúde.

Atendimento por videoconferência

O projeto prioriza o atendimento em grupo, a fim de oferecer o máximo de informação ao maior número de pessoas possível, conjugando a disponibilidade de agenda da equipe de especialistas. Para ter acesso ao serviço, basta enviar e-mail para o endereço eletrônico seguridade@frg.com.br, explicitando no assunto “Atendimento Virtual” e informando os temas de maior interesse, para que o conteúdo seja personalizado para o grupo. As palestras serão realizadas com data e hora marcadas, de acordo com o com agendamento prévio.

A Real Grandeza acaba de inaugurar um serviço de videoconferência para prestar informações sobre os planos BD e CD a participantes e assistidos das áreas regionais das patrocinadoras. Disponível desde setembro, o atendimento por videoconferência é feito por especialistas da gerência de Benefícios Previdenciários.

Serviços do INSS disponíveis na FRG

A fim de facilitar a vida de seus participantes e assistidos, a Real Grandeza assinou convênio com o Instituto Nacional do Seguro Social para funcionar como um posto avançado do INSS na modalidade Atendimento à Distância, via Internet. Dessa forma, os filiados da Fundação podem dar entrada em pedidos

de aposentadoria e pensão, solicitar cópia de processos, extratos previdenciários e revisão de benefícios, assim como interpor recursos na Junta de Recursos da Previdência Social, JRPS. O convênio foi assinado por Caio Figueiredo, gerente da agência Rio do INSS, Sérgio Wilson Ferraz Fontes, diretor-presidente da Real

Grandeza e Patrícia Melo, diretora de Seguridade. O objetivo é garantir celeridade, eficiência, economicidade, acessibilidade e qualidade aos processos, beneficiando participantes e assistidos. “Esse acordo faz parte do nosso plano de ação para proporcionar mais qualidade no atendimento”, destaca o representante do INSS.

Equidade de gênero: Real Grandeza recebe nova premiação

Pela segunda vez, a Real Grandeza foi agraciada com o Prêmio Weps Brasil – Empresas Empoderando Mulheres. Nessa edição fez jus ao Troféu Prata, na categoria Grande Porte. Em 2016, foi contemplada com o Troféu Bronze. O objetivo da premiação é incentivar e reconhecer os esforços das empresas que possuem programas e promovem ações para fortalecer e disseminar a cultura de equidade de gênero e empoderamento da mulher. A iniciativa foi lançada pela ONU Mulheres e Pacto Global da ONU em 2010, para que mais empresas se conscientizem sobre a importância de valorizar o trabalho da mulher,

empoderá-la e, com isso, avançar para um mundo mais igualitário. A cerimônia de premiação foi realizada dia 7 de outubro no Hotel Blue Tree, em São Paulo, ocasião em que foi entregue o Troféu Prata ao diretor-ouvidor e de Investimentos, Horácio de Oliveira, que estava acompanhado de Raquel Castelpoggi, coordenadora de Responsabilidade Socioambiental, e de Adriana Penha, colaboradora da Gerência de Recursos Humanos da Real Grandeza. Nessa quarta edição do Weps Brasil, 188 empresas se inscreveram, sendo que 68 delas disputaram a final do prêmio, por atenderem



O diretor-ouvidor, Horácio de Oliveira, com o Troféu Prata, recebido durante a cerimônia de entrega do prêmio Weps, ao lado de Raquel Castelpoggi (à esquerda) e Adriana Penha

plenamente a pelo menos um dos sete princípios que regem a Weps. A Real Grandeza tem extenso currículo de programas nas áreas de responsabilidade social e acredita que ações corporativas responsáveis constituem uma questão estratégica e fundamental nos negócios, pois são chave na construção da sustentabilidade empresarial.

Entre os fundos de pensão, a Fundação tornou-se referência na promoção da igualdade de gênero no ambiente de trabalho e possui o Selo Pró-Equidade de Gênero e Raça concedido pela Secretaria de Políticas para as Mulheres (SPM), do governo federal.

35 anos da Após-Furnas

A Real Grandeza participou do evento comemorativo pelos 35 anos da Associação dos Aposentados de Furnas, a Após-Furnas, realizado dia 18 de setembro, no auditório de Furnas. Fundada em 12 de setembro de 1984, a entidade tem destacada atuação na defesa dos interesses de participantes e assistidos.

No evento, a Real Grandeza foi representada por Sérgio Wilson Ferraz Fontes, diretor-presidente, pela diretora de Segurança, Patrícia Melo, e pelo diretor de Administração e Finanças, Paulo Soares.

Nova rodada da Pesquisa de Satisfação

A Real Grandeza está realizando mais uma edição da sua Pesquisa de Satisfação, a fim de aprimorar processos e serviços prestados. Para tanto, a empresa Gestner Gestão e Consultoria está ouvindo participantes e assistidos da Fundação sobre questões relacionadas a desempenho, gestão dos investimentos e de saúde, qualidade de atendimento e imagem, entre outros temas. O resul-

tado deverá ser apresentado até o fim de 2019. A metodologia aplicada na consulta contempla levantamento estatístico, quantitativo e estratificado por amostragem. A seleção dos entrevistados se dá de maneira aleatória, por computador, e contempla assistidos e participantes tanto das sedes quanto das áreas regionais das patrocinadoras.