



Jornal da
Real Grandeza

Ano XXXI, nº 170 – Novembro/dezembro de 2023

RS REAL GRANDEZA
Fundação de Previdência e Assistência Social



SUMÁRIO - Clique e acesse a página

Desafios e avanços

Na matéria de capa do Jornal da Real Grandeza, o leitor poderá conferir as principais realizações da Fundação em 2023. Foi um ano ainda desafiador, de ajustes na economia e com incertezas no horizonte. Mas houve muitos avanços, em especial no relacionamento com os participantes. Em linha com a política de atendimento e transparência, foram realizados 17 webinars – mais de um por mês – abrangendo um público de cerca de 3.500 pessoas. Boa parte desses encontros foi dedicada à Saúde. Em razão da troca do Sistema de Gestão da Saúde, uma operação complexa, mas necessária, a Real Grandeza enfrentou dificuldades inesperadas de implantação, a maioria já superadas, restando o atendimento a alguns requisitos para a estabilização completa do sistema.

Na área de investimentos, o período foi de reorientação da estratégia, o que envolveu a reestruturação da equipe, a adoção de novas e modernas ferramentas de gestão e a continuidade da política de diversificação das carteiras.

Outro assunto desta edição trata do levantamento sobre o Programa de Apoio ao Paciente Oncológico da Real Grandeza, que mostrou ser bem aceito entre os usuários com suspeita ou diagnóstico de câncer. Em um ano, 174 beneficiários utilizaram o Programa, que é acompanhado por enfermeiro e conta com equipe multidisciplinar.

Essas e outras informações integraram uma apresentação de encerramento do ano feita para os empregados. Depois de fazer uma retrospectiva do período, de surpresa para a plateia, anunciou-se a criação do prêmio Real Destaque destinado a dois empregados de cada diretoria escolhidos entre os que mais se destacaram profissionalmente ao longo do ano – houve a entrega do Certificado de Reconhecimento e um vale jantar. A premiação faz parte da nova política de Meritocracia e Consequências.

Nesta edição, o leitor também terá a oportunidade de conhecer as propostas dos candidatos ao Conselho Fiscal. São duas duplas concorrendo no segmento votado por ativos e quatro duplas disputando o voto dos assistidos. A eleição será realizada de 16 a 18 de janeiro, pelo sistema *on-line* de votação no site da Real Grandeza, que exige ID FRG e senha para ser acessado. Somente com os dados cadastrais atualizados, o interessado estará apto a votar.

Que 2024 seja um ano de muitas realizações para todos.
Boa Leitura.



Nesta edição, o leitor também terá a oportunidade de conhecer as propostas dos candidatos ao Conselho Fiscal

Calendário anual de pagamentos dos assistidos

Confira as datas de pagamento dos benefícios programados para 2024

Plano BD

Mês/Referência	Data de Pagamento
GMA	30/01/2024
Janeiro	30/01/2024
Fevereiro	28/02/2024
Março	27/03/2024
Abril	29/04/2024
Maio	29/05/2024
Junho	27/06/2024
Julho	30/07/2024
Agosto	29/08/2024
Setembro	27/09/2024
Outubro	30/10/2024
Novembro	28/11/2024
Abono Anual	28/11/2024
Dezembro	27/12/2024

Planos CD e FRGPrev

Mês/Referência	Data de Pagamento
Janeiro	31/01/2024
Fevereiro	29/02/2024
Março	28/03/2024
Abril	30/04/2024
Maio	31/05/2024
Junho	28/06/2024
Julho	31/07/2024
Agosto	30/08/2024
Setembro	30/09/2024
Outubro	31/10/2024
Novembro*	29/11/2024
Dezembro	30/12/2024

*Novembro pagamento também do Abono Anual para o Plano CD.

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: Sérgio Wilson Ferraz Fontes
Diretor de Administração e Finanças: Ricardo André Marques
Diretora de Investimentos: Patrícia Queiroz
Diretor-Ouvidor: Henrique Pimentel Trigueiro
Diretora de Seguridade: Patrícia Melo e Souza

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletrobrasil/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Assessoria de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: Luciano Frucht
Comunicação Interna: Valéria Paim e Eduardo Freire

Coordenação editorial e redação: Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel
Fotos: Assessoria de Comunicação da FRG

Distribuição: Gerência de Administração e Serviços (GAS)

Acompanhe as propostas dos candidatos ao Conselho Fiscal

A Real Grandeza divulga, abaixo, as propostas encaminhadas pelas candidaturas homologadas para eleger os representantes de ativos e assistidos no Conselho Fiscal. A eleição será realizada do dia 16 ao dia 18 de janeiro, pelo sistema on-line de votação, cujo acesso se dará pelo site da Real Grandeza. Portanto, é importante que todos mantenham os dados cadastrais atualizados, com as informações que dão acesso ao site da Real Grandeza (ID FRG e senha). A confirmação desses dados pode ser realizada no telefone 0800 282 6800 ou no e-mail grp@frg.com.br.

ATIVOS



Dupla nº 12
Leonardo dos Santos Pessoa (titular)
Renner Rodrigo Aguiar (suplente)

Propostas: Leonardo e Renner propõem um mandato diligente e proativo, pautado pelos princípios da transparência, equidade e prestação de contas, contribuindo para o melhor desempenho da FRG na sua missão de gerir com responsabilidade e eficiência os planos previdenciários (BD e CD), de modo a garantir os benefícios aos seus Assistidos e Pensionistas. A dupla também propõe atenção permanente e detalhista aos atos de gestão, visando o desenvolvimento e eficiência dos planos de saúde e investimentos visando a perenidade da nossa FRG.



Dupla nº 13
Luiz Elmar Beloti (titular)
Galvani Alves Palermo Cavalcante (suplente)

Compromissos de atuação: Fiscalização do cumprimento das metas relativas aos planos de benefícios previdenciários e de assistência à saúde de forma transparente e independente, protegendo os interesses dos participantes; Estabelecer um canal de diálogo constante com os participantes; Fiscalização dos atos de gestão de todos recursos e patrimônio da FRG, política de investimentos e cumprimento da legislação; Trabalhar para manter o equilíbrio entre uma instituição saudável cumprindo com seu papel social no atendimento a todos os participantes, ativos, assistidos e pensionistas; Promover o amplo debate das questões previdenciárias e de saúde com apoio técnico especializado; Atuar com firmeza, mas não esquecendo de manter a harmonia entre Administração, Diretoria Executiva e Conselho Deliberativo.

ASSISTIDOS



Dupla nº 21
José Carlos do Nascimento Moura (titular)
Antônio José Alves Miranda (suplente)

Propostas da dupla : Defender incansavelmente os interesses dos participantes; Exercer com zelo e determinação o cargo de Conselheiro Fiscal da FRG; Inovação dos controles e processos; Acompanhamento sistemático do Plano de Saúde; Contribuir e acompanhar o Plano de Sustentabilidade, os Investimentos e Sistema Atuarial; Fiscalizar minuciosamente os atos de gestão; Contribuir e orientar os atos do Conselho Deliberativo; Promover a execução periódica de auditorias

independentes; Fiscalizar, por qualquer de seus membros, os atos dos administradores e verificar o cumprimento de seus deveres legais e estatutários; Opinar sobre o relatório anual da administração, fazendo constar do seu parecer as informações complementares que julgar necessárias ou úteis à deliberação da assembleia geral; Fiscalizar a gestão financeira e contábil dos administradores das companhias a que pertencem; Avaliar a Auditoria Interna; Acompanhar a execução dos planos de auditoria.



Dupla nº 23
Paulo de Oliveira Castro Fonseca Soares (titular)
Helen Albuquerque Borges de Miranda (suplente)

Propostas - Aprimorar o canal de comunicação com os participantes e assistidos; Buscar a sustentabilidade dos planos previdenciários e de saúde; Atuar de forma harmoniosa, porém independente dos demais órgãos de governança; Acompanhar a gestão de risco, os trabalhos de auditoria e o controle orçamentário; Verificar a conformidade dos atos de gestão, em relação à Legislação, ao Estatuto e demais Normativos da Real Grandeza.



Dupla nº 24
Marcus Vinícius Vaz (titular)
Dario dos Santos Moura (suplente)

Propostas: Pretendemos, como membros do Conselho Fiscal, examinar os negócios e os balancetes, exercer a fiscalização e o monitoramento das atividades financeiras e operacionais da Real Grandeza, garantir a atuação da entidade em conformidade com as leis e regulamentos e relatar as conclusões ao Conselho de Administração, coordenar auditorias, oferecer aconselhamento, dar parecer sobre o balanço anual e contas da entidade. Nosso objetivo final é contribuir para o fortalecimento de nossa Fundação visando sua preservação, manutenção, sustentabilidade econômica e financeira, à luz das boas práticas apresentadas no mercado de previdência privada no Brasil, visando resguardar e assegurar o pagamento dos benefícios a todos os seus participantes (ativos, assistidos e pensionistas).



Dupla nº 25
Antonio dos Santos Magalhães (titular)
Evandro Gomes Machado (suplente)

Propostas: Exercer as análises inerentes ao Conselheiro Fiscal, com foco na proteção dos fundos de previdências geridos pela FRG, além do acompanhamento minucioso dos reflexos das questões relativas à incorporação de Furnas pela Eletrobras na FRG.

FRG apresenta as principais realizações de 2023



Depois de anos sem reunir seus colaboradores para confraternizar, por força da Covid-19, a Real Grandeza fez diferente. Promoveu um encontro de fim de ano com todo o quadro funcional, dia 7 de dezembro, no auditório do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, em Botafogo, Rio de Janeiro, com transmissão simultânea para as áreas regionais, emocionando os presentes, porque alguns não se viam há muito tempo. A novidade não parou por aí, a Fundação também instituiu o prêmio Real Destaque contemplando dois empregados pela atuação em 2023, em cada diretoria. Os escolhidos receberam um Certificado de Reconhecimento e um vale jantar no valor de R\$ 500.

A notícia sobre o prêmio foi anunciada logo após a apresentação das principais realizações de 2023 e as perspectivas para 2024 feita pelo diretor-presidente, Sérgio Wilson Ferraz Fontes. Além dele, estavam presentes: Ricardo André Marques, diretor de Administração e Finanças; Patrícia Queiroz, diretora de Investimentos; Patrícia Melo, diretora de Seguridade; e Henrique Trigueiro, diretor de Ouvidoria. No encontro, os membros da Diretoria-Executiva deixaram claro que a Real Grandeza vem enfrentando vários desafios, mas tem conseguido superá-los apresentando bons resultados na gestão da Entidade.

Naturalmente com muito trabalho em todas as áreas da Fundação, como mostram os números relativos à gestão em 2023: os colegiados reuniram-se 186 vezes; foram feitas 288 cartas com pareceres, análises e orientações jurídicas para atender consultas feitas pelos colegiados e gestores; o processo de transparência demandou a realização de 17 webinars que reuniram cerca de 3.500 pessoas.

Entre tantas realizações, o diretor-presidente destacou como um dos principais fatos do ano conseguir a “Reemissão, sem ressalvas, das demonstrações financeiras da Saúde de 2022” que estava pendente na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), há um ano, por problema causado pela troca do sistema de informática.

Sérgio Wilson também destacou a remodelagem da sede com implantação do projeto piloto de trabalho híbrido; o avanço das negociações para a venda dos blocos A, B e C da antiga sede de Furnas, que está em fase de fechamento; a criação de estrutura comercial e de marketing, que trabalha na comercialização do plano de saúde para empresas de energia e o plano previdenciário FRGPrev; o fechamento do Plano CD e a criação do Plano Futurus.

Outros fatos foram ressaltados, como a parceria na telemedicina com o Einstein Conecta; a expansão do Programa de Apoio ao Pacien-



Sérgio Wilson também destacou a remodelagem da sede com implantação do projeto piloto de trabalho híbrido; o avanço das negociações para a venda dos blocos A, B e C da antiga sede de Furnas

te Oncológico para o restante do País, antes restrito ao Rio de Janeiro; e a ampliação do Programa Linha de Cuidado para as áreas regionais. No segmento previdenciário, os avanços englobam a possibilidade de adesão aos planos Futurus e FRGPrev pelo portal da Real Grandeza; ampliação dos serviços digitais, captação de novos instituidores FRGprev, incluindo a Abrapp; e modernização do processo de recadastramento.

Na comunicação e relacionamento com o participante, alguns aspectos relevantes foram ressaltados, como atendimento presencial integrado, incluindo atendentes da Gerência de Relacionamento com o Participante, assistência social e a consultoria comercial. Não por acaso, o nível de satisfação dos participantes e assistidos com a GRP é altíssimo,

93%. Além disso, foi implantado um novo portal da Real Grandeza e a criação do site Real Grandeza Saúde; a implantação de uma lista de transmissão de notícias aos participantes e assistidos pelo WhatsApp.

Entre os destaques da área de Investimentos figuram a reestruturação da Gerência de Investimentos (GIN); a consolidação do novo processo de investimentos; o modelo de ALM criado pela equipe interna; a diversificação das carteiras de investimentos com a alocação de recursos nos Fundos Multimercado e no exterior; início dos processos para alocação em Fundos de Crédito e Fundos Imobiliários; uso intensivo de tecnologia com ferramentas mais modernas para subsidiar análises e decisões de investimentos.

Na Diretoria de Administração e Finanças foram destacadas a atualização do Plano de Carreira e Remuneração (PCR), que passa por uma modernização para ficar mais flexível permitindo premiar os talentos dos empregados; as mudanças em relação ao programa de Remuneração Variável e sobre a Política de Meritocracia e Conseqüências, que reconhece e valoriza o empregado.

Prêmio Real Destaque 2023

O anúncio da criação do prêmio Real Destaque 2023, em reconhecimento ao mérito do empregado, foi uma grande surpresa para os colaboradores da Real Grandeza que lotavam o auditório do Colégio Brasileiro de Cirurgiões, em Botafogo, Rio de Janeiro. A cada nome anunciado pelo diretor da área, os presentes batiam palmas freneticamente em apoio aos colegas premiados. Nesse clima de festa foram agraciados dois colaboradores de cada diretoria, independente do número de gerências, escolhidos por se destacarem na entrega de valores e comprometimento com a Fundação. Todos os diretores fizeram questão de registrar a dificuldade para escolher somente dois nomes nas equipes que têm mais profissionais merecedores do prêmio, que foram agraciados com Certificado de Reconhecimento e um vale jantar no valor de R\$ 500.



Diretoria da Presidência (DP) **Sérgio Wilson Ferraz Fontes, diretor presidente**

“A primeira pessoa a ser destacada, na Diretoria da Presidência, atua numa área de extrema relevância para o funcionamento da governança da entidade, que é a Secretaria Executiva Corporativa. Exerce o seu trabalho com muito empenho e disciplina. Auxilia de forma organizada, criando ambiente propício para um trabalho árduo, que é o de tomar decisões. Sua colaboração é fundamental para nossa governança. Por isso, esse prêmio vai para Michele Maltez, da Secretaria Executiva Corporativa (SEC).”

“A segunda pessoa é uma guerreira que tem muitos anos de Real Grandeza e se dedica 100% à Fundação com competência e dedicação. A premiada é Terezinha Martinez Ferreira, da Assessoria de Compliance e Riscos (ACR)”, que não pode comparecer devido a questões pessoais.”



Diretoria de Administração e Finanças (DA) **Ricardo André Marques, diretor**

“É uma pessoa que reconheço pelo trabalho de liderança e disponibilidade para múltiplas funções. Teve papel preponderante do ponto de vista técnico para reestruturar nossa sede. A escolhida é Priscila Pachu, da Gerência de Contabilidade e Finanças (GCF).”

“Graças à sua postura e dedicação, também é membro da Comissão de Empregados, gostaria de chamar o colega Vladimir para receber o prêmio. Vladimir Francisco, da Gerência de Administração e Serviços (GAS).”



Diretoria de Ouvidoria (DO) **Henrique Trigueiro, diretor**

“Gostaria de chamar essa colaboradora, porque ela realmente é demais, ela realmente se destaca. A premiada é Jéssica Kloczko, da Gerência de Relacionamento com o Participante (GRP).”

“O segundo é uma pessoa extremamente profissional, extremamente útil nas suas deliberações ao atender participantes e assistidos. O prêmio vai para Maurycelio Cabral (posto Avançado de Angra dos Reis)”, que não compareceu ao evento por morar e trabalhar a 150 quilômetros do Rio.



Diretoria de Seguridade (DS) **Patrícia Melo, diretora**

“É uma pessoa com bastante tempo de casa, absolutamente fiel à Real Grandeza, dedicada, muito competente no que faz, sempre disposta a ajudar a resolver. Atende os beneficiários, os participantes com muita atenção, com muito cuidado. O destaque é Ernani Martins, Gerência de Benefícios Previdenciários (GBP).”

“Ela já era bastante elogiada na Gerência de Relacionamento com o Participante (GRP) pela forma como atendia as pessoas. Depois passou pela GOS, Gerência de Operação de Saúde, em seguida veio para DS e disse ‘estou aqui para trabalhar e dar o meu melhor’. Vejo a Gabi com muito otimismo frente ao desafio (comercial) e contagiando as pessoas positivamente. O prêmio é da Gabriela Silveira, da área Comercial e Marketing”. A agraciada estava de férias e, por isso, não compareceu ao encontro.



Diretoria de Investimentos (DI) **Patrícia Queiroz, diretora**

“É uma pessoa que quando você pensa em alguma coisa ou tem uma dúvida, ela chega e diz deixa que eu faço. E, faz muito bem feito, com um grau de comprometimento absurdo. O escolhido para receber o prêmio é Arthur Paolucci, da Gerência de Investimentos (GIN).”

“É uma pessoa missão dada, missão cumprida. Não tem tempo ruim, está sempre super disposto. Faz um trabalho muito bem feito com um grau de comprometimento e conhecimento imensos. O destaque vai para Arthur Michilini, da Gerência de Investimentos (GIN)”, que não compareceu para receber o prêmio porque estava trabalhando em São Paulo.

Apoio ao Paciente Oncológico chega a 174 beneficiários



O primeiro ano do Programa de Apoio ao Paciente Oncológico mostra o acerto da Real Grandeza, em parceria com a empresa Laços de Saúde (Lacon), ao decidir amparar de maneira ampla todos os usuários dos seus planos de saúde com suspeita ou diagnóstico de câncer. No total, 174 beneficiários já utilizaram o programa, que é acompanhado por enfermeiros especializados. Hoje, são 135 pacientes completamente monitorados pela equipe de Apoio ao Paciente Oncológico, que contabiliza casos de alta por finalização do tratamento. A participação no programa não tem custo adicional, pois já está incluído na mensalidade do plano de saúde.

A principal característica desse serviço é oferecer apoio integral ao paciente em todas as etapas do tratamento, inclusive orientando familiares sobre como lidar com o portador da doença. O beneficiário conta com uma enfermeira navegadora que pode ser acionada sempre que necessário e tem como função, inclusive, auxiliar na marcação de exames e consultas evitando burocracia e maior tempo de espera; além de uma rede de apoio multiprofissional, composta por nutricionista, psicólogo, farmacêutico, fisioterapeuta e médico.

Levantamento feito 2023 sobre o programa, registrou os seguintes dados: 71 pacientes apoiados utilizam medicação oral fornecida pela Real Grandeza em casa; 29 utilizam medicação oncológica injetável com aplicação em casa realizada pelo enfermeiro do programa; 81% aderiram ao nutricionista oncológico, 71% são atendidos por psicólogo oncológico e 100% utilizam o serviço de fisioterapia.

Se o medicamento utilizado pelo paciente já passou pela análise da Real Grandeza e não tem restrição de utilização fora do ambiente hospitalar, o beneficiário contará com a parceria da Fundação na compra do medicamento. E, mais: terá a orientação da Lacon no que diz respeito a entrega, administração do medicamento, acompanhamento da dose terapêutica e demais serviços associados, conforme o plano de tratamento.

A aceitação desse programa foi de tal ordem, que a Fundação decidiu aumentar o raio de ação. Inicialmente, o Apoio ao Paciente Oncológico era restrito aos beneficiários residentes no Rio de Janeiro portadores de câncer de mama, próstata e pulmão. Ao longo do ano, o serviço foi estendido a todos os tipos de câncer e a abrangência, agora, é nacional.

O câncer é uma doença na qual a descoberta e o tratamento precoces são fundamentais para o melhor desfecho clínico para o paciente, neste sentido, a Real Grandeza em posse das ferramentas do Programa de Apoio ao Paciente Oncológico, consegue de forma personalizada e resolutiva, proporcionar mais qualidade de vida e bem-estar à jornada do paciente.

Para fazer parte do programa, a própria empresa parceira Laços Saúde (Lacon) poderá entrar contato com os elegíveis ou o beneficiário pode buscar os canais de relacionamento da Real Grandeza Saúde, pelo Whatsapp (21) 2528-6800, e-mail grp@frg.com.br ou telefones (21) 2528-6800 (Rio de Janeiro)/ 0800 282 6800 (outras localidades).

Conviver Saúde atendeu 150 participantes em 2023

O projeto Conviver Saúde, coordenado pelas assistentes sociais da Gerência de Operações de Saúde, entrou em recesso em dezembro de 2023. Durante o ano, o programa contou com a participação de aproximadamente 150 beneficiários espalhados pelas regionais da Real Grandeza. Este projeto tem como objetivo a promoção e a prevenção da saúde, através da realização de rodas de conversas, socialização do grupo, adoção de dinâmicas e a prática de exercícios físicos.

Com isso, o objetivo da Diretoria de Seguridade é melhorar a qualidade de vida dos beneficiários propondo

um olhar que vai além do tratamento de doenças. Não por acaso, o foco do Conviver Saúde é o bem-estar integral do indivíduo.

Graças ao empenho das assistentes sociais, o projeto vai de vento em popa e promete voltar renovado em 2024. Vejam quem são as responsáveis pelo Conviver Saúde nas regionais: Mariana Fuertes (Brasília), Thainá Paulino (Campos), Ana Lúcia Santos (Foz do Iguaçu), Marília Oliveira (Itumbiara), Diva Arruda (Marimbondo), Melissa Oliveira (Mogi das Cruzes), Camila Sousa (Franca) e Ana Paula Oliveira (Goiânia).

Plano BD

Pagamento da GMA será realizado em janeiro



A Real Grandeza pagará, no dia 10 de janeiro, o adiantamento de 60% da Garantia Mínima Anual (GMA) ao assistido que tiver direito por não ter recebido, em 2023, o montante mínimo assegurado pelo regulamento do plano BD. Por ainda não dispor do montante referente à UB (Unidade do Benefício) de janeiro de 2024, o cálculo do adiantamento será baseado no valor da UB de dezembro de 2023. É importante alertar que nem todos os assistidos recebem GMA, apenas aqueles que, durante o ano anterior, não alcançaram o Valor Mínimo Garantido.

No pagamento de janeiro de 2024, a ser realizado no dia 30, a Fundação efetuará os cálculos do benefício do GMA já baseado na UB atualizada neste mês, e vai proceder com os seguintes descontos no valor a ser creditado: adiantamento pago no dia 10, além dos descontos mensais obrigatórios, tais como Imposto de Renda, contribuições para a Fundação, entre outros.

A GMA do Plano BD garante ao assistido receber, anualmente, valor correspondente à quantidade de UB de seu benefício inicial. Caso esse montante não tenha sido alcançado ao fim de cada ano, a Real Grandeza efetua o pagamento da diferença, com objetivo de repor as perdas inflacionárias do período.

Conecte-se à FRG

Participe das listas de transmissão pelo WhatsApp

Desde o mês de setembro, participantes da Real Grandeza já recebem notícias e informações da entidade por meio de Listas de Transmissão do WhatsApp. O sistema garante privacidade para os usuários, uma vez que, diferente dos grupos, a Lista de Transmissão do WhatsApp dispara as mensagens de forma individual. Ou seja, o participante recebe mensagem no chat privado, sem ter os dados expostos para os demais.

Como fazer para entrar na lista de transmissão

Para ingressar, basta salvar em seus contatos o número do Real Grandeza Informa: (21) 99710-9831. Em seguida, envie mensagem a esse número com um "Oi" para a Real Grandeza. Pronto! A partir daí, o beneficiário começa a receber as principais notícias e informações relevantes da entidade por WhatsApp.

É importante lembrar que a Lista de Transmissão é utilizada apenas para o envio de notícias. Ou seja, o beneficiário recebe, no entanto, não passa mensagem para a Real Grandeza. Para enviar mensagens para a Real Grandeza, é preciso utilizar a Central de Relacionamento com o Participante via WhatsApp.

Simple e Rápido

Contribuição esporádica aos planos pode ser feita por Pix

Na busca de facilitar a vida dos participantes, a Real Grandeza acaba de lançar uma novidade na forma de pagamento para realizar contribuições esporádicas aos planos CD, Futurus e FRGPrev. Desde o fim de dezembro, o aporte pode ser feito por meio do popular Pix, usando o QR Code, correspondente ao plano previdenciário que será fornecido pela Fundação. Isso porque cada plano tem o próprio QR Code.

Para realizar o pagamento, o participante deve acessar o aplicativo do banco, entrar na área do Pix e clicar na opção " Ler QR Code". Depois, basta informar o valor desejado da contribuição e confirmar a transação.

Com essa forma de pagamento, o participante não precisa mais enviar o comprovante da operação para a Fundação, pois os créditos serão identificados pelo financeiro da Real Grandeza e informados à área de Arrecadação. Lembre-se que a Contribuição Esporádica do Plano CD tem o valor mínimo de 3 URs (R\$ 2.180,85).

Quando se trata de fazer aporte ao FRGPrev é necessário cumprir uma exigência a mais. O participante precisa declarar renda e informar a origem dos recursos que serão aportados para cumprir a determinação do normativo de prevenção à lavagem de dinheiro da Fundação Real Grandeza.





FRG doa computadores para entidades que atendem a idosos

A Real Grandeza realizou, em dezembro, doação de 60 computadores obsoletos à Associação Lar dos Idosos Padre Gabriel, em Bom Jesus do Norte (ES). A escolha dessa entidade seguiu orientação da equipe de Responsabilidade Social do Serpro, que dispõe de uma listagem de organizações carentes de auxílio.

Desde 2004, os equipamentos de informática obsoletos da Real Grandeza ao serem substituídos por novos e terem baixa no patrimônio da entidade são doados para instituições e projetos sociais. Os equipamentos eletrônicos, sem condições para doação, são enviados para a Futura Soluções Ambientais, organização que trata do lixo eletrônico para evitar que o descarte incorreto prejudique o meio ambiente.



Explore a novidade Confira o novo site da Real Grandeza Saúde

Ampliar o rol de informações melhorando a comunicação com participantes, beneficiários, fornecedores e prestadores, levou a Fundação a promover mudanças em seu portal na Internet e criar um site exclusivo para a recém-lançada Real Grandeza Saúde. Assim, o público alvo passa a contar com mais um endereço eletrônico **www.realgrandezasaude.com.br**.

O novo *design* do portal segue o modelo de blocos, com utilização de mais elementos gráficos, navegação mais veloz e dinâmica. Para facilitar a compreensão dos participantes e beneficiários, os botões de acesso à área restrita – onde ficam os serviços mais utilizados – foram mantidos na mesma posição, bem como os menus de navegação Quem Somos, Previdência, Empréstimo, Investimentos e Saúde.

Para acessar o portal exclusivo da Real Grandeza Saúde, existem dois caminhos: pode ser pelo endereço próprio **www.realgrandezasaude.com.br** ou, caso o beneficiário esteja utilizando o portal da Real Grandeza (**www.frg.com.br**), basta clicar na aba “Saúde”, do menu de navegação, que será imediatamente redirecionado para o site da Real Grandeza Saúde.

O portal exclusivo da saúde tem como característica a facilidade da navegação, inclusive com a criação do menu Acesso Rápido na página inicial. Com ele, em apenas dois passos, o beneficiário estará utilizando a aplicação desejada. Dessa forma, o acesso aos serviços mais procurados da área de saúde foi facilitado, como: segunda via do boleto, rede credenciada, carteirinha do plano e solicitação de reembolso.

Natal Solidário e Auto de Natal 2023

O tradicional Natal Solidário e Auto de Natal da Real Grandeza, realizado em 18 de dezembro, contou com o grupo de teatro Real em Cena e a participação do coral de crianças do projeto social Seara dos Anjos, da Comunidade Tabajaras, localizada em Copacabana, no Rio de Janeiro. O espetáculo musical foi apresentado no auditório do 4º andar do edifício sede da Fundação e contou com a presença de funcionários, diretores da entidade e terceirizados. O evento também teve entrega de presentes para as crianças do Projeto Seara dos Anjos.

