



Saúde na Eletronuclear agora é com a FRG

A exemplo de Furnas, patrocinadora transfere a gestão do plano de seus colaboradores para a Fundação

Página 3

- **Conheça as novas regras de aposentadoria da Previdência Social**
Páginas 4 e 5
- **Contracheques dos assistidos já podem ser obtidos pelo site da FRG**
Página 6
- **Real Grandeza têm selo do programa Pro-Equidade de Gênero e Raça renovado.**
Página 7

Sobre conquistas e desafios

A assinatura do convênio para gestão do plano médico dos colaboradores da Eletronuclear vinha sendo negociada há algum tempo.

Desde 2006, a Real Grandeza já respondia pela administração dos aposentados e pensionistas da empresa. A partir de primeiro de janeiro de 2016, o processo de migração da carteira da Eletronuclear estará concluído e seremos gestores dos planos de saúde de cerca de 48 mil beneficiários, incluindo participantes e assistidos das duas patrocinadoras e seus dependentes.

Esse novo cenário alça a Real Grandeza a um patamar diferente de mercado, pois nos aproxima das grandes operadoras do segmento, oferecendo mais atratividade aos prestadores de serviço e garantindo condições mais favoráveis de negociação à Real Grandeza.

Trata-se de um novo ciclo de crescimento na história da Fundação. Esse momento vem sendo trabalhado com base em um Plano Estratégico cujo horizonte é o ano de 2016. Estamos olhando para o futuro e isso inclui não só o aprimoramento dos nossos processos internos, como também a oferta de novos produtos e serviços.

Na área de investimentos, o processo de gestão das carteiras dos nossos planos beneficiários já se tornou modelo

no setor e começa também a atrair a atenção do mercado financeiro, em geral, conforme demonstram as matérias da contracapa desta edição do Jornal da Real Grandeza.

Nosso objetivo é estabelecer uma governança na Saúde que também passe a ser referência no segmento da autogestão em Saúde.

Temos tudo para isso: uma equipe técnica competente, criativa, dedicada e, acima de tudo, preocupada em promover melhoria nos planos de saúde. Mais que um compromisso, essa é uma obrigação que assumimos ao aceitar o desafio de gerir a saúde dos colaboradores das nossas patrocinadoras de maneira unificada.

Temos outros desafios a enfrentar. As incertezas e o fraco desempenho da economia vêm afetando o retorno dos nossos investimentos, mas, ainda assim, temos superado a média de retorno apresentada pelos fundos de pensão.

Isso evidencia que estamos no caminho certo, lidando com o momento de crise sem perder a perspectiva de longo prazo, que é a essência do nosso negócio, tornando mais sólidos os fundamentos dos Planos BD e CD.

A Diretoria Executiva



ANO XXIV, Nº 121 – SETEMBRO/OUTUBRO DE 2015

Publicação da REAL GRANDEZA - Fundação de Previdência e Assistência Social

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100

Central de relacionamento com o participante: **0800-282-6800**

E-mail: comunic@frg.com.br - Tel.: 2528-6800

Tiragem: 12.500 exemplares - Distribuição gratuita

Diretoria Executiva

Diretor-Presidente: **Aristides Leite França**

Diretor de Administração e Finanças: **Wilson Neves dos Santos**

Diretor de Investimentos: **Eduardo Henrique Garcia**

Diretor-Ouvidor: **Horácio de Oliveira**

Diretor de Seguridade: **Roberto de Carvalho Panisset**

Patrocinadoras: Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A.
Eletronuclear/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Gerência de Comunicação da REAL GRANDEZA

Gerente: **Luciano Frucht**

Consultoria: **Cláudia Bensimon**

Comunicação Interna: **Valéria Paim, Daniela Valle** (internet/intranet)
e **Eduardo Freire**

Coordenação editorial e redação: **Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel**

Fotos: **Assessoria de Comunicação da FRG, iStock**

Arte: **João Carlos Guedes**

Distribuição: **Gerência de Administração e Serviços (GAS)**

Teatro educativo

O grupo teatral Real em Cena teve a agenda lotada nos meses de agosto e setembro, exibindo a peça "Se cuida mané – homem que se cuida não perde o melhor da vida". Em agosto, a convite da Fundação Saúde do Estado do Rio de Janeiro, a encenação aconteceu nas unidades Hemório, lede e lecac, por ocasião das comemorações do Dia da Saúde. Em setembro, foi a vez da Aldeia da Cidadania, em Sapucaia, interior do Rio, assistir à apresentação no Centro Hípico da cidade. Para encerrar o mês, o Real em Cena mostrou sua arte aos funcionários do Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro), durante a Semana Interna de Prevenção de Acidentes.

CDC não vale para EFPCs

Em julgamento realizado no fim de agosto, dez ministros do Superior Tribunal de Justiça (STJ) decidiram, por unanimidade, que o Código de Defesa do Consumidor (CDC) não se aplica às Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPCs). Trata-se de reposicionamento em relação à Súmula 321 que, no entanto, continua valendo para as entidades abertas de previdência complementar e seguradoras.

Pagamento do Abono Anual

A Real Grandeza vai efetuar o pagamento da segunda parcela do Abono Anual, correspondente a 60% do valor integral do benefício, de acordo com o seguinte calendário: assistidos do Plano BD, recebem em 27 de novembro e, do Plano CD, em 1º de dezembro. Entre julho e agosto, a Fundação adiantou 40% do abono a assistidos dos dois planos previdenciários.

FRG assume gestão do plano médico da Eletronuclear



A exemplo do que aconteceu com Furnas, a Eletronuclear também formalizou convênio com a Real Grandeza para que assuma, a partir de 1º de janeiro de 2016, a gestão do plano médico dos seus empregados. Trata-se de uma carteira de 7.500 vidas, incluindo os dependentes. Vale lembrar que, desde 2006, a FRG administra o plano dos assistidos da empresa.

O objetivo é reduzir custos sem que isso represente perda de qualidade no atendimento ou comprometa o bem-estar dos colaboradores. Dessa forma, o acordo atende a interesses das duas partes. De um lado, a Eletronuclear precisa redimensionar a estrutura administrativa, conseqüentemente, os custos, e focar ainda mais na atividade fim: geração de energia. De outro, a Fundação conseguirá significativos ganhos de escala, pois terá melhores condições para negociar com médicos, hospitais e clínicas. “Queremos otimizar os recursos para ter condição de baratear as mensalidades do plano médico”, explica Wilson Neves dos Santos, diretor de Administração e Finanças da Real Grandeza.

Depois de assinado o convênio de prestação de serviços, as equipes das duas empresas já trabalham na configuração do

plano médico. A experiência adquirida no processo migratório dos planos de Furnas torna mais simples a incorporação dos planos da Eletronuclear. A equipe do Escritório de Projetos (PMO), por exemplo, comandado pela área de Tecnologia da Informação (TI), aperfeiçoou o processo de acompanhamento do projeto. Os dirigentes da Fundação e da Eletronuclear receberão relatórios completos, com mais itens, mostrando o passo a passo do desenvolvimento de cada etapa da migração.

Com o objetivo de agilizar os credenciamentos, a Diretoria de Seguridade contratou a empresa OSide, especializada em soluções voltadas à saúde complementar, para fazer contato com os fornecedores. Portanto, a empresa já está se comunicando com os prestadores de serviços de saúde da Eletronuclear e cadastrando-os. A medida tem por objetivo credenciar o maior número possível de prestadores de forma a manter o alto grau de qualidade do plano. Com esta iniciativa, a Fundação passa a gerir carteira de saúde composta por aproximadamente 48 mil vidas.

Notícias da Saúde

Cartão Gestante

Apoiar a gestante com orientações corretas sobre os estágios da gravidez, facilitando o acesso a exames e consultas para um correto acompanhamento da sua saúde e do bebê, é de extrema importância. Por isso, o uso do Cartão da Gestante, desde a primeira consulta do pré-natal, é indispensável. Ele facilita o atendimento no caso de urgência ou parto antecipado e dá mais segurança para a gestante e o bebê.

O Cartão da Gestante Real Grandeza Saúde está disponível no site do seu plano de saúde.

Veja a situação do seu Reembolso

Para quem busca informações sobre pedidos de reembolso, a consulta no site é um acesso rápido e prático. E, para facilitar, um folheto com todas as informações sobre como proceder para solicitar diversos tipos de reembolso e um webvídeo, que mostra passo a passo como encontrar a posição da sua Solicitação de Reembolso (SR) no site, estarão disponíveis nos próximos dias para todos os beneficiários do Plano de Saúde Real Grandeza.

Redes sociais

A fanpage Real Grandeza Saúde (www.facebook.com/rg-saudepage) já conta com mais de 1.500 fãs. Os temas de maior interesse do usuário do Plano Real Grandeza aparecem por lá e ganham logo muitas interações, com curtidas e comentários.

Garantir mais proximidade em um canal aberto para todos é também a proposta do novo canal no YouTube. Nesse caso,

o objetivo é oferecer webvídeos com orientações sobre o plano de saúde, bem como conteúdos que informem e estimulem práticas saudáveis, prevenção de doenças e bem-estar.

Novos credenciamentos

O Plano de Saúde Real Grandeza realizou diversos novos credenciamentos, ampliando opções de atendimento. Entre os mais recentes estão:

- Hospital São Joaquim de Beneficência Portuguesa – São Paulo (SP);
- Laboratório Mulier – Brasília (DF);
- Hemoclínica - Brasília – Brasília (DF);
- Prontocor Clínica – Cachoeira Paulista (SP);
- Diagnósticos Maroja – Foz do Iguaçu (PR);
- Hospital São Marcos – Itumbiara (GO);
- Clínica Check UP – Petrópolis (RJ);
- HCor – Hospital do Coração – São Paulo (SP);
- Hospital Santa Luzia – Brasília (DF);
- Hospital do Coração do Brasil – Brasília (DF);
- Hospital Anchieta – Brasília (DF).

Para solicitar o credenciamento de prestadores, basta o beneficiário encaminhar mensagem para o e-mail grp@frg.com.br contendo nome, endereço, especialidade, telefone e e-mail. A área responsável realizará o contato com o prestador e avaliará a possibilidade de inclusão na Rede Credenciada. A relação completa pode ser consultada no site www.frg.com.br.

Mudanças nas regras da Previdência Social



Com a publicação da Medida Provisória nº 676, de 17 de junho de 2015, e a entrada em vigor da Lei nº 13.135, de 17 de junho de 2015, o governo federal implementou uma minirreforma na Previdência Social, alterando uma série de regras na concessão das aposentadorias e dos benefícios de pensões por morte. Veja abaixo os principais pontos.

O que mudou na aposentadoria?

Foi publicada, no Diário Oficial, a Medida Provisória nº 676 de 17 de junho de 2015, que permite a opção de não incidência do fator previdenciário no cálculo da aposentadoria por tempo de contribuição da Previdência Social, quando a soma da idade e do tempo de contribuição do segurado for de 85 e 95 pontos (denominada regra 85/95) para o homem e a mulher, respectivamente.

Além de estabelecer esse novo sistema de pontos, a MP estabelece uma progressividade do número de pontos necessários (85/95) para aposentadoria, de 2017 até 2022.

A partir de agora, quem requerer esse benefício poderá optar pela não incidência do fator previdenciário no cálculo de sua aposentadoria, quando o total resultante da soma de sua idade e seu tempo de contribuição, na data do requerimento, for:

	Mulher	Homem
Até dez/2016	85	95
De jan/2017 a dez/2018	86	96
De jan/2019 a dez/2019	87	97
De jan/2020 a dez/2020	88	98
De jan/2021 a dez/2021	89	99
De jan/2022 em diante	90	100

**AGORA É POSSÍVEL
OPTAR POR UMA
ALTERNATIVA AO
FATOR PREVIDENCIÁRIO**

Vou precisar esperar mais tempo para me aposentar?

Possivelmente. Aqueles que quiserem se beneficiar da nova regra, se ainda não atingiram os 85/95 pontos na soma da idade e do tempo de contribuição, terão que esperar mais tempo para se aposentar. Ainda assim, é possível contar com o benefício ao se atingir um mínimo

de 35 anos de contribuição para homens e 30 para mulheres — nesse caso, porém, com a incidência do fator previdenciário, o que resulta em um benefício inferior. Quem não tiver tempo de trabalho suficiente para ser contemplado na fórmula 85/95 pode optar pela aposentadoria por idade — aos 60 anos, com pelo menos 15 anos de contribuição.

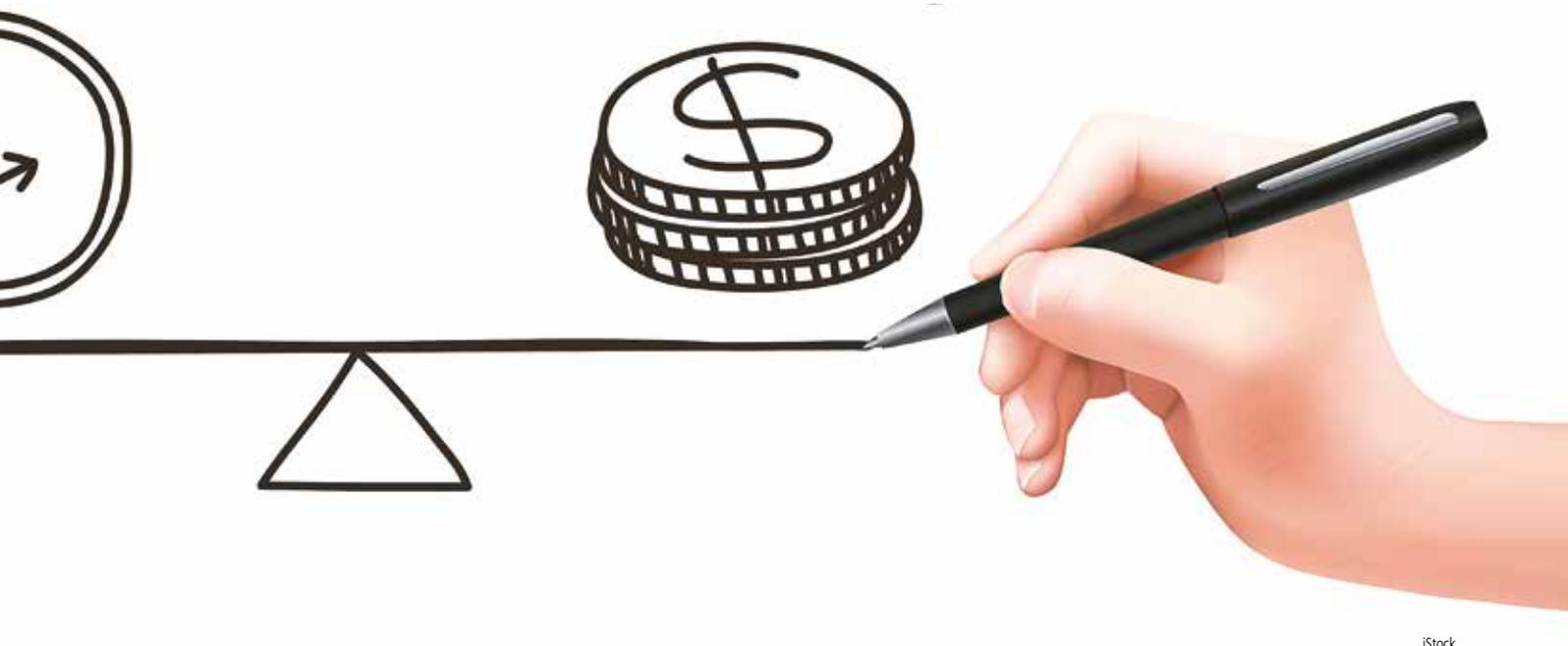
**A FÓRMULA 85/95 PREVÊ
A SOMA DA IDADE
AO TEMPO DE
CONTRIBUIÇÃO**

Quanto vou ganhar com a nova regra?

A média dos salários de contribuição de julho de 1994 até maio de 2015, utilizada para calcular o benefício de aposentadoria por tempo de contribuição no mês de junho, atinge o valor aproximado de R\$ 4.590,00 (somente para o segurado que contribuiu por todo esse período pelo teto de contribuição). O teto de contribuição da Previdência hoje é de R\$ 4.663,75.

Para exemplificar o ganho obtido com a nova regra, apresentamos, abaixo, dois exemplos de cálculos da aposentadoria por tempo de contribuição com o fator previdenciário e a nova regra para os segurados com os seguintes tempos de contribuição e idade:

	Fator previdenciário (regra antiga)	Fator 85/95 (regra nova)
SEGURADA 30 anos de tempo de contribuição e 55 anos de idade (setembro de 2015)	R\$ 3.150,00	R\$ 4.590,00
SEGURADO 38 anos de tempo de contribuição e 57 anos de idade (setembro de 2015)	R\$ 3.712,00	R\$ 4.590,00



iStock

É o fim do fator previdenciário?

Não, mas a nova fórmula passa a ser uma alternativa. O fator previdenciário continuará existindo e poderá ser usado para quem quiser se aposentar antes de atingir a soma mínima da nova regra, ainda que com um benefício menor. Para aposentar-se por tempo de contribuição, o período mínimo continuará sendo de 30 anos para mulheres e 35 para homens.

Aposentadoria por idade sofreu alterações?

Não, na aposentadoria por idade continua valendo os 60 anos de idade para a mulher e 65 para o homem, sendo que o fator previdenciário só será aplicado se for benéfico para o segurado.

Muda alguma coisa para quem já se aposentou?

Não. Para quem já está aposentado não há mudança.

A nova regra da aposentadoria já está valendo?

Sim, a Medida Provisória entrou em vigor em 18 de junho de 2015, quando foi publicada no Diário Oficial da União.

REGRAS PARA CÔNJUGE, COMPANHEIRO OU EX-CÔNJUGE MUDAM E BENEFÍCIO PODERÁ SER TEMPORÁRIO

O que mudou na pensão por morte?

A principal alteração trazida pela Lei nº 13.135, de 17 de junho de 2015, diz respeito à duração do benefício de pensão por morte concedido aos cônjuges e companheiros. A partir da nova lei, passam a valer as seguintes regras:

Para cônjuge, companheiro ou ex-cônjuge que recebia pensão alimentícia:

- Duração de quatro meses a contar da data do óbito:

Se o óbito ocorrer sem que o segurado tenha realizado 18 contribuições mensais à Previdência ou se o casamento ou união estável se iniciou menos de dois anos antes do falecimento do segurado.

- Duração variável, conforme a tabela abaixo:

IDADE DOS PENSIONISTAS DURAÇÃO DA PENSÃO

Menos de 21 anos	3 (três) anos
Entre 21 e 26 anos	6 (seis) anos
Entre 27 e 29 anos	10 (dez) anos
Entre 30 e 40 anos	15 (quinze) anos
Entre 41 e 43 anos	20 (vinte) anos
Com 44 ou mais anos	Vitalícia

Se o óbito ocorrer depois de vertidas 18 contribuições mensais pelo segurado e pelo menos dois anos após o início do casamento ou da união estável, ou se o óbito decorrer de acidente de qualquer natureza, independentemente da quantidade de contribuições e tempo de casamento/união estável.

REGRAS PARA CONCEDER PENSÃO PARA FILHOS E EQUIPARADOS NÃO MUDAM

- Para o cônjuge inválido ou com deficiência:
O benefício será devido enquanto durar a deficiência ou invalidez, respeitando-se os prazos mínimos descritos na tabela acima.

Muda alguma coisa para os filhos e equiparados?

Não, para esses beneficiários nada mudou, o benefício continua sendo devido até os 21 (vinte e um) anos de idade, salvo em caso de invalidez ou deficiência.

Acesso ao contracheque pelo site

Facilidade já está disponível para todos os assistidos da Real Grandeza

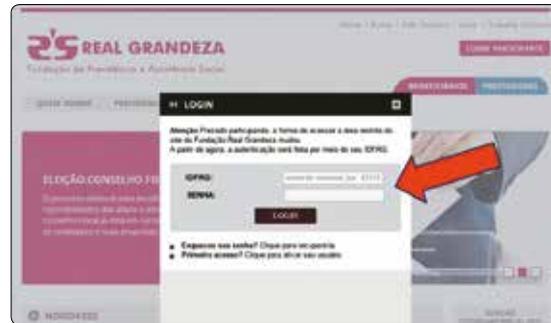
Veja como é fácil obter seu contracheque pelo site

Os assistidos da Real Grandeza não precisam mais esperar pelos Correios para receber seu contracheque. A qualquer momento podem ter acesso ao documento por meio do site da Fundação. Confira abaixo o passo a passo:



- 1º – Acesse o site www.frg.com.br
- 2º – Clique no **Login Participante**

- Insira IDFRG (informado no cartão saúde) e senha.



- Caso ainda não tenha feito o novo cadastro no portal da Real Grandeza, clique em **Primeiro Acesso** e preencha as informações solicitadas.



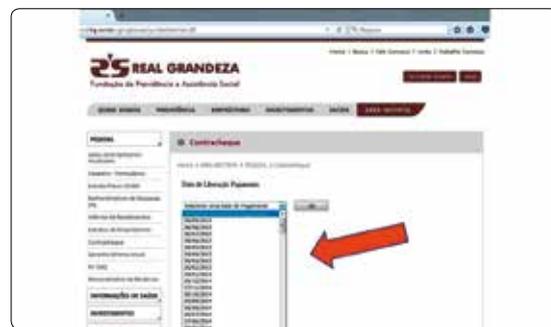
- 3º – Acesse **Área Restrita**



- 4º – Acesse conteúdo **Pessoal** (lado esquerdo)



- 5º – Clique **Contracheque**



- 6º – Selecione uma **Data de Pagamento**



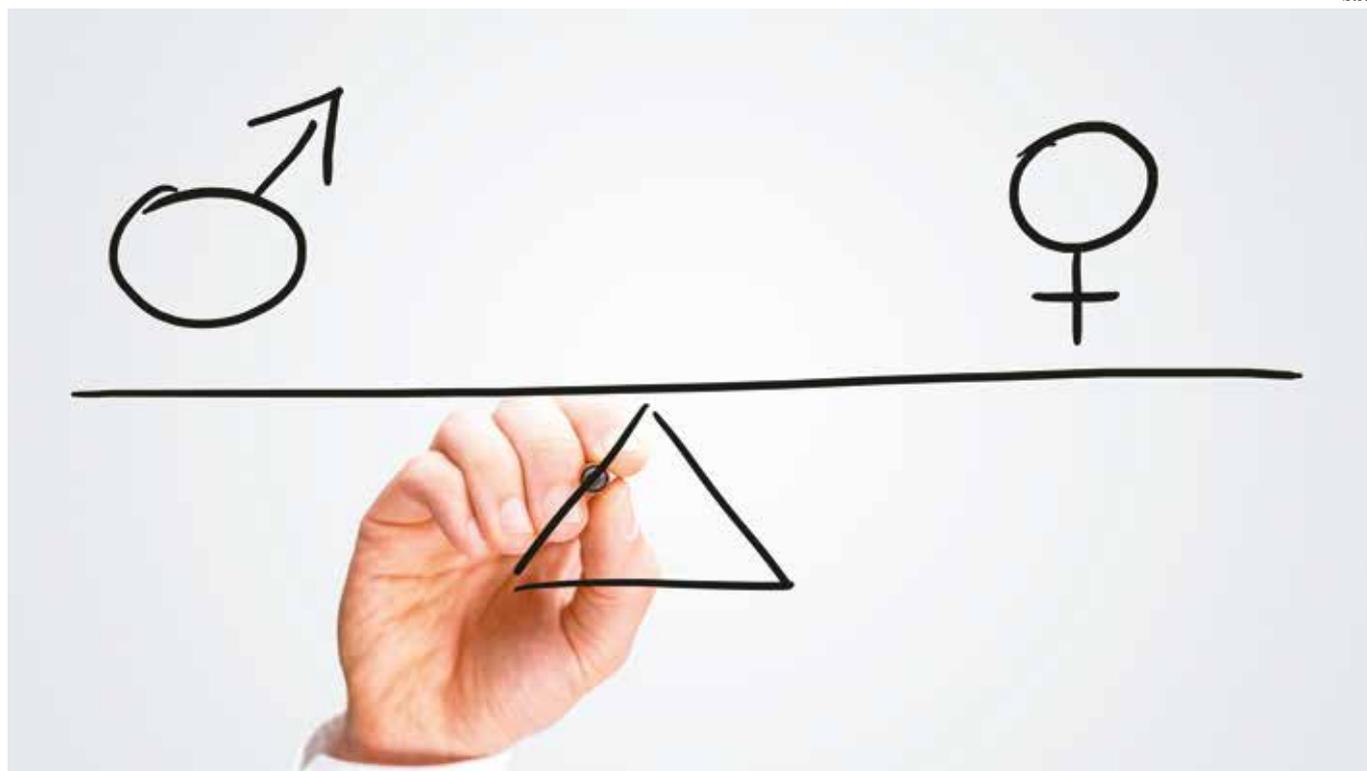
- 7º – Clique **Gerar Contracheque**



- 8º – Marque uma das opções **Abrir** ou **Download**

Igualdade no trabalho

Fundação recebe novo selo do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça



Em novembro, a Real Grandeza mais uma vez recebe, em Brasília, o Selo da 5ª. Edição do Programa Pró-Equidade de Gênero e Raça, da Secretaria de Políticas para Mulheres (SPM) da Presidência da República. Depois de apresentar um detalhado Plano de Ação definindo ações e metas, a Fundação reafirmou seu comprometimento com a justiça social e a igualdade de gênero e raça, considerados pilares importantes da gestão organizacional e do êxito empresarial.

O objetivo do programa, dirigido a empresas de médio e grande portes, públicas e privadas, é disseminar novas concepções na

gestão de pessoas e na cultura para promover a igualdade nas relações de trabalho. Nesse rol, incluem-se superação da desigualdade de remuneração e ocupação de cargo gerencial.

Ao aderir voluntariamente ao programa e executar as ações do plano de modo satisfatório, a SPM concede o Selo, uma espécie de atestado de gestão eficiente, que contribui para o alcance de bons resultados econômicos, financeiros e socioambientais, e a divulgação nacional e internacional (por meio eletrônico) sobre o compromisso assumido com a igualdade de gênero.

Avanço no Planejamento Estratégico

Depois de passar por um processo de atualização, em 2014, o Plano Estratégico da Real Grandeza entra no segundo ciclo, contabilizando bons resultados na primeira fase. Em destaque, o desenvolvimento do Plano Diretor de Tecnologia (PDTI), a implantação do Escritório de Gerenciamento de Projetos (PMO), o avanço no plano de certificação de gestores e colaboradores e a adequação dos processos da Diretoria de Investimentos à Política de Responsabilidade Socioambiental da Fundação.

O Plano Estratégico estabelecido para o biênio 2015-2016, se baseia em quatro macro-objetivos: otimização de custos,

crescimento, saúde e previdência. Esses conceitos representam os principais balizadores para as ações futuras da Real Grandeza. Para alcançar os resultados esperados, cada uma dessas metas foi desdobrada em objetivos específicos, que vão se desdobrar em uma série de ações.

Agora, o ciclo avança para a etapa de implantação das ações estratégicas, com vistas a assegurar o cumprimento das metas corporativas estabelecidas. O escopo do trabalho prevê, ainda, o aperfeiçoamento dos mecanismos de gestão e controle corporativos, mediante o estabelecimento de um "painel de controle" formado por indicadores de desempenho.

Palestras sobre investimentos nas áreas regionais



Encontros são parte do programa de Educação Financeira e Previdenciária da Fundação

A missão do programa “De olho no Futuro”, de educação financeira e previdenciária da Real Grandeza, é levar informações a participantes e assistidos visando a dar cada vez mais transparência à gestão da Fundação. Depois da palestra proferida, em julho, pelo presidente, Aristides Leite França, sobre os resultados de 2014, foi a vez da área de Investimentos realizar um encontro, em agosto, para falar sobre o desempenho das carteiras dos planos previdenciários e de saúde no primeiro semestre, cuja rentabilidade foi satisfatória, apesar da crise econômica. O diretor de Investimentos, Eduardo Garcia, e sua equipe aproveitaram a ocasião para fazer uma detalhada apresentação sobre a performance dos investimentos ao longo dos últimos anos, o atual cenário econômico e as perspectivas futuras. O encontro aconteceu no auditório do escritório central de Furnas, no Rio, com transmissão simultânea pela FurnasNet para as áreas regionais da patrocinadora. Após as apresentações, o público pôde fazer perguntas e tirar dúvidas.

Ainda como parte do projeto “De Olho no Futuro”, a Real Grandeza elaborou uma extensa agenda para que os diretores Wilson Neves, de Administração e Finanças, e Horácio de Oliveira, diretor-ouvidor, pudessem apresentar pessoalmente os resultados de 2014 em áreas regionais. Em setembro, os colaboradores da Eletronuclear assistiram à palestra no centro cultural da empresa, em Angra do Reis (RJ). Além do tema “Investimento”, os diretores falaram sobre o desafio de preparar a Real Grandeza para assumir integralmente a gestão dos planos de saúde dos funcionários de Furnas. As demais palestras foram realizadas na Usina de Furnas (13 de outubro), Franca e Estreito (14 de outubro), Itumbiara (20 de outubro) e Marimbondo (21 de outubro).

Sob os holofotes do mercado

A gestão dos investimentos da Real Grandeza continua atraindo a atenção do mercado. A equipe da área vem sendo convidada a participar de importantes eventos. Antonio Machado, gerente de Operações de Investimentos, realizou palestra no 3º *Pension Fund Brazil Forum 2015*, em São Paulo. Em junho, foi a vez de Patrícia Queiroz, gerente de Análise de Investimentos, dar palestra no *Hedge Fund Brazil Forum 2015* na capital paulista. Márcia De Luca Micheli marcou presença palestrando no ESG Alpha - Como gerar valor incorporando temas emergentes na análise de investimentos - no 41º Café com Sustentabilidade (Febraban), nos quais falou sobre investimentos e sustentabilidade. Em setembro, ela foi convidada a participar, em Londres, na Inglaterra, do *PRI in Person 2015*.

'Exportando' tecnologia

A Real Grandeza marcou presença no 3º. Encontro Nacional de TI dos Fundos de Pensão, realizado em 15 de setembro, no Rio, cujo tema foi Tecnologia como Estratégia de Negócios. Coube ao diretor de Administração e Finanças, Wilson Neves, e mais dois dirigentes de fundos de pensão, debater os assuntos segurança da informação, eficiência operacional, limite de custo, gerenciamento de risco e estratégia de negócio. Nesse debate, o diretor teve a oportunidade de expor as iniciativas tomadas pela Fundação quanto à melhoria operacional, detalhando os seguintes projetos implantados: Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI); Escritório de Projetos (PMO); Sistema de Gerenciamento da Identidade Digital; Disaster Recovery (DR); Portal de Internet; Investimentos em Virtualização, entre outros.

A gerente de Tecnologia da Informação da Fundação, Ana Paula Larini, relatou o bem-sucedido case da FRG no painel “Escritório de projetos (PMO)”. Larini explicou com detalhes a importância do PMO, como foi planejado, sua formalização dentro da Real Grandeza, quantas pessoas envolvidas no processo, a elaboração da metodologia, como e quando ocorreu o primeiro teste (a montagem do CPD de contingência) e os resultados. Ela falou ainda sobre o desenvolvimento e a implantação do complexo projeto de migração da saúde de Furnas para FRG. A palestra da gerente da Fundação aconteceu logo após a explanação do consultor Ângelo José Braga, mentor do PMO da Real Grandeza, que fez uma exposição geral sobre a importância do escritório de projeto.

PMO 'genérico'

A área de TI da Fundação, por meio da sua gerente e do colaborador Marcelo Carvalho de Lena, desenvolve, no âmbito da Comissão de TI da Abrapp, um projeto inédito que visa a difundir a metodologia do PMO. “A ideia é disseminar a cultura do escritório, desenvolvendo uma versão genérica do PMO, para que todas as fundações, independentemente do porte, possam ter acesso ao gerenciamento dos projetos de forma mais efetiva”, afirma Ana Paula Larini.