

Covid: Atendimento presencial é novamente suspenso

Com a elevação dos casos de contágio pela nova variante, apenas os atendimentos agendados até o dia 11 de janeiro serão realizados, até nova avaliação da crise sanitária, a ser efetuada no início de fevereiro

Motivada pela piora da situação epidemiológica, com elevação dos casos de contágio pela nova variante do coronavírus (ômicron), a Real Grandeza vai suspender o atendimento presencial, que havia sido retomado no último dia 5 de janeiro, até nova avaliação da evolução da crise sanitária, a ser efetuada no início de fevereiro.

Apenas os atendimentos agendados até o dia 11 de janeiro serão efetuados, mantidos os critérios recomendados pelas autoridades de saúde, com medição de temperatura na entrada, apresentação de comprovante de esquema vacinal completo e uso obrigatório de máscara.

A Real Grandeza reitera que prioriza a saúde e o bem-estar de seus participantes e empregados e, neste sentido, as ações preventivas são fundamentais.

A Real Grandeza está ampliando a equipe de atendentes na Central Telefônica e reforçando o grupo responsável pelas respostas por e-mail.

O acesso a alguns serviços prestados presencialmente – tais como a emissão de boletos, contracheques, Informes de Rendimentos e Demonstrativos de Despesas – poderá ser feito diretamente no site da entidade.

Confira o passo a passo nos links abaixo:

- **[Informe de Rendimentos](https://www3.frg.com.br/-5923.html)**: <https://www3.frg.com.br/-5923.html>
- **[Demonstrativo de Despesas](https://www3.frg.com.br/-5926.html)**: <https://www3.frg.com.br/-5926.html>
- **[Boleto bancário](https://www3.frg.com.br/-5924.html)**: <https://www3.frg.com.br/-5924.html>
- **[Contracheque](https://www3.frg.com.br/-5925.html)**: <https://www3.frg.com.br/-5925.html>

Durante o período de suspensão do atendimento presencial utilize:

Atendimento Saúde 24 Horas: 0800-888 8123

Central de Relacionamento:

Rio de Janeiro: (21) 2528-6800

Outras Localidades: 0800-282 6800

E-mail: grp@frg.com.br

Ouvidoria

Rio de Janeiro: (21) 2528-6800

Outras Localidades: 0800-282 6800

E-mail: ouvidoria@frg.com

A Real Grandeza agradece a sua compreensão e reforça que, nesse momento, a prioridade absoluta é a segurança de todos.