



Vem aí um novo Plano de Saúde

Real Grandeza lançará o Plames Ideal em abril de 2025

Páginas 4 e 5



**Recadastramento
termina em
novembro. Atualize
seus dados e
concorra a prêmios**

Página 3



**Diretora de
Investimentos,
Patrícia Queiroz
representou a FRG
em eventos globais**

Página 6

Atendimento completo com valores atraentes

O acolhimento dos beneficiários e o equilíbrio nas contas da área de Saúde são preocupações constantes da Real Grandeza. Para enfrentar tais desafios, a Fundação lançará, em abril de 2025, um novo plano chamado Plames Ideal, inicialmente apenas para moradores da cidade do Rio de Janeiro. O objetivo é atrair quem deixou algum plano da Fundação e buscou alternativa mais em conta no mercado e também oferecer uma opção de baixo custo para aqueles que estão sem plano de saúde por falta de capacidade de pagamento.

O novo produto dará direito à cobertura dos eventos determinados no Rol ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e o valor das mensalidades será menor do que os praticados nos atuais planos de saúde disponíveis na Real Grandeza, em todas as faixas. A adesão ao Plames Ideal não terá limite de idade.

O conceito do novo plano é uma novidade na Fundação, pois se baseia na modalidade conhecida no mercado como “Porta de Entrada”, em que o primeiro passo, após assinatura do contrato de adesão, será a avaliação médica feita por uma equipe multidisciplinar da Valsa Saúde, clínica parceira de atenção primária. A partir de então, o beneficiário passará a fazer parte de uma das 18 Linhas de Cuidados do plano, sendo permanentemente acompanhado por um médico e uma enfermeira, responsáveis pela condução e coordenação do cuidado da sua saúde.

Nessa edição, o leitor encontrará matéria sobre o recadastramento obrigatório, que vai até 23 de novembro, a fim de cumprir exigência legal da Previc e da ANS. Acompanhe no texto dicas dos principais erros cometidos na hora de preencher o formulário, a fim de evitá-los. Para incentivar a atualização dos dados, a Fundação sorteará brindes entre todos os participantes e assistidos recadastrados, que incluem desde um *smartphone* Samsung Galaxy e cartão *iFood* no valor de R\$ 100, até uma cafeteira elétrica.

Também nessa edição, será possível conferir as participações da Diretora de Investimentos, Patrícia Queiroz, em importantes eventos no Brasil e no exterior, a convite dos organizadores. Ainda na área de investimentos, depois de anos sendo discutida no Conselho Deliberativo, a reformulação do Comitê de Investimentos da Real Grandeza (CIRG) foi aprovada.

Merece destaque, ainda, a conquista do Selo de Engajamento Abrapp, concedido à Real Grandeza, em outubro de 2024, pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp).

Boa leitura.

Abono Anual será depositado em novembro

A Real Grandeza pagará o Abono Anual dos assistidos dos planos BD e CD no fim deste mês. Quem é do Plano BD e optou por receber 40% de adiantamento do abono em julho, receberá a parcela restante no dia 28 de novembro; aqueles vinculados ao Plano CD terão a segunda parcela depositada no dia 29 de novembro. Dessa segunda parcela serão deduzidos os descontos legais. Para os que não optaram pela antecipação, o valor do abono será integral e serão abatidos os valores referentes ao Imposto de Renda, à Contribuição para a FRG e à pensão alimentícia, quando for o caso.

Atenção! Os assistidos do Plano CD que recebem o benefício pela modalidade Renda Financeira, ou seja, Percentual do Saldo e Prazo Certo, terão o valor do adiantamento de julho atualizado para novembro, de acordo com a variação da cota.

Invista o 13º salário

Poupar para garantir o futuro é uma boa pedida para investir o 13º salário, pago em dezembro pelas empresas. Participantes do Plano CD podem aproveitar a oportunidade e fazer uma Contribuição Esporádica, a fim de aumentar o seu saldo de conta e, conseqüentemente, o valor da aposentadoria na Real Grandeza.

Trata-se de uma modalidade de contribuição opcional, que pode ser realizada em qualquer época do ano, tendo a vantagem de se somar aos demais aportes feitos regularmente no mês para se beneficiar da dedução de até 12% da Renda Bruta Anual na Declaração Completa do Imposto de Renda da Pessoa Física (IRPF).

De acordo com o Regulamento do Plano CD, o valor da Contribuição Esporádica não pode ser inferior a 3 UR's (R\$ 2.266,47, cada UR vale R\$ 755,49) e nem superior a cinco vezes o Salário de Contribuição do participante, cujo valor engloba a soma das parcelas pagas no mês – como salário, adicionais, funções gratificadas, horas extras, participação nos lucros, abonos e indenizações decorrentes de acordos coletivos, remuneração e gratificação de férias.

Diretoria-Executiva

Diretor-Presidente: Sérgio Wilson Ferraz Fontes
Diretor de Administração e Finanças: Francisco Alonso Rabelo Vieira
Diretora de Investimentos: Patrícia Queiroz
Diretor-Ouvidor: Henrique Pimentel Trigueiro
Diretora de Seguridade: Patrícia Melo e Souza

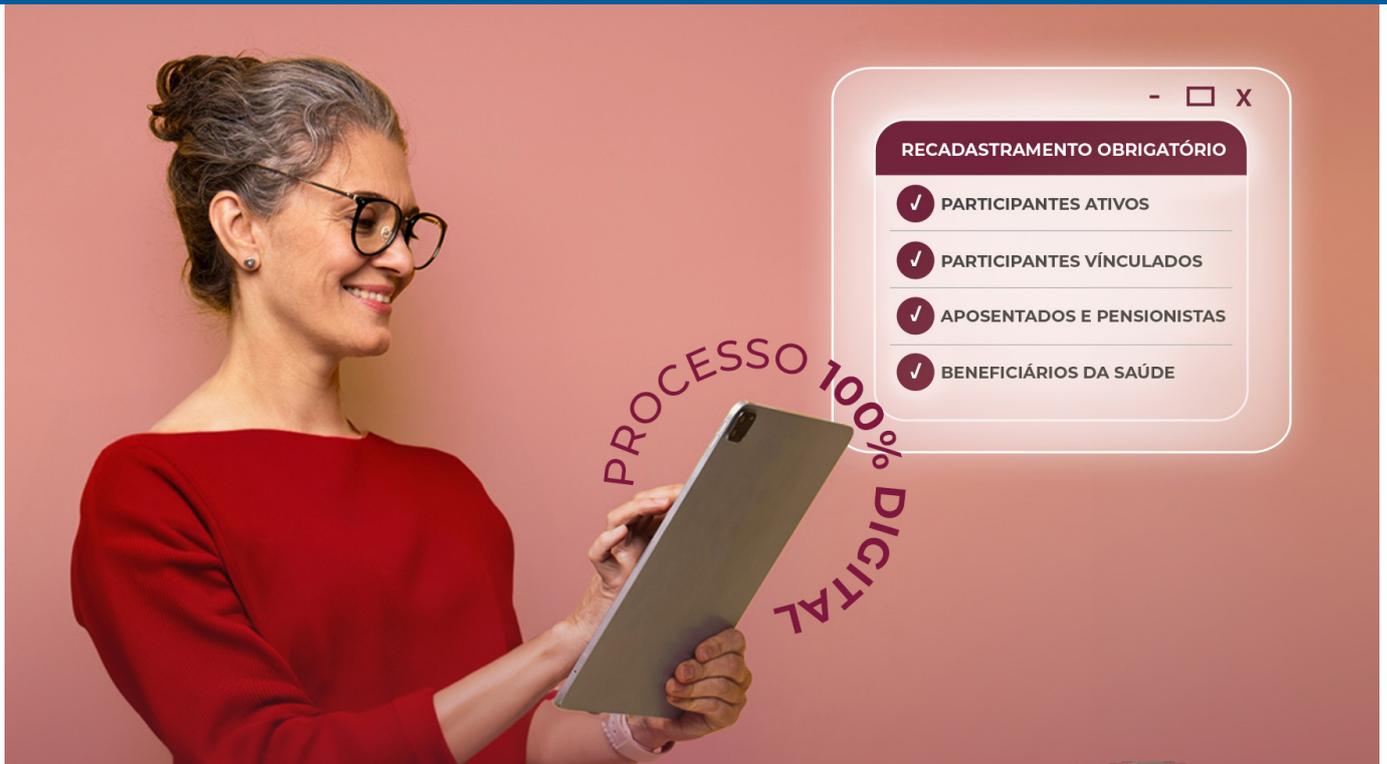
Patrocinadoras: Centrais Elétricas Brasileiras S.A – Eletrobras/ Eletronuclear S.A./ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Assessoria de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: Luciano Frucht
Comunicação Interna: Valéria Paim e Eduardo Freire

Coordenação editorial e redação: Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel
Fotos: Assessoria de Comunicação da FRG

Distribuição: Gerência de Administração e Serviços (GAS)



Prazo para atualização obrigatória dos dados termina em novembro

A Real Grandeza está realizando, desde setembro, o recadastramento anual obrigatório, 100% digital, no Portal da Fundação, a fim de atualizar os dados de participantes, assistidos e beneficiários dos planos de saúde. O prazo encerra-se dia 23 de novembro, portanto, não perca tempo, entre no portal e atualize as informações solicitadas. Importante lembrar que recadastrar é fundamental para que a Fundação tenha informações precisas, facilitando a comunicação e a prestação de serviços. Além disso, auxilia na identificação de possíveis irregularidades e na proteção dos benefícios. E, mais: atende às exigências da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc) e da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Neste ano, a Real Grandeza deu um incentivo a mais para o cumprimento das referidas exigências: todos os participantes e assistidos que se recadastrarem estarão automaticamente concorrendo a um *smartphone* Samsung Galaxy (1º prêmio), uma cafeteira Expresso Lov (2º prêmio) e um cartão iFood no valor de R\$ 100 para o terceiro sorteado.

O recadastramento é essencial para: **Validação da Cobertura**, já que o sistema de saúde da Fundação utiliza o endereço domiciliar do titular e dos seus dependentes para validar a cobertura em caso de utilização dos serviços de Saúde; **Comunicação Eficiente**, que é feita com o cadastro atualizado, porque garante o recebimento de todas as informações importantes sobre planos previdenciários e de saúde, serviços, entre outras informações relevantes.

Levantamento feito pela Real Grandeza mostrou os principais gargalos para indeferimento do recadastramento. Portanto, para que o seu cadastro seja aceito, evite cometer erros como os listados abaixo, que são os mais recorrentes:

- **Anexar documentos de outra pessoa:** é fundamental que todos os documentos enviados sejam em nome do participante.
- **Informar dados de documentos antigos:** utilize sempre os documentos mais recentes com as informações atualizadas, e verifique o órgão emissor e a data de expedição.
- **Anexar somente um lado do documento:** envie ambos os lados do documento, especialmente em casos como o RG, onde as informações podem estar distribuídas em ambas as faces.
- **Nomes incompletos ou grafia divergente:** verifique se o nome informado no formulário está exatamente igual ao que consta no documento.
- **Anexar imagens de baixa qualidade ou que não correspondem ao documento:** as imagens dos arquivos devem ser nítidas e legíveis, os documentos anexados devem ser os mesmos que são solicitados no portal do recadastramento, e não imagens diferentes das indicadas.
- **Não anexar documentos comprobatórios para alterações:** toda alteração em dados sensíveis, como estado civil, exige a apresentação da documentação correspondente (certidão de casamento, declaração de união estável, etc.).
- **Não apresentar a certidão de óbito em caso de informação de falecimento:** a certidão de óbito é um documento obrigatório para informar o falecimento de um participante.

Caso ainda tenha dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento da Real Grandeza.

E-mail: grp@frg.com.br

Telefones: Rio de Janeiro: (21) 2528-6800

Demais localidades: 0800 282 6800

De segunda a sexta, das 9h00 às 16h30, exceto feriados.



Plames Ideal chega com inovações em abril de 2025

Aprovado pelo Conselho Deliberativo e com previsão de lançamento para abril de 2025, o novo plano de saúde Plames Ideal tem como objetivo reter e buscar beneficiários que deixaram os planos de saúde da Fundação por falta de capacidade de pagamento. A ideia é oferecer qualidade no atendimento por um custo menor.

O novo Plames Ideal inaugura na Real Grandeza um modelo de atendimento à saúde baseado no conceito de Porta de Entrada/*Gatekeeper*, cujo fluxo se estabelece na centralização do atendimento primário em um único local, a clínica de atenção à saúde, onde os beneficiários terão o primeiro atendimento. Na clínica, serão recebidos por uma equipe médica multidisciplinar e terão o tratamento orientado de acordo com o diagnóstico feito.

Baseada em premissas atuariais, a mensalidade do novo produto deverá ser bem menor, quando comparada ao plano mais acessível oferecido hoje pela Real Grandeza. Estudos realizados pelas áreas de marketing e comercial mostraram que o novo plano é competitivo não só financeiramente, pois traz muitos diferenciais em relação a planos

similares oferecidos por operadoras do mercado, que têm atraído beneficiários da Real Grandeza em busca de custos mais baixos.

Inicialmente, o plano estará disponível apenas para o Rio de Janeiro, uma vez que o município concentra a maior parte do público-alvo do produto, principalmente na região central do Rio (Centro, Glória, Catete), na Zona Sul (Copacabana, Botafogo e Ipanema), e nas Zona Norte e Oeste.

A porta de entrada do beneficiário sempre se dará através do prestador credenciado, escolhido por meio de licitação, a Clínica Valsa Saúde, com unidades em Copacabana, Zona Sul do Rio, e na Barra da Tijuca, Zona Oeste da cidade.

Ao contratar o novo plano, que não exige limite de idade para adesão, o beneficiário passará pela avaliação de uma equipe multidisciplinar da Valsa Saúde. A partir do diagnóstico, ele será inserido numa das 18 Linhas de Cuidado – que abrangem hipertensão, diabetes, epidemias, obesidade, tabagismo, gravidez, HIV, entre outras – e será acompanhado por um médico e uma enfermeira responsáveis pela condução e coordenação do cuidado daquele beneficiário. “O coração do novo plano é prevenir doenças. As já existentes vamos acompanhar de perto, para que não haja evolução com agravos, complicações, e para que fiquem sob controle clínico”, afirma Beatriz Peres, enfermeira da Real Grandeza e responsável pelos Programas de Promoção e Prevenção à Saúde. Se o beneficiário estiver saudável, será enquadrado na modalidade *check-up* anual.

Nova dinâmica no atendimento

O Plames Ideal mantém a reconhecida qualidade do atendimento da Real Grandeza a um custo muito acessível, mas vai requerer uma mudança de cultura do beneficiário, uma vez que o primeiro atendimento deverá ser sempre feito por um médico da Clínica Valsa Saúde, que, após o diagnóstico, prescreverá o tratamento adequado, a ser realizado na própria clínica ou na rede credenciada do Plames Ideal. É fundamental o vínculo com esses profissionais, que vão funcionar como médicos de família, ou seja, alguém que acompanha e conhece o histórico do paciente. Com essa nova dinâmica, evitam-se idas desnecessárias às emergências de clínicas e hospitais.

O novo plano cobrirá todos os eventos determinados no Rol da ANS, a Agência Nacional de Saúde Suplementar, mas não contempla excepcionais como *home care*, cuidador, entre outros serviços. O Plames Ideal também não prevê reembolso, por não ser um plano de modalidade livre escolha. A exclusão dos serviços extra-Rol é que permitirão à Real Grandeza praticar valores de mensalidades mais acessíveis.

Um grande diferencial do novo produto é a ampliação da gestão integral dos atendimentos, através de sistema, respeitando o sigilo, e a privacidade dos beneficiários. Os profissionais de saúde da Real Grandeza, médicos e enfermeiros terão acesso direto ao prontuário eletrônico sob a gestão da Clínica Valsa Saúde. Nesse prontuário, registram-se todas as informações de saúde do beneficiário, permitindo acompanhamento criterioso, o cuidado integrado e a avaliação dos prestadores, sempre buscando o melhor desfecho para o tratamento indicado. As informações do prontuário eletrônico também servirão de base para a criação de campanhas de prevenção de doenças, de acordo com as necessidades mapeadas.



FRG reforça a importância dos exames preventivos

Em linha com o ditado "é melhor prevenir do que remediar", a Real Grandeza trabalha para reforçar a importância do *check-up* anual de saúde. A Fundação todo ano faz campanhas pontuais como, por exemplo, a do Outubro Rosa, de prevenção do câncer de mama, e a do Novembro Azul, para evitar o câncer de próstata, mas alerta que os cuidados com a saúde não devem



ficar restritos a datas específicas, razão pela qual incentiva a prática do *check-up* para detectar possíveis sinais de doenças.

É importante nessa cruzada seguir o conceito ampliado da Organização Mundial de Saúde (OMS), segundo o qual saúde não é ausência de doença, porque o termo envolve o bem-estar físico, social, psicológico e espiritual. Detectar precocemente os sintomas de anormalidade nessas áreas torna-se fundamental para procurar imediatamente um especialista e dar início ao tratamento. O controle ou a cura de uma doença sempre terão mais eficácia quando ela for descoberta no início.

Evento Navegação em Saúde reúne 50 participantes

A Real Grandeza organizou, em parceria com a rede DASA, o evento "Navegação em Saúde – Uma visão aprofundada de como a Navegação em Saúde pode apoiar o cuidado aos pacientes", voltado para os médicos da rede credenciada. O encontro, realizado no dia 24 de setembro, nas instalações da Dasa Oncologia, na Barra da Tijuca, teve, em média, 50 participantes. O objetivo foi mostrar aos médicos da rede credenciada que a Navegação em Saúde poderá apoiar o seu paciente dentro da jornada oncológica no ecossistema Dasa agilizando a realização de consultas, exames e tratamentos.

Durante o evento, essencialmente técnico, foram apresentados alguns casos anonimizados, respeitando o sigilo e a privacidade dos beneficiários, navegados de forma ágil e resolutiva, desde a fase diagnóstica até a etapa pós-tratamento, demonstrando que é possível ofertar o acesso a recursos e serviços de saúde de forma antecipada, integrada, sistematizada e humanizada. "O diagnóstico e o tratamento precoce fazem toda a diferença para um melhor desfecho, sendo mais favorável à cura", explica a enfermeira Danielle Passavante, responsável pela ges-

tão do Programa de Apoio à Jornada do Paciente, lembrando que, para o Ministério da Saúde, 95% dos casos de câncer de mama, por exemplo, quando descobertos precocemente, evoluem para a cura.

Você conhece o Dasa Oncologia?

A Real Grandeza, através do prestador credenciado DASA, que é uma das maiores redes de saúde integrada do país, disponibiliza aos beneficiários de todos os planos de saúde o atendimento de oncologia nas unidades da Barra da Tijuca, Campo Grande, Botafogo, Gávea e Niterói, no Estado do Rio.

Essa cobertura contempla consultas com médico especialista, exames de imagem e laboratoriais, quimioterapia infusional e radioterapia, constituindo um serviço prestado com tecnologia de alta precisão, qualidade, segurança, conveniência e agilidade.

Escritório de Navegação Dasa: telefone (21) 97686-2337.

Conselho Deliberativo promove mudanças no CIRG



O Conselho Deliberativo aprovou, na terça-feira, dia 28 de outubro, a reformulação do Comitê de Investimentos da Real Grandeza (CIRG), uma pauta desafiadora que estava em discussão há, pelo menos, sete anos. O próximo passo, a cargo da Diretoria Executiva, será a atualização do Regimento Interno do Comitê, que agora passa ter caráter consultivo.

Criado em 1992, o CIRG, até agora, tinha como atribuição deliberar acerca de todas as matérias de investimento da Entidade. No novo desenho, o CIRG passa a ter papel consultivo, como os demais comitês de assessoramento do Conselho – Saúde, Previdência e Auditoria, em linha com o que determina o Estatuto –, e terá nova composição.

A exemplo do que já vem sendo praticado por Entidades Fechadas de Previdência Complementar (EFPC) do porte e da complexidade da Real Grandeza, o CIRG terá uma composição mais enxuta, com seis membros, ante os 10 atuais, e contará com a colaboração de dois membros independentes especialistas, sendo um deles indicado pelos conselheiros eleitos e outro escolhido pelos conselheiros indicados pelas patrocinadoras. Juntos, os integrantes do comitê vão analisar as propostas encaminhadas pela Diretoria de Investimentos e elaborar pareceres para subsidiar as decisões de investimentos.

Existe paridade entre os integrantes eleitos e indicados pelas patrocinadoras e não haverá voto de minerva, ou de qualidade. A representação dos participantes e assistidos continuará existindo, por meio de seus pares eleitos no Conselho Deliberativo, que escolherão o membro independente especialista e, entre os seus, um representante do conselho no CIRG.

O Comitê vai assessorar as tomadas de decisão do Conselho Deliberativo relacionadas a investimentos, incluindo – mas não se limitando – as Políticas de Investimentos, a alocação de recursos, a contratação de consultorias e a seleção de gestores, dentre outras.

A proposta de reformulação do CIRG, apresentada pelos conselheiros Rodrigo Sória, presidente do Conselho Deliberativo, e Ricardo Nogueira, eleito pelos assistidos, e ex-diretor de Investimentos da Real Grandeza, tem por base as discussões que vinham sendo feitas há anos a respeito da necessidade de aprimorar o processo decisório dos investimentos; estudos e recomendações de consultorias especializadas; e, principalmente, apontamentos feitos pelo órgão fiscalizador (Previc), nos seus últimos relatórios de avaliação.

O objetivo principal é modernizar a governança para atender às crescentes exigências de capacitação e qualificação dos gestores de investimentos nas EFPCs, tendo em vista o volume de recursos administrados – no caso da Real Grandeza, superior a R\$ 18 bilhões – e a complexidade de portfólios cada vez mais diversificados, que abrangem, inclusive, aplicações no exterior.

O Comitê terá como integrantes

- Um conselheiro eleito, com direito a voto e sem remuneração;
- Um conselheiro indicado pelas patrocinadoras, com direito a voto e sem remuneração;
- O Diretor de Investimentos, classificado perante a Previc como Administrador Estatutário Tecnicamente Qualificado (AETQ) e responsável pelo encaminhamento de propostas de investimentos (sem direito a voto, a fim de evitar conflito de interesses);
- O Administrador Responsável pelo Gerenciamento de Risco (ARGR), sem direito a voto;
- Um membro independente especialista em investimentos, escolhido pelos conselheiros eleitos, com a certificação igual ou superior à definida pela Previc para o AETQ, ou à definida pela CVM para o Administrador de Carteiras de Valores Mobiliários – Pessoa Natural, a de maior exigência de qualificação, desde que reconhecida pelas normas emitidas pela Previc; remunerado;
- Um membro independente especialista, escolhido pelos conselheiros indicados pelas patrocinadoras, com a certificação igual ou superior à definida pela Previc para o AETQ, ou à definida pela CVM para o Administrador de Carteiras de Valores Mobiliários – Pessoa Natural, a de maior exigência de qualificação, desde que reconhecida pelas normas emitidas pela Previc; remunerado.

A proposta é compatível com o orçamento anual do CIRG, porque, diferentemente do que ocorre hoje, somente haverá pró-labore para os membros independentes especialistas, que serão contratados.

A Real Grandeza manterá todas as partes interessadas informadas a respeito do tema, por meio dos canais oficiais da entidade, garantindo transparência e compromisso com a verdade. A proposta é compatível com o orçamento anual do CIRG, porque, diferentemente do que ocorre hoje, somente haverá pró-labore para os membros independentes especialistas, que serão contratados.



Patrícia Queiroz, no Consulado Britânico no Brasil, para debater a questão da sustentabilidade

Diretora de Investimentos representa Real Grandeza em eventos globais

Pelo segundo ano consecutivo, a diretora de Investimentos da Real Grandeza, Patrícia Queiroz, foi convidada a participar do conceituado Congresso *Absolut Return, 21º Global ARC*, em Boston, Estados Unidos, entre os dias 21 e 23 de outubro. O evento, realizado anualmente, reúne uma rede dos principais fundos de pensão, fundos soberanos e gestores de ativos do mundo. O objetivo do encontro foi oferecer aos investidores análise sobre as questões geopolíticas, econômicas e de investimentos.

A diretora de Investimentos da Fundação participou de duas mesas redondas, cujos temas foram: 'As melhores práticas para selecionar gestores de investimentos' e 'As implicações sociais de longo prazo da inteligência artificial e dos grandes dados'. "Foi excelente oportunidade para discutirmos os temas mais relevantes que impactam os investimentos, bem como efetuar troca de informações com participantes do mercado global", comenta Patrícia.

Ainda em Boston, ela esteve num evento com o economista Nassim Nicholas Taleb, ensaísta, estatístico e analista de risco. O libanês-americano, formado na França e pós-graduado nos Estados Unidos, onde reside, é autor da coletânea "Incerto", traduzida para dezenas de países. Taleb já escreveu mais de 70 artigos sobre estatística, matemática, genética, filosofia e economia em torno da noção de risco e probabilidade.

No Rio, o convite à diretora de Investimento veio do Consulado Britânico no Brasil, para debater a questão sustentabilidade. A participação de Patrícia ocorreu após a apresentação da palestra de Steve Waygood, *Chief Sustainable Finance Officer da Aviva Investors* – intitulada 'Uma arquitetura financeira internacional sustentável para as pessoas e o planeta'. Além dela, também participaram José Robles, especialista da Diretoria de Investimentos, e representantes de outros fundos de pensão, como a Fapes (BNDES), a Petros (Petrobras) e a Fundação Atlântico.

Real Grandeza busca superar desafios em 2024

A economia dos Estados Unidos e dos países desenvolvidos atravessa um período de queda nos juros, o que é bom para os ativos de risco. Por outro lado, no Brasil, os dados de inflação estão mais resilientes e as expectativas subindo razão pela qual, em movimento contrário, o Banco Central do Brasil subiu os juros. "Quando somamos isso à preocupação sobre a política fiscal, o resultado é que os ativos brasileiros não estão performando", analisa Felipe Così, gerente de Investimentos da Real Grandeza, cujo patrimônio, no fim de setembro, era de R\$ 18,5 bilhões.

Diante das incertezas no mercado brasileiro, a rentabilidade dos investimentos da Real Grandeza, até setembro, se apresenta abaixo das metas definidas para os planos previdenciários. "Esse panorama não é confortável, mas também não é raro para períodos mais curtos de análise", explica Felipe Così.

O ano de 2023 foi um exemplo de como as variações do mercado podem alterar esse cenário de resultados. A rentabilidade dos investimentos, até o fim de outubro, estava aquém das metas. Em novembro, começou a reagir e o desempenho nos últimos dois meses do ano foi muito bom. "Todas as metas foram batidas. O fim de 2024 também pode nos surpreender, porque temos visto sinais do governo federal na direção de maior atenção com o resultado fiscal. No exterior, a tão esperada redução dos juros está acontecendo. Esses dois fatores podem trazer fluxo de capitais para os ativos

dos mercados emergentes. Tudo muda muito rápido", explica Così, ressaltando que, olhando o horizonte de longo prazo, o que convém a um fundo de pensão, os planos estão bem, superando suas metas ou os pares de mercado.

A diversificação dos investimentos, apontada pelo estudo ALM desenvolvido internamente, levou a Fundação a aplicar recursos no exterior. A iniciativa deu certo e, esse ano, é o segmento que tem dado maior retorno para a carteira do Plano BD.

No primeiro semestre deste ano, a Diretoria de Investimentos encerrou a fase de ajuste estratégico para aprimorar o processo de gestão dos investimentos, que envolve o foco na macroalocação e a maior diversificação das carteiras dos planos. O projeto durou mais de três anos e exigiu o desenvolvimento interno de novas ferramentas e modelos, como um BI (*Business Intelligence*) interno, que permite acompanhar em tempo real diversas métricas de monitoramento de gestão; um novo modelo de *Cash Flow Matching*, buscando a redução dos riscos atuariais, e um modelo proprietário de Otimização de Carteiras/ALM. Adicionalmente, novas estruturas ajudaram a dar ganho e agilidade operacional para a implementação das diferentes estratégias de investimentos.

Olhando para o futuro, esse novo processo de investimentos servirá de base para gerar os resultados esperados e adequados às necessidades dos diferentes planos da Real Grandeza.

Real Grandeza recebe o Selo de Engajamento Abrapp



A Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar concedeu à Real Grandeza o Selo de Engajamento Abrapp, em outubro de 2024, após avaliar vários aspectos do ambiente corporativo por meio de pesquisa com colaboradores. O objetivo do programa é incentivar maior participação dos empregados e equipes para enfrentar os desafios impostos pelo atual cenário de mudanças aceleradas.

Pesquisa realizada entre os dias 5 e 23 de agosto com os empregados da Fundação abordou temas como: comprometimento, motivação e foco dos colaboradores; percepção sobre liderança e gestão; reconhecimento e valorização do trabalho; comunicação interna e transparência; relacionamento interpessoal e trabalho em equipe.

Para fazer jus ao Selo, a Real Grandeza precisava obter nota de engajamento 75, conseguiu atingir 75,4. Isso depois de ter taxa de adesão de 84% dos empregados para responder à pesquisa – o mínimo exigido era de 70% dos colaboradores convidados a responder o questionário integralmente dentro do prazo estipulado.

Além do Certificado, a participação da Real Grandeza na pesquisa proporciona resultados valiosos para a gestão da Entidade, permitindo a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria.

Conviver Saúde abre agenda para novembro

O Conviver Saúde tem agenda aberta para o mês de novembro, com atividades em Franca (SP), Marimondo/Fronteira (SP), Brasília (DF) e Campos (RJ). O projeto conta com o auxílio de especialistas de diversas áreas, como fisioterapia, nutrição, psicologia, educação física, entre outras especialidades. Com esse programa, a Real Grandeza busca auxiliar a adoção de hábitos saudáveis, elevando o nível de autoestima e melhora na qualidade de vida.

Inscrições

Envie e-mail para promocaoeprevencao@frg.com.br, informando o nome completo, matrícula, IDFRG, endereço, telefone e e-mail. No título da mensagem deve constar PROJETO CONVIVER + nome da área regional.



Nova pesquisa de satisfação

A Real Grandeza está fazendo uma nova pesquisa de satisfação com usuários dos seus planos de saúde, a fim de atender indicação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, ANS. O resultado da sondagem faz parte do Programa de Qualificação Operadoras (PQO) da agência, que tem por objetivo aumentar a participação do beneficiário na avaliação da qualidade dos serviços oferecidos pelas operadoras de planos de assistência à saúde.

A pesquisa, mais uma vez, está a cargo do Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente (IBRC), que entrevista beneficiários escolhidos aleatoriamente, por meio de telefone, link por Whatsapp ou SMS. As conclusões do levantamento servirão de base para implementação de ações de melhoria da qualidade da assistência à saúde por parte das operadoras, além de trazer subsídios para as ações regulatórias, por parte da ANS.

Cuidado com oferecimento de empréstimo pessoal

Caso alguém faça contato em nome da Real Grandeza para oferecer empréstimo, solicitando o pagamento de uma taxa para concessão, recuse, é golpe! Além de a concessão estar indisponível, nunca existiu qualquer mecanismo de cobrança adicional fora do procedimento de concessão na Central de Relacionamento.

O empréstimo pessoal permanece suspenso, sem previsão de reabertura no momento.

Para esclarecimentos adicionais, entre em contato com a Central de Relacionamento, no telefone 0800 282 6800.

