

Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

Com o objetivo de cumprir os procedimentos adotados pela empresa, e tendo em vista não termos encontrado inscrições de empregados que atendam ao perfil abaixo no Banco de Transferência e nem no Recrutamento Interno, a REAL GRANDEZA inicia o PROCESSO DE RECRUTAMENTO EXTERNO para o preenchimento da seguinte vaga:

ASSISTENTE I – GRP (03 posições)

1- Do Processo Seletivo

O processo seletivo será constituído por:

- 1.1. Avaliação Curricular (eliminatória) com base nos requisitos básicos do item 2 abaixo descritos;
- 1.2. Avaliação Técnica de conhecimentos (eliminatória e classificatória) relativos ao item 2 abaixo descritos, (eliminatória e classificatória);
- 1.3. Avaliação de Habilidades (eliminatória) para o cargo: pró-atividade, agilidade, trabalho em equipe, além de bom relacionamento interpessoal;
- 1.4 Avaliação Psicológica (eliminatória);
- 1.5 Entrevista com o gestor da área.

2- Dos Requisitos Básicos

- 2.1. Formação: Nível Médio Completo;
- 2.2. Conhecimento avançado em técnicas de atendimento ao cliente;
- 2.3. Conhecimentos básicos de língua portuguesa e matemática;
- 2.4. Facilidade de se expressar com clareza de forma oral e escrita;
- 2.5. Capacidade de concentração, organização e trabalho sob pressão;
- 2.6. Conhecimento de Word e Excel.

3- Das Principais Atividades a Desenvolver

- 3.1. Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de aposentadoria e pensão;
- 3.2. Análise de contratos e concessão de empréstimos;
- 3.3. Recebimento, triagem e análise prévia de solicitações de inclusão, exclusão e alteração no cadastro e do Plano de Saúde;
- 3.4. Prestar informações de forma clara e objetiva aos participantes e assistidos.

M. [assinatura]
[assinatura]

4- Do Cronograma (sujeito a alterações)

- 4.1. Divulgação do Processo: A partir do dia 09/04/2015
- 4.2. Inscrição: Até 15/04/2015 através do e-mail: recrutamento@frg.com.br
- 4.3. Análise do Currículo: 16/04/2015
- 4.4. Resultado da Avaliação Curricular: 16/04/2015
- 4.5. Avaliação Técnica: 17/04/2015
- 4.6. Resultado da Avaliação Técnica: 24/04/2015
- 4.7. Avaliação de Habilidades: 28/04/2015
- 4.8. Avaliação Psicológica: 30/04/2015
- 4.9. Entrevista com o Gestor da área: 05/05/2015
- 4.10. Resultado final: 07/05/2015

5 - DO SALÁRIO

5.1 - O salário oferecido para essa vaga é de R\$2.051,80 (dois mil e cinquenta e um reais e oitenta centavos);

Rio de Janeiro, 09 de Abril de 2015

GUSTAVO N. LOPES
Gerência de Recursos Humanos

Gustavo Nogueira Lopes
Gerência de Recursos Humanos

Wilson Neves dos Santos
Diretor de Administração e Finanças

Flávia Carvalho Pinto
Gerência de Relacionamento com o Participante

Horácio de Oliveira
Diretoria de Ouvidoria