



# Real Grandeza tem novo diretor-presidente

Prioridade é alinhar governança  
e melhorar gestão do Plano de Saúde

● **Abono Anual**  
Segunda parcela será  
paga nos dias 29 e 30  
de novembro  
pág. 2

● **Áreas regionais**  
FRG promove  
encontro com  
atendentes  
pág. 3

● **Saúde**  
Confira dicas para  
facilitar o reembolso  
de despesas médicas  
pág. 6

# Sobre o individual e o coletivo

O time voltou a ficar completo. Com a posse de Sérgio Wilson Fontes na presidência da Real Grandeza, após um período de vacância e interinidades no cargo, é hora de enfrentar questões relevantes, que afetam a todos, com destaque para a busca do aprimoramento da operação e do custeio do Plano de Saúde e a promoção de melhorias no atendimento.

O ano tem sido desafiador. A gestão dos planos de saúde das patrocinadoras Furnas e Eletronuclear, desde maio de 2015 sob a responsabilidade exclusiva da Fundação, enfrenta problemas de ordem operacional. Há atrasos no processamento de reembolsos, dificuldades de atendimento em áreas regionais e demora no credenciamento de prestadores. A prioridade da nova gestão é manter o nível de acesso e normalizar o atendimento, o que já vem sendo feito, por meio de um grande esforço da área de Saúde. Mas a principal questão a ser enfrentada continua sendo a de promover o equilíbrio entre o custeio das despesas assistenciais de saúde e os valores praticados nas mensalidades. A chamada inflação médica, item com maior peso no cálculo dos reajustes, cresce muito acima da inflação oficial. Isso afeta o mercado como um todo.

Nesse contexto, para garantir a capacidade de pagamento, é preciso combater desperdícios e conscientizar os beneficiários de que o modelo dos nossos planos de saúde tem como eixo o mutualismo, ou seja, muitas pessoas pagam para que todos tenham um bem comum, mas isso não significa poder oferecer tudo para todos o tempo todo. Citando o professor Ricardo Morishita (FGV), especialista em Direito do Consumidor, é bom lembrar que, quando prevalece o interesse individual, perde-se no coletivo e vice-versa.

Que não se confunda a determinação de equilibrar nossas despesas com perda de qualidade do atendimento, ou redução de coberturas. O importante é que cada um de nós se torne um defensor de um patrimônio que é coletivo e por isso precisa ser gerido com responsabilidade para que se possa manter a capacidade de prestar assistência individual adequada e de qualidade.

**Diretoria Executiva**

# Abono anual: pagamento da segunda parcela

A segunda parcela do Abono Anual dos assistidos do Plano BD será paga no dia 29 de novembro. Os assistidos do Plano CD receberão no dia seguinte, 30. Vale lembrar que a primeira parcela, correspondente a 40% do total, foi paga em julho de 2016, e os descontos legais incidentes sobre o valor integral do Abono serão realizados sobre a segunda parcela, inclusive o do IRRF, cuja tributação é exercida exclusivamente na fonte.

# Segunda via de boletos pode ser obtida pelo site

Já está disponível, no site da Real Grandeza, em área restrita, o link destinado à impressão da segunda via do boleto bancário para pagamentos de serviços e benefícios relativos à saúde, prestação dos empréstimos e contribuição previdenciária.

O boleto pode ser encontrado no espaço "Pessoal" dos serviços da área restrita do site ([www.frg.com.br](http://www.frg.com.br)). Para isso, é necessário utilizar login (no caso, seu número de ID FRG) e senha. Em seguida, o participante deve clicar no item "Segunda via de Boleto Bancário", localizado na lateral esquerda do site. A medida visa a facilitar o pagamento dos serviços e benefícios até a data de vencimento. Quem ainda não tem a senha pode se cadastrar no próprio portal da FRG. O processo é simples e rápido.



ANO XXIV, Nº 127 – SETEMBRO/OUTUBRO DE 2016

**Publicação da Real Grandeza - Fundação de Previdência e Assistência Social**

Rua Mena Barreto, nº 143/6º andar - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 22271-100

Central de relacionamento com o participante: **0800-282-6800**

E-mail: [comunic@frg.com.br](mailto:comunic@frg.com.br) - Tel.: 2528-6800

Tiragem: 12.500 exemplares - Distribuição gratuita

## Diretoria Executiva

Diretor-Presidente: **Sérgio Wilson Ferraz Fontes**

Diretor de Administração e Finanças: **Wilson Neves dos Santos**

Diretor de Investimentos: **Eduardo Henrique Garcia**

Diretor-Ouvidor: **Horácio de Oliveira**

Diretor de Seguridade: **Roberto de Carvalho Panisset**

**Patrocinadoras:** Eletrobras Furnas Centrais Elétricas S.A./Eletrobras Termonuclear S.A. Eletronuclear/ Real Grandeza Fundação de Previdência e Assistência Social

## Gerência de Comunicação da Real Grandeza

Gerente: **Luciano Frucht**

Comunicação Interna: **Valéria Paim, Daniela Valle e Eduardo Freire**

Coordenação editorial e redação: **Elo Digitação e Comunicação/Elane Maciel**

Fotos: **Assessoria de Comunicação da FRG**

Consultoria: **Cláudia Bensimon** (Link Comunicação Integrada Ltda.)

Arte: **João Carlos Guedes**

Distribuição: **Gerência de Administração e Serviços (GAS)**



# 1º Encontro dos Atendentes Regionais

A Real Grandeza não tem medido esforços para aprimorar o atendimento a participantes e assistidos. Tanto assim, que promoveu o 1º Encontro dos Atendentes Regionais, nos dias 29 e 30 de setembro, no Rio, com o objetivo de capacitar 14 profissionais que atuam fora da sede. Nos dois dias de treinamento, os integrantes receberam explicações detalhadas de equipes técnicas e puderam tirar dúvidas sobre assuntos como saúde, previdência, cadastro, empréstimo e ouvidoria. Participaram do evento colaboradores das unidades de Brasília, Angra dos Reis, Usina de Furnas, Mogi das Cruzes, Vitória, Estreito, Marimbondo, Itumbiara, Foz do Iguaçu, Rio de Janeiro e Goiânia.

O treinamento foi considerado um sucesso por Ana Kelen de Carvalho, 33 anos, atendente do posto de Brasília. Segundo ela, além da troca de ideias sobre diversos temas comuns e a integração com os colegas, foi uma oportunidade para tirar dúvidas e aprender um pouco mais sobre os benefícios da entidade. “Vou voltar para o trabalho mais preparada e em condições de atender melhor os participantes”, afirmou.

O diretor-ouvidor da Real Grandeza, Horácio de Oliveira, ao encerrar o encontro, ressaltou a importância desse tipo de ação: “Nosso sucesso é o sucesso de vocês para a melhoria da qualidade dos nossos serviços. O treinamento é fundamental para que se possam atender de maneira adequada a participantes e assistidos.”

Veja os módulos apresentados no 1º Encontro dos Atendentes Regionais:

## Saúde

As equipes das gerências de Benefícios de Saúde e de Operações de Saúde apresentaram as principais características dos planos de saúde da Real Grandeza, as modalidades oferecidas, as diferenças entre os planos das patrocinadoras Furnas e Eletronuclear, coberturas, assistências e carências.

## Previdência

Profissionais da Gerência de Benefícios Previdenciários falaram sobre os planos previdenciários (Benefício Definido e Contribuição Definida); modelos tributários e suas diferenças (tabela Regressiva e Progressiva do IR), concessão de benefícios e outros temas relevantes pertinentes à área.

## Cadastro e empréstimo pessoal

Os participantes do encontro puderam aprofundar conhecimentos sobre a importância do cadastro, as regras do Jumbão e do Empréstimo Simples, com abordagem sobre características, remuneração, descontos, taxas mensais cobradas e processo de amortização.

## Ouvidoria

A área de Ouvidoria fez um histórico do canal de comunicação “Fale com a Ouvidoria”, por meio do qual o interessado pode se manifestar quando considerar que sua demanda não foi totalmente atendida pela Gerência de Relacionamento com o Participante (GRP).

## Dados cadastrais atualizados

Participantes, assistidos e dependentes devem manter em dia os dados cadastrais na Real Grandeza. A atualização pode ser feita na Central de Atendimento ou por meio do representante regional. Outra opção é preencher o formulário de Declaração de Dados Cadastrais – obtido no site da entidade –, anexar cópias dos documentos comprobatórios e enviá-lo à Real Grandeza (Rua Mena Barreto, 143, Botafogo, RJ – Cep 22271-100).

Para estreitar o fluxo de informação com a Fundação, os filiados devem, ainda, enviar mensagem para o e-mail [grp@frg.com.br](mailto:grp@frg.com.br), com nome, matrícula e endereço eletrônico. Outro dado obrigatório é o CPF dos dependentes maiores de 14 anos, o que pode ser comunicado pelo mesmo e-mail ou por contato telefônico.

Os assistidos não podem esquecer de atualizar os dados de seus dependentes para fins de cálculo do Imposto de Renda. Por isso, a informação deve ser comunicada periodicamente à Real Grandeza, a fim de evitar transtornos na declaração anual.

Mais informações podem ser obtidas na Gerência de Relacionamento com o Participante ou pelos telefones: (21)2528-6800 e 0800-282-6800. O atendimento é feito de segunda a sexta, das 9h às 16h30.



"Precisamos disseminar a cultura do bem atender"

# Alinhar governança é uma das prioridades



Em sua primeira passagem pelo cargo, de 2005 a 2009, Sérgio Wilson apresentou resultados relevantes em prol dos interesses dos participantes e temos convicção de que esta nova gestão não será diferente. A história deve ser respeitada por sua memória, pelo que foi escrito, mas o futuro, que ainda está por vir, pode ser contado com capítulos ainda melhores.

**Ricardo Medeiros** – Presidente de Furnas



Eu e o Ricardo comungamos da mesma opinião sobre a gestão absolutamente séria e profissional que uma fundação de previdência deve ter. Trata-se de uma função que não é propriamente almejada como uma promoção, ou um cargo honorífico. É um trabalho especializado, com requisitos que devem ser preenchidos pelo ocupante do cargo. (...) Foi muito bom para todos que o Sérgio Wilson tenha cedido aos nossos apelos e aceitado o desafio de voltar a ocupar a presidência da Real Grandeza.

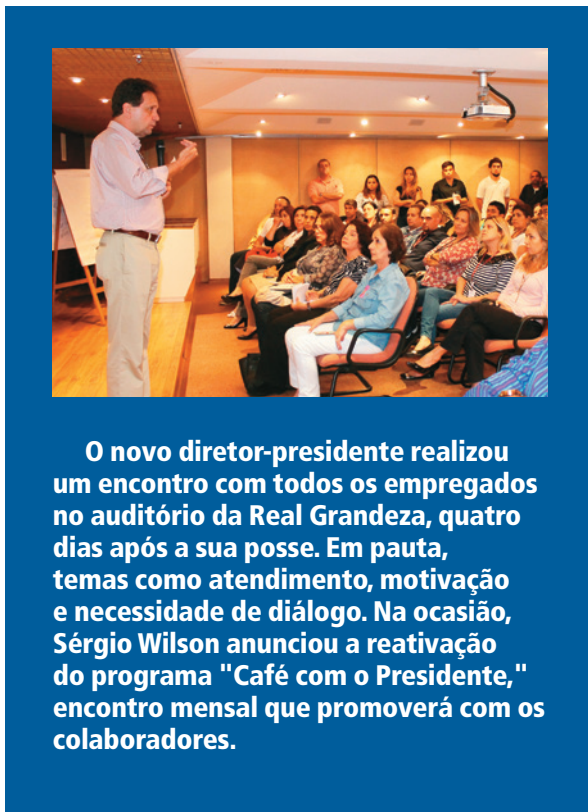
**Bruno Barretto** – Presidente da Eletronuclear



Em concorrida cerimônia, tomou posse, dia 10 de outubro, o novo diretor-presidente da Real Grandeza, Sérgio Wilson Ferraz Fontes, para cumprir um mandato de quatro anos. Os discursos dos presidentes de Furnas, Ricardo Medeiros, e da Eletronuclear, Bruno Barretto, deram a exata dimensão da importância dada pelas patrocinadoras à gestão da Real Grandeza e da confiança que depositam no novo dirigente, apoiado unanimemente pelas entidades sindicais e de aposentados da Base Furnas. "O retorno do Sérgio Wilson à presidência da entidade está alinhado com as diretrizes de governança e eficiência que buscamos", afirmou Ricardo Medeiros, diante de um auditório lotado, na abertura da solenidade, iniciada com a execução do Hino Nacional ao som de harpa e flauta, em interpretação da harpista Cristina Braga e da flautista Paula Martins.

No mesmo tom, Bruno Barretto, presidente da Eletronuclear enfatizou: "Foi muito bom para todos que o Sérgio Wilson tenha cedido aos nossos apelos e aceitado o desafio de voltar a ocupar a presidência da Real Grandeza". O presidente do Conselho Deliberativo da Fundação, Marcus Vinícius Vaz, em nome dos demais membros do Conselho e da Diretoria Executiva comprometeu-se a apoiar a gestão, bem como "as iniciativas necessárias ao aumento da produtividade, eficiência e racionalização de custos de nossa entidade". Sérgio Wilson agradeceu a todas as manifestações, destacando, em especial, a mobilização dos sindicatos e das entidades representativas de participantes e assistidos em torno do seu nome "O apoio que me deram foi determinante para a minha tomada de decisão", assinalou.

Além de diretores de Furnas, membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, lideranças sindicais, participantes e assistidos, a cerimônia contou com a presença de dirigentes de outros fundos de pensão, como o presidente da Eletros, Afrânio de



**O novo diretor-presidente realizou um encontro com todos os empregados no auditório da Real Grandeza, quatro dias após a sua posse. Em pauta, temas como atendimento, motivação e necessidade de diálogo. Na ocasião, Sérgio Wilson anunciou a reativação do programa "Café com o Presidente," encontro mensal que promoverá com os colaboradores.**

**SÉRGIO WILSON FERRAZ FONTES é engenheiro mecânico, com mestrado em Engenharia Nuclear e Planejamento Energético pela Coppe/UFRJ. Funcionário de carreira de Furnas, onde exerceu diversos cargos gerenciais – o mais recente foi o de chefe de Gabinete da presidência –, fez MBA Executivo no Coppead e o MBA de Governança Corporativa no IBMEC. Na Wharton School, escola de negócios da University of Pensilvânia, cursou *Fundamentals of Private Retirement Systems*. Foi eleito Dirigente do ano, em 2009, pela Abrapp, em reconhecimento à sua atuação como diretor-presidente da Real Grandeza.**

Alencar Matos Barreto; Armindo d'Ascenção Silva, presidente do Núcleo; e Fernando Pimentel, presidente da Fundação Atlântico e ex-presidente da Associação Brasileira das Entidades de Previdência Complementar (Abrapp).

Em seu discurso, Sérgio Wilson lamentou a perda precoce do amigo e presidente, Aristides Leite França, o Garib, falecido em 30 de julho. Depois, fez um breve relato da sua trajetória na FRG, iniciada há 23 anos, sempre marcada por desafios. Em 1993, foi eleito diretor de Segurança, ano em que a entidade passava por dificuldades, ao registrar o primeiro déficit atuarial substancial, situação equacionada ainda durante aquela gestão. O segundo desafio foi ainda maior, ao assumir a presidência da Fundação, em 2005 – cargo exercido até novembro 2009 –, momento em que a Real Grandeza enfrentava a maior crise de imagem de todos os tempos, decorrente das perdas patrimoniais no Banco Santos. Sem contar o envolvimento na CPI do Mensalão, que veio na sequência das perdas na instituição paulista. Na ocasião, Sérgio Wilson foi chamado para ocupar o cargo de presidente para tratar do problema. "Nós tínhamos, naquele momento, uma situação terrível. Conseguimos avançar bastante, melhorar a imagem e resgatar a credibilidade da Fundação", lembra. "Voltar para a Real Grandeza é um caminho já percorrido outras vezes. Isso me dá confiança para novamente assumir o desafio", afirmou.

Desta vez, os obstáculos são outros, disse, citando especificamente as dificuldades que a Real Grandeza vêm enfrentando desde que assumiu integralmente a gestão dos planos de saúde dos empregados de Furnas e Eletronuclear, em maio de 2015. O mais preocupante, segundo ele, não é a operação, que começa a entrar em ritmo de normalidade, mas o custo dos planos, ante o crescimento real das despesas, em níveis muito superiores aos benefícios pagos. "Este, sim, talvez

seja o objetivo a longo prazo mais difícil de alcançar: estabilizar os custos do Plano de Saúde para que as pessoas possam pagar", destacou o diretor-presidente.

Segundo Sérgio Wilson, fora a questão da Saúde, outra situação merece atenção imediata: o alinhamento da governança da Real Grandeza, que, nos últimos tempos vivenciou uma espécie de vácuo de poder. "Isso desalinhou a governança. Os conselhos Deliberativo e Fiscal e a diretoria precisam retomar os seus papéis históricos, de acordo com o que está no estatuto e com as melhores práticas de gestão. Vai ser bom trabalharmos todos juntos como na minha administração anterior e produzirmos os resultados almejados", salientou.

O diretor-presidente vê mais um desafio a ser enfrentado: "com um cenário futuro de juros baixos é mais difícil atingir as metas atuariais sem tomar mais risco". Outro ponto relevante para Sérgio Wilson é estabelecer um novo patamar de serviços na Real Grandeza. "Precisamos disseminar, em todos os níveis funcionais, a cultura do bem atender", defendeu. "Aprenda que cultura vem de cima para baixo, do exemplo, e vou me empenhar dia e noite para ver realizado o sonho de implantar uma cultura radical do bem atender", reiterou. Para ele, é fundamental resgatar, a curto prazo, a imagem da Fundação perante seus participantes ativos e assistidos. "Ninguém sobrevive sem uma boa imagem. Tenho aliados importantes nessa missão, não só na diretoria de Furnas, mas também nos Conselhos, na diretoria da Fundação, nos sindicatos e associações de empregados e aposentados. O apoio que vocês estão me dando quero converter em energia criativa e levar adiante a questão da imagem", destacou. Ao ressaltar que participantes são também "sócios" da Fundação, Sérgio Wilson falou sobre a importância de motivar os colaboradores da Real Grandeza. "Não adianta pensar em modernização se não tratarmos das pessoas que trabalham na FRG" afirmou.

## Plano de ação promove melhoria nos serviços

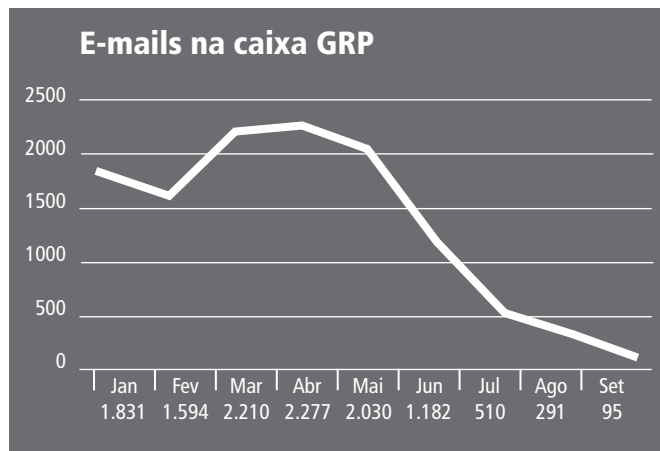
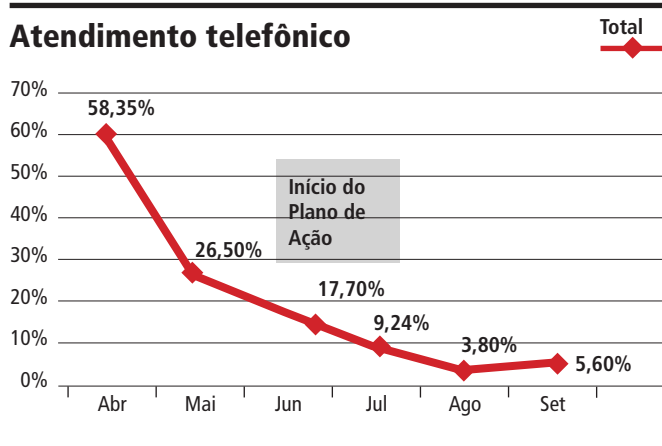
# Reforço no atendimento

A constante busca por melhorias na gestão da Saúde levou a Real Grandeza a desenvolver e implantar, em junho, plano de ação com o objetivo de aperfeiçoar a administração. A primeira medida centralizou na Diretoria de Ouvidoria o atendimento aos filiados, a fim de reduzir pendências referentes a reembolsos e aprimorar a qualidade da informação prestada. Além disso, o processamento das solicitações de reembolso passou a ser realizado na própria Fundação, possibilitando agilizar os pagamentos e reduzir a margem de erro.

Para atender à demanda prevista no plano de ação, a Gerência de Relacionamento com o Participante (GRP) ganhou reforço de 14 profissionais nos serviços de atendimento por telefone e *on-line*. A medida teve significativo reflexo no atendimento aos participantes e assis-

tidos. Para se ter ideia, em cinco meses, houve uma queda acentuada das ligações telefônicas perdidas, passando de 58,35%, em abril, para 5,60%, em setembro. O aumento no quadro de atendentes da GRP também beneficiou sobremaneira os filiados que se comunicam com a Real Grandeza pela internet. Do total de e-mails enviados ao serviço de atendimento, em janeiro, 1.831 ficaram sem resposta – esse número caiu para 95, em setembro.

O plano de ação faz parte do processo de ajuste para aumentar a eficiência no atendimento a 48 mil beneficiários, cujos planos de saúde são geridos pela Fundação, após centralização da gestão – Furnas, a partir de maio de 2015, e Eletronuclear, janeiro de 2016.



## Reembolsos de saúde

Atenção beneficiário: é muito importante conhecer e estar atualizado sobre o reembolso das despesas de saúde. Por esse motivo, no site da Real Grandeza, em sua área restrita, você pode realizar consultas e acompanhar o processamento das suas Solicitações de Reembolso (SR).

Para facilitar o entendimento, um folheto informativo explica como solicitar os diversos tipos de reembolso. Estas e outras orientações, também em webvídeos, podem ser encontradas no site da Real Grandeza. Entre e confira: [www.frg.com.br](http://www.frg.com.br)

### Dicas que facilitam o processo

#### Formulário de Solicitação de Reembolso (SR)

Utilize um formulário para cada beneficiário com a despesa a ser reembolsada. Jamais faça cópia do formulário em branco. Isso porque cada SR tem número próprio que deve ser preservado permitindo identificação e controle.

#### Preenchimento da solicitação

Preencha todos os campos referentes aos dados do titular e, em documentos anexos, coloque o código de identificação do beneficiário da despesa – titular ou dependente.

#### Tipos de reembolso

Nunca misture tipos diferentes de reembolso na mesma solicitação como, por exemplo, medicamentos, consultas e internação.

#### Documentação

No próprio formulário de Solicitação de Reembolso, o beneficiário encontra a relação de documentos necessários. Antes de encaminhar sua solicitação, verifique se todos foram anexados corretamente.



## 'Saúde na Real'



A gerontóloga Terezinha Martinez falou sobre como identificar sintomas de Alzheimer e como cuidar de pacientes portadores da doença

# Prevenção reduz impactos futuros

Dentro da nova filosofia de administração dos seus planos de saúde, a Real Grandeza criou o programa "Saúde na Real". O objetivo é promover ações educativas e de prevenção, com apoio de profissionais especializados, a fim de orientar os beneficiários.

"A prevenção ameniza impactos no futuro, e a promoção da saúde é uma meta do nosso novo modelo de gestão", disse o diretor de Seguridade, Roberto Panisset, no lançamento do programa, em 24 de agosto, realizado no auditório da Fundação, com palestras sobre doenças cardiovasculares e diabetes.

De acordo com a cardiologista Ellen Barroso, as doenças cardiovasculares representam 31% das causas de morte no mundo; as mais frequentes são as isquêmicas e as cardíacas. Portanto, os fatores de risco merecem atenção, entre eles, hipertensão arterial, diabetes, tabagismo, sedentarismo e obesidade. O encontro contou também com exercícios de alongamento, supervisionados pelo preparador físico Flavio Cassiano, e palestra da nutricionista Jessica de Souza sobre diabetes. No mês seguinte, foi realizada a segunda rodada de palestras sobre hábitos de vida saudável, para discutir os temas sedentarismo e alimentação, com a participação da fisioterapeuta Cintia Nascimento e da nutricionista Fernanda Pacheco.

O programa Saúde na Real também promoveu palestra para participantes e assistidos sobre "Saúde da mulher – Outubro Rosa", com a oncologista clínica Elayne Byttencourt. O evento, realizado dia 26 de outubro, no auditório da Real Grandeza, teve como objetivo esclarecer aspectos sobre o câncer de mama e a importância do diagnóstico precoce. O conhecimento do próprio corpo, o autoexame e a procura por assistência médica aumentam as chances de tratamento e cura.

E mais: o Programa de Responsabilidade Socioambiental da Real Grandeza vem organizando eventos no auditório Prisma, de Furnas, com intuito de abordar temas como saúde, alimentação saudável e reinserção social do idoso. Nesse contexto, a Fundação promoveu encontro para falar sobre a doença de Alzheimer – com palestras da professora Vilma Câmara e da assistente social e gerontóloga Terezinha Martinez. Na ocasião, o diretor-ouvidor da Real Grandeza, Horácio de Oliveira, destacou: "Iniciativas como essas contribuem para a redução dos custos na saúde, devido ao seu caráter preventivo." Em 7 de outubro, o assunto foi "Envelhecimento na atualidade, perspectivas de inclusão ou reinserção social de idosos e aposentados", com palestras do pós-doutor em Serviço Social Serafim Fortes Paz e da especialista Terezinha Martinez.



Nutricionista Cristine Ravizzini

## Alimentação Saudável

**Decidida a apostar em prevenção, a Real Grandeza promoveu, no auditório do seu edifício-sede, dia 24 de outubro, a palestra "Aproveitamento integral dos alimentos", com a nutricionista Cristine Ravizzini, em comemoração ao Dia Mundial da Alimentação Saudável. Após a apresentação, houve degustação de alimentos preparados com 100% de reaproveitamento.**



Raquel e Flavia levaram à subestação de Jacarepaguá e à usina de Santa Cruz informações sobre o uso consciente do dinheiro

## Encontros com participantes e assistidos

Atenta à crise econômica que vem afetando sensivelmente o orçamento familiar, a Real Grandeza decidiu promover ações nos locais de trabalho de participantes para falar sobre Crédito Consciente e Responsabilidade Socioambiental. No dia 27 de setembro, foi realizado encontro na subestação de Jacarepaguá e, no dia 5 de outubro, na Usina de Santa Cruz.

A palestra sobre “Crédito Consciente, quando vale a pena pegar um empréstimo” foi apresentada pela gerente de Relacionamento com o Participante, Flávia Carvalho Pinto, que explicou didaticamente os trâmites para obter o empréstimo pessoal, Jumbão, a incidência de juros, o processo de amortização e os cuidados para não contrair empréstimo caso não seja absolutamente necessário. Em seguida, a gerente tirou dúvidas da plateia e houve

distribuição da Cartilha Crédito Consciente da Real Grandeza. Logo após, foi a vez de Raquel Castelpoggi, responsável pelo Programa de Responsabilidade Socioambiental da Real Grandeza, apresentar projetos e ações desenvolvidas que levaram a Fundação a obter reconhecimento e prêmios relacionados ao tema.

Os eventos foram abertos pelo grupo teatral Real em Cena, com a peça “Consciência financeira, já é!”, que retrata o drama financeiro de Odileny, uma mulher totalmente endividada, com perturbações mentais e assombrada com a situação financeira em que se encontra.

O espetáculo foi construído para divulgar o Programa de Crédito Consciente da FRG, que aborda e estimula o planejamento orçamentário, a importância da previdência complementar e do plano de saúde.



No dia 23 de agosto, Wilson Neves (DA) apresentou no auditório de Furnas os resultados do ano de 2015; no dia 31 de agosto, foi a vez de Roberto Panisset (DS) fazer um balanço das áreas de Seguridade e Saúde; na mesma ocasião, Eduardo Garcia (DI) falou sobre desempenho dos investimentos no semestre e perspectivas futuras.