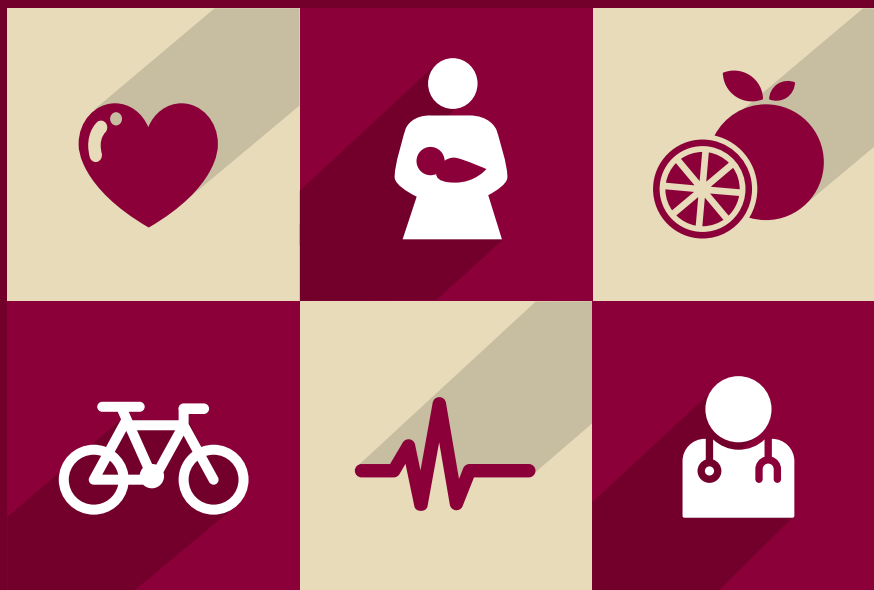




**NOSSO
COMPROMISSO
É MANTER, JUNTO
COM VOCÊ, UM
PLANO DE SAÚDE
DE QUALIDADE.**

**PLANO
DE SAÚDE**

RS REAL GRANDEZA
Fundação de Previdência e Assistência Social



SAÚDE É O QUE NOS MOVE

Preparamos este material para que você tenha mais tranquilidade e segurança ao oferecer o seu atendimento acolhedor e humanizado para nossos beneficiários.

Caso persista alguma dúvida, entre em contato conosco sempre que precisar. Afinal, o nosso compromisso é manter, junto com você, um plano de saúde de qualidade para todos os beneficiários da Real Grandeza.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Sabemos que na maioria das vezes é você quem entra em contato com nossos beneficiários. Mas queremos que saiba que estamos sempre disponíveis, por meio de nossos Canais de Atendimento, para ajudar em qualquer dúvida, reclamação, sugestão ou solicitação.

AUTORIZAÇÕES: 0800 880 5060

(Atendimento 24 horas, para verificação de elegibilidade, remoções e autorizações em geral, dentre outros)

ATENDIMENTO AO PRESTADOR: 0800 888 8778

(Segunda a Sexta-feira, de 8 às 18 horas, para assuntos de faturamento)

GESTÃO DE CREDENCIAMENTO: (21) 2528-6866 e (21) 2528-6987

(Segunda a Sexta-feira, de 9 às 16h30, para assuntos administrativos)

E-MAIL: prestadores@frg.com.br

SITE: www.frg.com.br



CARTÃO REAL GRANDEZA

O cartão de saúde é o principal documento para se ter acesso aos serviços médico-hospitalares e odontológicos cobertos pelo plano de saúde. É através dele que você vai identificar o beneficiário da Real Grandeza.

Na hora de usar qualquer serviço do plano, é obrigatório o beneficiário apresentar o seu Cartão Real Grandeza, juntamente com um documento de identificação.

A partir de 1º de maio, a Real Grandeza adotará um novo modelo de cartão de saúde, conforme a ilustração ao lado.



IMPORTANTE:

O cartão de saúde da Real Grandeza é pessoal e intransferível. No ato do atendimento, é imprescindível conferir os campos: *validade, acomodação e término de carência*.

Caso o beneficiário não esteja de posse do novo cartão na hora do atendimento, você pode verificar a elegibilidade a qualquer hora, *pelo telefone 0800 880 5060*.

REDE CREDENCIADA

É na rede credenciada divulgada através do site www.frg.com.br que os beneficiários escolhem o prestador de sua preferência. Por isso, é extremamente importante que seus dados cadastrais (*principalmente o e-mail*) estejam sempre atualizados junto à Real Grandeza.

PARA REALIZAR QUALQUER ALTERAÇÃO DOS SEUS DADOS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO PELO SITE OU PELA GESTÃO DE CREDENCIAMENTO, PELOS TELEFONES (21) 2528-6866 E (21) 2528-6987.



AUTORIZAÇÕES

AUTORIZAÇÕES/PRORROGAÇÕES DE INTERNAÇÃO E/OU PROCEDIMENTOS MÉDICOS E ODONTOLÓGICOS

A partir de 1º de maio de 2015, você deverá solicitar as Autorizações/Prorrogações de Internação e/ou Procedimentos Médicos e Odontológicos listados no site da Real Grandeza pelo telefone **0800 880 5060**, exclusivo para esses serviços.

MEDICAMENTOS ESPECIAIS E/OU DE ALTO CUSTO

Os medicamentos considerados especiais e/ou de alto custo, para uso ambulatorial, necessitam de autorização prévia que pode ser obtida pelo telefone **0800 880 5060**.



OPME

A Real Grandeza efetua a compra direta de órteses, próteses e materiais especiais (OPME) junto ao fornecedor. Por isso, é essencial que as solicitações de autorização para procedimentos com uso de OPME sejam realizadas com a maior antecedência possível.

FIQUE ATENTO AOS PRAZOS

- INTERNAÇÃO ELETIVA:
3 dias úteis de antecedência;
- INTERNAÇÃO ELETIVA COM OPME:
10 dias úteis de antecedência;
- INTERNAÇÃO DE EMERGÊNCIA (COM OU SEM OPME):
até 24 horas após a internação.

CRONOGRAMAS DE FATURAMENTO E PAGAMENTO

ENTREGA DO DIA 1 AO 5 *(Pessoa Jurídica e Física)*

Faturas entregues por arquivo eletrônico e por meio físico (papel).
PAGAMENTO NO DIA 30 DO PRÓPRIO MÊS.

ENTREGA DO DIA 6 AO 10 *(Pessoa Jurídica)*

Faturas entregues por arquivo eletrônico e por meio físico (papel).
PAGAMENTO NO DIA 12 DO MÊS SUBSEQUENTE.

AS FATURAS REFERENTES AOS ATENDIMENTOS REALIZADOS A PARTIR DE 1º DE MAIO DE 2015, EM MEIO FÍSICO (PAPEL), DEVERÃO SER ENCAMINHADAS EXCLUSIVAMENTE PARA A CAIXA POSTAL 1037 – CEP: 06.326-970.

COMO O CRONOGRAMA RESPEITA A DATA DE RECEBIMENTO DA FATURA NA OPERADORA E NÃO A DATA DA POSTAGEM, ANTECIPE-SE PARA EVITAR ATRASOS NO PAGAMENTO.

ATENÇÃO

- ✓ A Real Grandeza, pelo site www.frg.com.br, possibilita o envio das faturas por meio eletrônico em formato XML. Mas isso não elimina a obrigatoriedade do envio físico da documentação.
- ✓ O número de protocolo gerado no envio da fatura por meio eletrônico deverá ser obrigatoriamente informado quando do envio do meio físico da documentação.
- ✓ A partir de 1º de maio de 2015, o seu login não será mais o número do contrato. Portanto, para o seu primeiro acesso, verifique as instruções no site da Real Grandeza.
- ✓ Para cada fatura apresentada, deverá ser anexada uma nota fiscal correspondente.
- ✓ Entregas recebidas fora do prazo e arquivos XML transmitidos sem o envio da respectiva documentação física serão glosados na íntegra.

FORMULÁRIOS

Todos os formulários estão disponíveis no site da Real Grandeza (www.frg.com.br) para o prestador baixar o arquivo (download) e fazer a impressão.



