

CALENÁRIO ANUAL

Mês de março
une esforços
contra o câncer
e em favor da
saúde feminina



CUIDE BEM DO SEU PLANO

**Real Grandeza reforça
orientações sobre reembolso
médico em campanha digital**



O QUE A FRG TEM FEITO POR VOCÊ?

Linha de Cuidado é ampliado e passa a atender beneficiários em Poços de Caldas

AGENDA

Imposto de Renda: Informe de Rendimentos já está disponível no site da Real Grandeza

PLANO DE SAÚDE SEM DÚVIDA

A transparência no uso do plano: conheça o Extrato de Utilização do Plano de Saúde

Novos credenciados e movimentação

Mês de março une esforços contra o câncer e em favor da saúde feminina



Além da celebração do Dia da Mulher, o calendário da saúde em março destaca a prevenção do câncer de colo do útero, do câncer colorretal e a conscientização sobre a endometriose

Com a chegada de março, prédios públicos e monumentos ganham novas cores. Para além das homenagens ao Dia Internacional da Mulher, o mês é marcado por três importantes campanhas de saúde pública: o Março Lilás, o Março Amarelo e o Março Azul-Marinho.

Embora abordem patologias diferentes, todas compartilham um objetivo central: salvar vidas por meio da informação e do diagnóstico precoce.

Março **Lilás**: combate ao câncer de colo do útero

A campanha lilás foca na conscientização sobre o câncer de colo do útero, a quarta causa de morte por câncer entre mulheres no Brasil. O principal vilão é o vírus HPV, cuja infecção pode ser prevenida com medidas simples.

Prevenção: vacinação contra o HPV (disponível no SUS para jovens de 9 a 14 anos) e o uso de preservativos.

Diagnóstico: a realização periódica do exame Papanicolau é essencial para detectar lesões antes que se tornem cancerígenas.

Março **Amarelo**: atenção à endometriose

O amarelo traz luz a uma doença que afeta cerca de uma em cada dez mulheres no país: a endometriose. Muitas vezes negligenciada como "cólica normal", a condição ocorre quando o tecido do endométrio cresce fora do útero.

Sinais de Alerta: cólicas menstruais severas, dor durante relações sexuais, fadiga e dificuldade para engravidar.

Impacto: o diagnóstico precoce é fundamental para evitar complicações como a infertilidade e garantir qualidade de vida às pacientes.

Março **Azul-Marinho**: prevenção do câncer colorretal

Diferente das anteriores, esta campanha atinge homens e mulheres. O azul-marinho alerta para o câncer de intestino (colorretal), que está fortemente ligado a hábitos de vida e dieta.

Fatores de Risco: alimentação pobre em fibras, alto consumo de carnes processadas, sedentarismo e tabagismo.

Diagnóstico: a colonoscopia e o exame de sangue oculto nas fezes são as principais ferramentas de rastreamento, indicadas especialmente para pessoas acima de 50 anos ou com histórico familiar.

Importante

consultar um médico regularmente e manter os exames de rotina em dia são as formas mais eficazes de cuidado. Consulte sua rede credenciada e agende uma consulta e busque orientações sobre exames.

FRG reforça orientações sobre reembolso em campanha digital



No mês de fevereiro de 2026, a Real Grandeza intensificou a comunicação com seus beneficiários através de postagens educativas em suas redes sociais oficiais, como Instagram e LinkedIn. O foco da campanha foi esclarecer dúvidas sobre o processo de reembolso, transformando termos técnicos em um passo a passo visual e acessível.

A iniciativa visa dar mais autonomia aos beneficiários e, principalmente, reduzir o índice de solicitações retidas por inconsistências documentais.

O mapa do reembolso: do pedido ao pagamento

As publicações funcionaram como um guia didático, detalhando as etapas fundamentais para que o processo flua sem interrupções. A FRG demonstrou que a agilidade na liberação do valor está diretamente ligada à qualidade das informações enviadas pelo beneficiário.

Principais alertas: por que ocorrem atrasos?

Um dos destaques da campanha foi a lista dos "erros mais comuns" que geram as famosas glosas (recusas) ou pendências. A Fundação identificou que pequenos detalhes na documentação são os grandes vilões do tempo de espera:

Documentação Incompleta: ausência de notas fiscais ou recibos contendo CPF/CNPJ, carimbo médico e Conselho Regional legíveis.

Dados Bancários: contas informadas que não são de titularidade do beneficiário principal.

Descrição do Procedimento: documentos fiscais que não detalham claramente o serviço médico realizado.

Falta de Relatório: em casos específicos (como terapias ou cirurgias), a ausência do laudo médico justificando o procedimento impede a análise técnica.

Atenção a receitas médicas e encaminhamentos para tratamentos seriados: é de inteira responsabilidade do beneficiário o acompanhamento da validade de receitas para reembolso de medicamentos e de encaminhamentos para tratamentos seriados. Nestes casos, o usuário deve garantir o envio de um novo documento válido antes do vencimento do atual, evitando a interrupção do reembolso por documentação expirada.

O guia definitivo: Cartilha de Reembolso

Apesar da praticidade das dicas rápidas nas redes sociais, a FRG reforça que o material de referência oficial e mais completo continua sendo a sua cartilha técnica.

Dica de Ouro: para não ter dúvidas e garantir que seu pedido seja aprovado de primeira, consulte sempre o guia detalhado disponível no site oficial através do link: **Cartilha Reembolso de Despesas** – Orientações aos beneficiários (<https://www.realgrandezasaude.com.br/mediafiles/fc472c59e2a3c711e d83cc00505680f67c/fe78cb22f18b01 1f192a200505680886a/cartilha-reembolso-2025-2.pdf>).

Canais oficiais de atendimento

A Fundação lembra que, além das redes sociais para caráter informativo, as solicitações devem ser feitas pelo aplicativo da FRG Saúde ou pelo Portal do Beneficiário, garantindo a segurança e o rastreamento do protocolo em tempo real.

Para outros esclarecimentos, entre em contato com os seguintes telefones:

Central do Beneficiário 24h – 0800 888 8123

Central de Relacionamento – 0800 282

6800 (segunda a sexta, das 9h às 16h30,

exceto feriados)

Linha de Cuidado é ampliado e passa a atender beneficiários em Poços de Caldas (MG)



A Real Grandeza segue ampliando o Linha de Cuidado, seu programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. A partir de agora, os beneficiários de Poços de Caldas passam a contar com o acompanhamento da equipe da Connect Saúde, prestador parceiro da Fundação na operação do programa na região.

A Real Grandeza segue ampliando o Linha de Cuidado, seu programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças. A partir de agora, os beneficiários de Poços de Caldas passam a contar com o acompanhamento da equipe da Connect Saúde, prestador parceiro da Fundação na operação do programa na região.

“Sempre tivemos o objetivo de expandir o programa para o maior número possível de localidades, pois queremos oferecer aos beneficiários de diferentes regiões um novo modelo de assistência à saúde, com foco na prevenção e no acompanhamento individualizado”, explica Beatriz Peres, enfermeira e responsável pela gestão do Linha de Cuidado.

Atualmente em funcionamento nas cidades do Rio de Janeiro, Passos, Distrito Federal, São Paulo e Campinas, o Linha de Cuidado é hoje o principal programa de prevenção da Real Grandeza. “Iniciamos esse modelo em 2020, com as clínicas da própria Fundação. Hoje ele está consolidado, mas, no início, representou um grande desafio, por se tratar de uma proposta inovadora”, destaca Beatriz.

O modelo tem como eixo central as Clínicas de Atenção Primária, responsáveis pela coordenação do cuidado e pelo acolhimento dos beneficiários. Nelas, o médico de família acompanha toda a jornada de cuidado, garantindo uma visão integral da saúde do paciente.

“Esse tipo de acompanhamento é positivo para o beneficiário, que passa a ter um médico de referência, e também para a operadora, que consegue conhecer melhor sua população e oferecer um cuidado cada vez mais direcionado”, conclui a enfermeira.

Beneficiários já podem se cadastrar no Programa

A clínica de Poços de Caldas foi inaugurada oficialmente em 28 de janeiro. Os beneficiários da região já podem solicitar a adesão ao programa pelo WhatsApp (35) 9999-7272 ou entrar em contato com a Central de Relacionamento com o Participante, de segunda a sexta-feira, das 9h às 16h30, pelos telefones 0800 282 6800 ou (21) 2528-6800, além do e-mail grp@frg.com.br.

Presente à cerimônia de inauguração, o aposentado de Furnas José Soares elogiou o novo espaço. “Achei muito interessante, o local é excelente. Vamos utilizar bastante”, afirmou. Ele também destacou como diferencial a ausência de cobrança de coparticipação. “Isso é muito importante, mais uma grande vantagem”, completou.

Outro beneficiário, o aposentado de Furnas Cláudio Almeida, já realizou o cadastro e pretende agendar sua primeira consulta em breve. “Gostei da proposta do Linha de Cuidado. Ter um acesso mais fácil às ações de prevenção ajuda a evitar que procuremos o médico apenas quando o problema já está mais grave”, avalia.

+ Informações

<https://www.realgrandezasaude.com.br/novidades-e-destaques/programa-linha-de-cuidado-chega-em-pocos-de-caldas-mg-9561.html>



Imposto de Renda:

Informe de Rendimentos já está disponível no site da Real Grandeza

Os demonstrativos para o preenchimento da Declaração de Ajuste Anual de Imposto de Renda (Ano-Calendário 2025, Exercício 2026) estão disponíveis nas áreas restritas do site da Real Grandeza (www.frg.com.br) e do Portal de Saúde (www.realgrandezasaude.com.br).

O prazo de entrega da declaração do Imposto de Renda 2026 foi aberto às 8h do dia 23 de março, seguindo até 23h59 do dia 29 de maio. Para evitar a correria do prazo final, o ideal é reunir a documentação com antecedência. Além da tranquilidade, quem declara cedo garante vaga nos primeiros lotes de restituição.

As declarações pré-preenchidas já estão disponíveis.

Clique no link a seguir e veja os tutoriais de acesso sobre como baixar o Informe de Rendimentos, os demonstrativos de saúde e o documento para declaração de empréstimos e financiamentos no Imposto de Renda: <https://www.frg.com.br/quem-somos/comunicacao-e-informativos/noticias/imposto-de-renda-2026-demonstrativos-estao-disponiveis-11642.html>.



ATENÇÃO!

Fiquem atentos aos canais oficiais e atualize seu e-mail, caso não venha recebendo mensagens, para recebimento do convite!

A transparência no uso do plano: conheça o Extrato de Utilização do Plano de Saúde



A transparência no uso do plano de saúde é fundamental para uma gestão consciente e equilibrada. Por isso, reforçamos a importância de acompanhar regularmente o Extrato de Utilização do Plano de Saúde, no qual constam os atendimentos realizados, bem como os respectivos valores de coparticipação e mensalidades.

Por meio do Portal do Beneficiário, é possível visualizar de forma detalhada consultas, exames e demais procedimentos realizados, além dos valores cobrados em cada período de apuração.

Como consultar?

O acesso é simples:

- Entre no Portal do Beneficiário (<https://novowebplanfrg.facilinformatica.com.br/Login?tipoDeAcesso=20>)
- Faça login na área restrita com os dados do titular do plano de saúde;
- Acesse o menu Utilização, clique em Relatórios e selecione a opção Extrato de Cobrança.
- Escolha o período desejado para visualizar o Extrato.

Por que é importante acompanhar?

Manter esse acompanhamento permite:

- Verificar os atendimentos registrados em seu nome e de seus dependentes;
- Conferir os valores de coparticipação e mensalidades lançados no extrato;
- Identificar rapidamente qualquer informação que necessite de esclarecimento.

O monitoramento frequente contribui para maior controle financeiro e evita surpresas na cobrança mensal.

Em caso de dúvidas ou necessidade de esclarecimentos, os canais de atendimento da Fundação permanecem à disposição para orientar você pelo telefone 0800 282 6800.

Atualização cadastral: um dever do beneficiário e uma garantia dos seus direitos

A manutenção dos dados cadastrais atualizados junto ao plano de saúde é um dever do beneficiário e uma condição indispensável para o adequado recebimento de boletos de cobrança, notificações de inadimplência e demais comunicações administrativas.

A regularidade cadastral possui relevância jurídica, operacional e regulatória, assegurando a validade das comunicações encaminhadas ao beneficiário.

Dever de atualização cadastral

Conforme previsto no Regulamento, é responsabilidade do beneficiário:

- Manter atualizados endereço residencial, e-mail e telefones de contato;
- Comunicar imediatamente qualquer alteração cadastral;
- Acompanhar o recebimento das comunicações oficiais.

O não recebimento de boleto ou notificação em razão de dados desatualizados não afasta a obrigação de pagamento da mensalidade e coparticipação, tampouco impede a adoção das medidas previstas na regulamentação da ANS e no Regulamento do Plano.

Consequências da desatualização

A ausência de atualização cadastral pode acarretar:

- não recebimento das correspondências enviadas pela Real Grandeza
- não conhecimento das novidades e atualizações
- falta de informação sobre o seu plano de saúde e/ou odontológico

Como solicitar atualização

A atualização deve ser feita pelos canais oficiais, através da Central de Atendimento ou pelo Portal do Beneficiário.

Compromisso com a conformidade e sustentabilidade

A atualização cadastral é medida simples, mas essencial para:

- Garantir a regularidade das comunicações formais;
- Assegurar o cumprimento das exigências regulatórias;
- Preservar a continuidade da cobertura assistencial;
- Contribuir para a sustentabilidade do plano

Manter seus dados atualizados é um dever regulamentar e um ato de responsabilidade com o próprio benefício.

Fique por dentro dos recentes credenciamentos realizados pela Real Grandeza



Credenciamentos e extensões

Atualização de 3 de março de 2026

Hospital Icaraí

Extensão

Angiotomografia Coronariana

Plames Executivo | Plames Executivo Plus | Plames Especial | Plames Básico | Plames Aurum | Electra Empresarial Pós | Plames Salvus | Plames Salutem | Real Grandeza Pós | Eletronuclear Icaraí / RJ

CGO - Clínica Elizabete Martins

Extensão

Implanon (Inserção E Retirada) - Ambulatorial

Plames Executivo | Plames Executivo Plus | Plames Especial | Plames Básico | Plames Aurum | Electra Empresarial Pós | Plames Salvus | Plames Salutem | Real Grandeza Pós | Eletronuclear | Plames Ideal Barra Da Tijuca, Tijuca, Taquara / RJ

Fonomed

Extensão

Fonoaudiologia | Psicologia | Psicologia Infantil | Terapia Ocupacional

Plames Executivo | Plames Executivo Plus | Plames Especial | Plames Básico | Plames Aurum | Electra Empresarial Pós | Plames Salvus | Plames Salutem | Real Grandeza Pós | Eletronuclear Pechincha / RJ

Maria Emília Wendler Muller

Extensão - Oftalmologia

Plames Aurum | Plames Salvus | Plames Salutem São Paulo / SP

Rosilene Ribeiro Manso Torres

Extensão

Fisioterapia | Fisioterapia Respiratória Plames Salvus | Plames Salutem Angra dos Reis / RJ

Cirurgiões Cardíacos

Associados Ltda

Credenciamento

Cirurgia Cardíaca

Plames Ideal

Centro / RJ

Espaço Multidisciplinar

Progredir Ltda

Credenciamento

Arteterapia | Fisioterapia Infantil |

Musicoterapia | Psicomotricidade

Plames Executivo | Plames Executivo

Plus | Plames Especial | Plames Básico |

Plames Aurum | Electra Empresarial Pós

| Plames Salvus | Plames Salutem | Real

Grandeza Pós | Eletronuclear

Campos dos Goytacazes / RJ

Pamda Serviços Pediátricos S C

Credenciamento

Pediatria

Plames Executivo | Plames Executivo

Plus | Plames Especial | Plames Básico |

Plames Aurum | Electra Empresarial Pós

| Plames Salvus | Plames Salutem | Real

Grandeza Pós | Eletronuclear

Niterói / RJ

Instituto de Oftalmologia de Niterói

Credenciamento

Oftalmologia

Plames Executivo | Plames Executivo Plus

| Plames Especial | Plames Básico | Plames

Aurum | Electra Empresarial Pós | Plames

Salvus | Plames Salutem | Real Grandeza

Pós | Eletronuclear

Niterói / RJ

Santa Casa de Alpinópolis

Credenciamento

Ambulatório, Internação, Urgência/ Emergência e Hospital-Dia

Real Grandeza Pós | Plano Médico

Assistencial da Eletronuclear | Electra

Pós | Aurum | Executivo | Executivo

Plus | Especial | Básico | Salvus

Regional | Salutem Regional, assim

como o Salvus RJ e o Salutem RJ,

para os beneficiários que tiverem o

FRG em Trânsito.