

Fernanda Lagrotta

vote 52

“Nanda 52 – Ouvir, Cuidar, Transformar”



QUEM É NANDALANGROTTA

Sou **Fernanda Lagrotta**, advogada, especialista em Direito e Processo do Trabalho e em Gestão Empresarial.

Minha história com Furnas começou em 1998, ainda como estagiária. Em 2004, após aprovação em concurso público, fui efetivada como advogada na área jurídica, onde atuei no consultivo e contencioso civil, trabalhista e previdenciário, inclusive em demandas envolvendo a Fundação Real Grandeza.

Em 2009, iniciei minha trajetória na **Ouvidoria de Furnas**, dedicando-me à escuta, à mediação de conflitos e ao fortalecimento da confiança institucional.

Em 2016, assumi o cargo de **Ouvidora de Furnas**, fortalecendo os canais de escuta e de denúncias, disseminando a cultura de Transparência e Integridade/

Em 2021, tornei-me **Ouvidora-Geral da Eletrobras**, ampliando o alcance da ouvidoria e integrando boas práticas de governança e integridade em nível corporativo.

Após a capitalização da Eletrobras, em 2022, atuei na Auditoria Interna permanecendo até 2024.

Hoje, coloco essa experiência a serviço dos aposentados, ativos e assistidos da Fundação Real Grandeza, com a missão de ouvir com atenção, agir com empatia e transformar com responsabilidade em prol da preservação e autonomia do FRG e da proteção de seu patrimônio.

NOSSOS 8 COMPROMISSOS

1. Cuidar das Pessoas e da Fundação

Garantir sustentabilidade e perenidade dos planos CD e BD com planejamento técnico responsável e olhar humano, em especial aos planos de saúde.

2. Ouvir com Respeito, Agir com Eficiência

Programa "Ouvir para Cuidar" com escuta ativa, atendimento humanizado e contato presencial.

3. Transparência e Linguagem Clara

Relatórios "Você Entende" e Painel da Transparência Real com informações acessíveis.

4. Governança Ética e Participativa

Ouvidoria como voz ativa dos participantes na gestão, com decisões legitimadas, na proteção do patrimônio da FRG.

5. Integridade e Confiança

Cultura da Integridade com Canal de Confiança FRG ágil e acolhedor.

6. Comunicação que Aproxima

"Conecta FRG" e "Carta da Nanda" para manter todos informados e conectados.

7. Inovação com Propósito

Ferramentas digitais simples e rodas de conversa presenciais e virtuais.

8. Fortalecimento e Expansão da FRG

Propor melhorias nos serviços, processos, e iniciativa para fortalecer a FRG e expandir visando ingresso de novos participantes e patrocinadores.

“Digo sim ao cuidado, ao diálogo e à nossa Fundação Real Grandeza.
Digo não à cisão, à perda do patrocínio e a qualquer tentativa de afastar o que é nosso.
Porque a FRG é feita por nós, e deve continuar sendo cuidada por quem acredita nela.”